

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
ABSTRAKSI.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Umum.....	9
2.2. Analisis Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Peningkatan Jalan Di Kabupaten Siak Propinsi Riau (2005).....	9

2.3.	Studi Keterlambatan Dalam Melaksanakan Proyek Konstruksi Di Daerah Istimewa Yogyakarta (1999)	10
2.4.	Persepsi Pengguna Jasa dan Penyedia Jasa Terhadap Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Konstruksi Bangunan Gedung (2001).....	11

BAB III LANDASAN TEORI

3.1	Pengertian Persepsi, Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa.....	14
3.1.1	Pengertian Persepsi.....	14
3.1.2	Pengertian Penyedia Jasa.....	15
3.1.2.1	Perencana Konstruksi (Konsultan Perencana).....	16
3.1.2.2	Pengawas Konstruksi/Konsultan Pengawas.....	17
3.1.2.3	Pelaksana Konstruksi/Kontraktor.....	18
3.1.3	Pengertian Pengguna Jasa.....	19
3.2	Pengertian Proyek Tahapan Proyek Dan Tipe Proyek Konstruksi....	19
3.2.1	Proyek Konstruksi.....	19
3.2.2	Tahapan Proyek.....	22
3.2.3	Tipe Proyek konstruksi.....	29
3.3	Pengertian Keterlambatan Dan Faktor-Faktor Penyebabnya.....	31
3.3.1	Keterlambatan (<i>Delay</i>).....	31
3.3.2	Tipe Keterlambatan (<i>Type of Delay</i>).....	33
3.3.3	Faktor Penyebab Keterlambatan (<i>Causes of Delay</i>).....	34
3.3.4	Akibat Dari Keterlambatan (<i>Effect of Delay</i>).....	41

3.4	Metode Statistika.....	43
3.4.1	Arti Statistik.....	43
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	43
3.4.3	Data Statistik.....	44
3.4.4	Statistik Parametrik dan Non Parametrik.....	45
3.4.5	Teknik-Teknik Skala Pengukuran.....	46
3.4.6	Cara Pengambilan Sampel.....	47
3.4.7	Program SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)...	50

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Desain Pengambilan Sampel.....	53
4.2	Metode Pengumpulan Data.....	54
4.2.1	Jenis Data Yang Dikumpulkan.....	55
4.3	Metode Penelitian.....	57
4.4	Teknik Pengukuran Data.....	57
4.5	Metode Analisis Data.....	59
4.6	Bagan Alir Penelitian (<i>Flow Chart</i>).....	62

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

5.1	Gambaran Umum Dan Profil Responden.....	64
5.2	Identifikasi Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Berdasarkan Persepsi Responden.....	66
5.3	Analisis Mean Ranking Pada Faktor-Faktor Penyebab	

Keterlambatan Persepsi Responden.....	69
5.3.1 Analisis Ranking Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Persepsi Pengguna Jasa.....	69
5.3.1.1 Analisis Ranking Sub Faktor Bahan/Material Persepsi Pengguna Jasa	71
5.3.1.2 Analisis Ranking Sub Faktor Tenaga Kerja Persepsi Pengguna Jasa	71
5.3.1.3 Analisis Ranking Sub Faktor Peralatan Persepsi Pengguna Jasa	72
5.3.1.4 Analisis Ranking Sub Faktor Biaya/Keuangan Persepsi Pengguna Jasa	72
5.3.1.5 Analisis Ranking Sub Perubahan-Perubahan Persepsi Pengguna Jasa	72
5.3.1.6 Analisis Ranking Sub Faktor Hubungan Dengan Pemerintah Persepsi Pengguna Jasa	73
5.3.1.7 Analisis Ranking Sub Faktor Penjadwalan dan Pengendalian Persepsi Pengguna Jasa	73
5.3.1.8 Analisis Ranking Sub Faktor Lingkungan Persepsi Pengguna Jasa	74
5.3.1.9 Analisis Ranking Sub Faktor Kontrak Persepsi Pengguna Jasa	74
5.3.2 Analisis Ranking Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Persepsi Penyedia jasa.....	75

