

Pengaruh Praktik dan Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan Terhadap
Kinerja Operasional dan Inovasi
(Studi Empiris Pada Industri Kedai Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar
sarjana Strata- 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas
Islam Indonesia



Disusun Oleh :

Nama : Hafidh Hanindyo Mahdyantoro
NIM : 15311168
Jurusan : Manajemen
Bidang : Operasional

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2019