

Pengaruh Praktik dan Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan Terhadap
Kinerja Operasional dan Inovasi
(Studi Empiris Pada Industri Kedai Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam

Indonesia

Oleh :

Nama : Hafidh Hanindyo Mahdyantoro
Nomor Mahasiswa : 15311168
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, November 2018

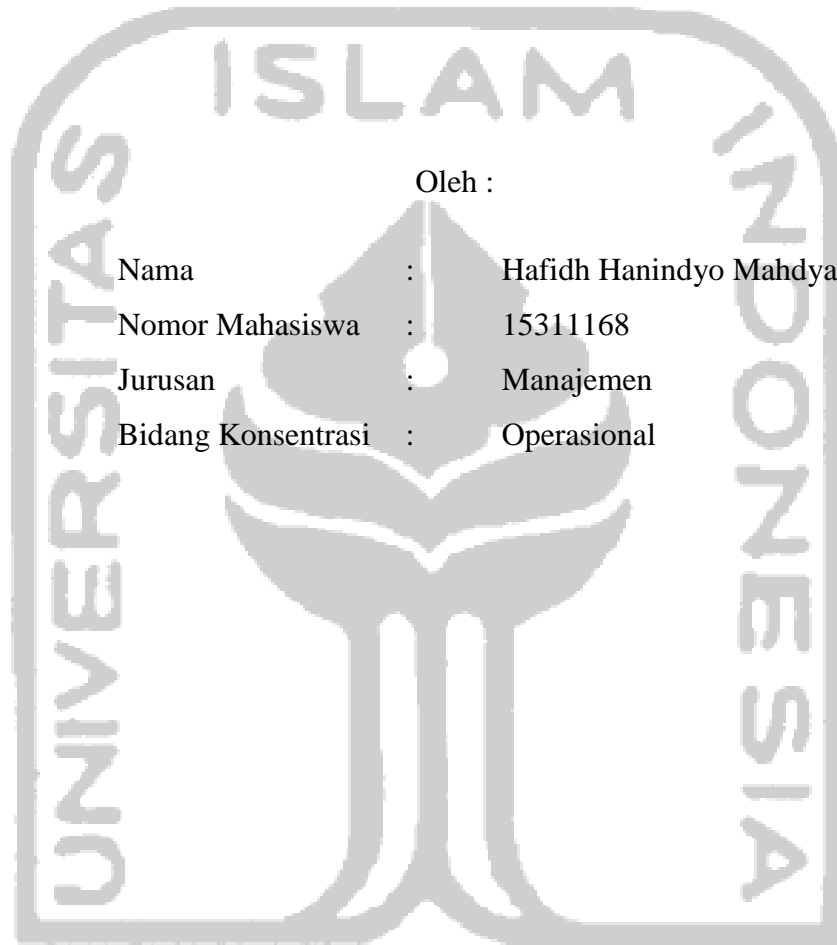
Penulis,

(Hafidh Hanindyo Mahdyantoro)

NIM : 15311168

Pengaruh Praktik dan Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan Terhadap
Kinerja Operasional dan Inovasi
(Studi Empiris Pada Industri Kedai Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Hafidh Hanindyo Mahdyantoro
Nomor Mahasiswa : 15311168
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, November 2018

Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing

(Siti Nursyamsiah, Dra., M.M.)