5.3.2.1	Analisis Ranking Sub Faktor Bahan/Material Persepsi Penyedia Jasa	76
5.3.2.2	Analisis Ranking Sub Faktor Tenaga Kerja Persepsi Penyedia Jasa	77
5.3.2.3	Analisis Ranking Sub Faktor Peralatan Persepsi Penyedia Jasa	77
5.3.2.4	Analisis Ranking Sub Faktor Biaya/Keuangan Persepsi Penyedia Jasa	77
5.3.2.5	Analisis Ranking Sub Perubahan-Perubahan Persepsi Penyedia Jasa	77
5.3.2.6	Analisis Ranking Sub Faktor Hubungan Dengan Pemerintah Persepsi Penyedia Jasa	78
5.3.2.7	Analisis Ranking Sub Faktor Penjadwalan dan Pengendalian Persepsi Penyedia Jasa	78
5.3.2.8	Analisis Ranking Sub Faktor Lingkungan Persepsi Penyedia Jasa	79
5.3.2.9	Analisis Ranking Sub Faktor Kontrak Persepsi Penyedia Jasa	79
5.3.3	Analisis Perbedaan Mean Ranking Persepsi Penyedia Jasa Dan Pengguna Jasa	80
5.4	Pembahasan Mean Ranking Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Peningkatan Jalan Persepsi Responden.....	80

5.4.1	Pembahasan Mean Ranking Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada proyek Peningkatan Jalan Persepsi Pengguna Jasa.....	80
5.4.2	Pembahasan Mean Ranking Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada proyek Peningkatan Jalan Persepsi Penyedia Jasa.....	84
5.4.3	Pembahasan Perbedaan Mean Ranking Persepsi Penyedia dan Pengguna Jasa Di Kampar.....	88
5.5	Identifikasi Variabel Faktor-Faktor Tambahan Berdasarkan Persepsi Responden.....	92
5.6	Analisis Pembahasan Mean Ranking Faktor-Faktor Tambahan Penyebab Keterlambatan Berdasarkan Persepsi Responden.....	94
5.6.1	Tingkat Pengaruh Variabel-Variabel Faktor-Faktor Tambahan Penyebab Keterlambatan Persepsi Pengguna Jasa.....	94
5.6.2	Tingkat Pengaruh Variabel-Variabel Faktor-Faktor Tambahan Penyebab Keterlambatan Persepsi Penyedia Jasa.....	98
5.7	Analisis <i>Chi Square</i> Faktor-Faktor Keterlambatan Proyek Peningkatan Jalan di Kabupaten Kampar.....	104
5.7.1	Analisis <i>Chi Square</i> Sub Faktor Keterlambatan Proyek Persepsi Penyedia Jasa Dan Pengguna Jasa Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	108
5.8	Pembahasan Faktor-Faktor Keterlambatan Proyek Menggunakan	113

Metode <i>Chi-Square</i>	113
5.8.1 Persepsi Penyedia Jasa Terhadap Lama Waktu Bekerja.....	114
5.8.2 Persepsi Pengguna Jasa Terhadap Lama Waktu Bekerja.....	
5.9 Analisis Korelasi dan Pembahasan faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Di Kabupaten Kampar.....	114

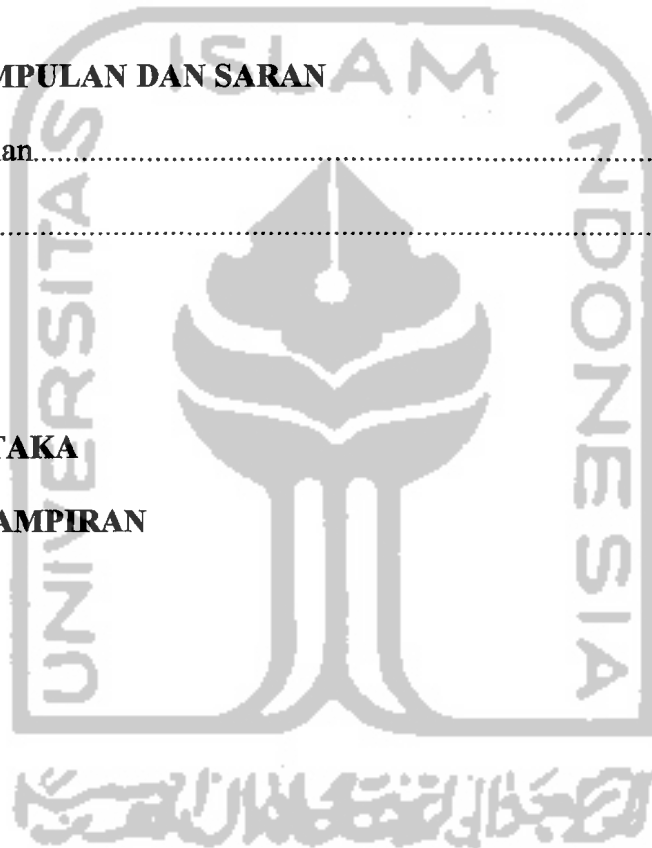
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	127
6.2 Saran.....	129

PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 5.13	<i>Mean Ranking</i> Faktor Keterlambatan Proyek Peningkatan Jalan di Kabupaten Kampar Persepsi Pengguna Jasa.....	69
Tabel 5.4	Ranking Sub Faktor Bahan/Material Persepsi Pengguna Jasa.....	71
Tabel 5.5	Ranking Sub Faktor Tenaga Kerja Persepsi Pengguna Jasa.....	71
Tabel 5.6	Ranking Sub Faktor Peralatan Persepsi Pengguna Jasa.....	72
Tabel 5.7	Ranking Sub Faktor Biaya/keuangan Persepsi Pengguna Jasa.....	72
Tabel 5.8	Ranking Sub Faktor Perubahan-perubahan Persepsi Pengguna Jasa.	72
Tabel 5.9	Ranking Sub Faktor Hubungan Dengan Pemerintah Persepsi Pengguna Jasa.....	73
Tabel 5.10	Ranking Sub Faktor Penjadwalan dan pengendalian Persepsi Pengguna Jasa.....	73
Tabel 5.11	Ranking Sub Faktor Lingkungan Persepsi Pengguna Jasa.....	74
Tabel 5.12	Ranking Sub Faktor Kontrak Persepsi Pengguna Jasa.....	74
Tabel 5.23	<i>Mean Ranking</i> Faktor Keterlambatan Proyek Peningkatan Jalan di Kabupaten Kampar Persepsi Penyedia Jasa.....	76
Tabel 5.14	Ranking Sub Faktor Bahan/Material Persepsi Penyedia Jasa.....	76
Tabel 5.15	Ranking Sub Faktor Tenaga Kerja Persepsi Penyedia Jasa.....	77
Tabel 5.16	Ranking Sub Faktor Peralatan Persepsi Penyedia Jasa.....	77
Tabel 5.17	Ranking Sub Faktor Biaya/keuangan Persepsi Penyedia Jasa.....	77
Tabel 5.18	Ranking Sub Faktor Perubahan-perubahan Persepsi Penyedia Jasa..	77

Tabel 5.19	Ranking Sub Faktor Hubungan Dengan Pemerintah Persepsi Penyedia Jasa.....	78
Tabel 5.20	Ranking Sub Faktor Penjadwalan dan pengendalian Persepsi Penyedia Jasa.....	78
Tabel 5.21	Ranking Sub Faktor Lingkungan Persepsi Penyedia Jasa.....	79
Tabel 5.22	Ranking Sub Faktor Perjanjian Kontrak Persepsi Penyedia Jasa.....	79
Tabel 5.24	Perbedaan Mean Ranking Persepsi Pengguna dan Penyedia Jasa....	80
Tabel 5.1	Variabel Faktor-Faktor Tambahan Berdasarkan Persepsi Responden Pengguna Jasa.....	93
Tabel 5.2	Variabel Faktor-Faktor Tambahan Berdasarkan Persepsi Responden Penyedia Jasa.....	93
Tabel 5.25	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Bahan/Material Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	108
Tabel 5.26	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Tenaga Kerja Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	108
Tabel 5.27	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Peralatan Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	109
Tabel 5.28	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Biaya/keuangan Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	109
Tabel 5.29	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Perubahan-Perubahan Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	110
Tabel 5.30	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Hubungan Dengan Pemerintah Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	110

Tabel 5.31	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Penjadwalan dan pengendalian Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	110
Tabel 5.32	<i>Chi-Square</i> Sub Faktor Lingkungan Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	111
Tabel 5.33	<i>Chi Square</i> Sub Faktor Kontrak Berdasarkan Lama Waktu Bekerja..	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sasaran Proyek Yang Juga Merupakan Tiga Kendala.....	21
Gambar 4.1	<i>Flow Chart</i> tahapan analisis	63
Gambar 5.1	Profil Responden Penyedia Jasa di Kabupaten Kampar	65
Gambar 5.2	Profil Responden Pengguna Jasa di Kabupaten Kampar.....	66
Gambar 5.3	Urutan Penyebab Keterlambatan Berdasarkan Mean Ranking Persepsi Pengguna Jasa.....	67
Gambar 5.4	Urutan Penyebab Keterlambatan Berdasarkan Mean Ranking Persepsi Penyedia Jasa.....	68

