

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Fokus Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Kajian Teori.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Teori.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32

3.1. Pendekatan Penelitian.....	32
3.2. Objek Penelitian	34
3.3. Justifikasi Kasus.....	35
3.4. Desain Studi Kasus	37
3.5. Sumber Data	39
3.6. Keabsahan Data.....	41
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	46
3.8. Alat Bantu Pengumpulan Data	47
3.9. Analisis Data.....	48
BAB IV TEMUAN EMPIRIS	53
4.1. Implementasi <i>Dual Business Models</i>	54
4.2. Implementasi <i>Ambidexterity</i>	58
4.3. Temuan Kebaruan Penelitian	63
BAB V ANALISIS ANTAR KASUS DAN PEMBAHASAN	66
5.1. Implementasi <i>Dual Business Models</i>	66
5.2. <i>Ambidexterity</i>	70
5.3. Penerapan <i>Dual Business Models</i> dalam Perspektif <i>Ambidexterity</i>	79
BAB VI PENUTUP	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Implikasi.....	82
6.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian Lebih Lanjut	83
LAMPIRAN.....	84
PERTANYAAN PENELITIAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Proses Pembangunan Teori Berdasarkan Studi Kasus.....	51
Tabel 4.1. Temuan Kebaruan Penelitian	63
Tabel 5.1. Komparasi Implementasi <i>Dual Business Models</i>	69
Tabel 5.2. Komparasi Implementasi <i>Ambidexterity</i>	71
Tabel 5.3. <i>High Level Finding</i> masing-masing Kasus	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	32
Gambar 3.1. Tipe-Tipe Dasar Desain Studi Kasus	38
Gambar 5.1. Penerapan <i>Dual Business Models</i> dalam Perspektif <i>Ambidexterity</i> ..	80