

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Rantai Pasokan .....	7
2.1.2 Manajemen Kualitas Rantai Pasokan .....	8
2.1.3 Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan .....	8
2.1.4 Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan .....	9
2.1.5 Kinerja Operasional dan Kinerja Inovasi .....	11

2.2	Penelitian Terdahulu .....	12
2.3	Kerangka Konseptual .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....		20
3.1	Rancangan Penelitian .....	20
3.1.1	Pendekatan Penelitian .....	20
3.1.2	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Variabel Penelitian .....	21
3.3	Operasional Variabel .....	22
3.3.1	Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan .....	22
3.3.2	Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan .....	23
3.3.3	Kinerja Operasional .....	23
3.3.4	Kinerja Inovasi .....	24
3.4	Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian .....	25
3.4.1	Populasi .....	25
3.4.2	Sampel .....	26
3.4.3	Teknik Sampling Penelitian .....	27
3.5	Sumber Data dan Skala Pengukuran .....	28
3.5.1	Sumber Data .....	28
3.5.2	Skala Pengukuran .....	29
3.6	Pengujian Instrumen .....	29
3.6.1	Uji Validitas .....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.7	Metode Analisis Data .....	31

3.7.1	Analisis Deskriptif .....	31
3.7.2	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	32
3.7.3	Analisis Uji Sobel .....	34
3.8	Uji Normalitas Data .....	35
3.9	Uji <i>Goodness of Fit (GoF)</i> .....	36
3.10	Uji Hipotesis .....	39
BAB IX HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1	Hasil Kuesioner .....	41
4.2	Profil Responden .....	42
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	45
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	53
4.4.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	53
4.4.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	56
4.5	Uji Normalitas Data .....	59
4.6	Uji <i>Goodness of Fit (GoF)</i> .....	60
4.7	Uji Hipotesis .....	63
4.8	Pembahasan .....	72
4.9	Implikasi Manajerial .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		78
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		82
LAMPIRAN 1 .....		89



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	14
Tabel 3.1 .....	37
Tabel 4.1 .....	41
Tabel 4.2 .....	42
Tabel 4.3 .....	43
Tabel 4.4 .....	43
Tabel 4.5 .....	44
Tabel 4.6 .....	44
Tabel 4.7 .....	45
Tabel 4.8 .....	46
Tabel 4.9 .....	48
Tabel 4.10 .....	50
Tabel 4.11 .....	51
Tabel 4.12 .....	54
Tabel 4.13 .....	54
Tabel 4.14 .....	55
Tabel 4.15 .....	55
Tabel 4.16 .....	56

Tabel 4.17 .....	57
Tabel 4.18 .....	58
Tabel 4.19 .....	58
Tabel 4.20 .....	59
Tabel 4.21 .....	62
Tabel 4.22 .....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 .....	19
Gambar 4.1 .....	43

