

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL.....  | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.... <b>Error! Bookmark not defined.</b> |     |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....                                      | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....                               | iv  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....  | v   |
| HALAMAN MOTO.....   | vi  |
| KATA PENGANTAR .....  | vii |
| SARI .....  | ix  |
| GLOSARIUM.....  | x   |
| DAFTAR ISI.....   | xii |
| DAFTAR TABEL.....   | xv  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1   |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....  | 1   |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH.....  | 2   |
| 1.3 BATASAN MASALAH.....  | 2   |
| 1.4 TUJUAN PENELITIAN .....   | 3   |
| 1.5 MANFAAT PENELITIAN .....  | 3   |
| 1.6 METODE PENELITIAN .....   | 3   |
| 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN .....   | 4   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....   | 6   |
| 2.1 REVIEW PENELITIAN SEBELUMNYA .....                                      | 6   |
| 2.2 GANGGUAN JIWA.....  | 9   |
| 2.2.1 Diagnosis Gangguan Jiwa dengan PPDGJ – III .....                      | 9   |
| 2.2.2 Diagnosis Banding Gangguan Afektif .....                              | 11  |
| 2.2.3 <i>Flowchart</i> Diagnosis Banding Gangguan Afektif .....             | 12  |
| 2.3 POHON KEPUTUSAN.....  | 17  |
| BAB III ANALISIS SISTEM .....   | 19  |
| 3.1 Gambaran Umum Sistem.....   | 19  |
| 3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....  | 22  |
| 3.2.1 Kebutuhan Input.....  | 22  |
| 3.2.2 Kebutuhan Proses.....   | 22  |

|                                  |  |     |
|----------------------------------|--|-----|
| 3.2.3                            | Kebutuhan Informasi .....  | 24  |
| 3.2.4                            | Kebutuhan Antarmuka .....  | 25  |
| 3.2.5                            | Perangkat Lunak .....  | 27  |
| BAB IV PERANCANGAN .....         |  | 29  |
| 4.1                              | <i>Usecase</i> Diagram .....   | 29  |
| 4.2                              | <i>Activity</i> Diagram .....  | 31  |
| 4.2.1                            | <i>Activity</i> diagram proses registrasi .....                          | 31  |
| 4.2.2                            | <i>Activity</i> diagram proses <i>login</i> .....                        | 32  |
| 4.2.3                            | <i>Activity</i> diagram proses mengelola klien .....                     | 33  |
| 4.2.4                            | <i>Activity</i> diagram proses mengelola kebutuhan pohon keputusan ..... | 34  |
| 4.2.5                            | <i>Activity</i> diagram proses diagnosis klien .....                     | 35  |
| 4.2.6                            | <i>Activity</i> diagram proses mengelola pendjadwalan psikolog .....     | 36  |
| 4.2.7                            | <i>Activity</i> diagram proses mengelola anggota psikolog .....          | 37  |
| 4.2.8                            | <i>Activity</i> diagram proses pendaftaran klien .....                   | 38  |
| 4.3                              | Rancangan Basis Data .....   | 39  |
| 4.3.1                            | Relasi Tabel .....   | 39  |
| 4.3.2                            | Struktur tabel .....   | 41  |
| 4.4                              | Rancangan antarmuka .....  | 45  |
| 4.4.1                            | Halaman antarmuka pengguna klien .....                                   | 45  |
| 4.4.2                            | Halaman antarmuka pengguna admin .....                                   | 50  |
| 4.4.3                            | Halaman antarmuka pengguna koordinator psikolog .....                    | 55  |
| 4.4.4                            | Halaman antarmuka pengguna anggota psikolog .....                        | 69  |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |  | 79  |
| 5.1                              | Deskripsi umum .....   | 79  |
| 5.1.1                            | Deskripsi Non-Fungsionalitas .....                                       | 79  |
| 5.1.2                            | Deskripsi Fungsionalitas .....   | 79  |
| 5.2                              | Implementasi Pohon Keputusan .....                                       | 80  |
| 5.2.1                            | <i>Decision Tree</i> (Pohon Keputusan) .....                             | 80  |
| 5.2.2                            | Implementasi <i>decision tree</i> dalam database .....                   | 82  |
| 5.3                              | Implementasi sistem .....  | 84  |
| 5.3.1                            | Halaman antarmuka pengguna klien .....                                   | 84  |
| 5.3.2                            | Halaman antarmuka pengguna admin .....                                   | 89  |
| 5.3.3                            | Halaman antarmuka pengguna koordinator psikolog .....                    | 96  |
| 5.3.4                            | Halaman antarmuka pengguna anggota psikolog .....                        | 114 |

|                                   |                           |     |
|-----------------------------------|---------------------------|-----|
| 5.4                               | Pengujian .....           | 126 |
| 5.4.1                             | Pengujian Validitas ..... | 126 |
| 5.4.2                             | Pengujian Usabilitas..... | 127 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                           | 134 |
| 6.1                               | Kesimpulan.....           | 134 |
| 6.2                               | Saran .....               | 134 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              |                           | 136 |
| LAMPIRAN.....                     |                           | 138 |



## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 2.1 Perbandingan jurnal .....               | 8   |
| Tabel 4.1 Struktur tabel <i>user</i> .....        | 41  |
| Tabel 4.2 Struktur tabel klien.....               | 42  |
| Tabel 4.3 Struktur tabel diagnosis .....          | 42  |
| Tabel 4.4 Struktur tabel penjadwalan .....        | 43  |
| Tabel 4.5 Struktur tabel pendaftaran.....         | 43  |
| Tabel 4.6 Struktur tabel deskripsi_gangguan.....  | 44  |
| Tabel 4.7 Struktur tabel fakta.....               | 44  |
| Tabel 4.8 Struktur tabel pengetahuan .....        | 45  |
| Tabel 4.9 Struktur tabel pesan .....              | 45  |
| Tabel 5.1 Aturan <i>decision tree</i> .....       | 83  |
| Tabel 5.2 Tabel pertanyaan kuisisioner.....       | 128 |
| Tabel 5.3 Tabel presentase jawaban responden..... | 130 |
| Tabel 5.4 Tabel kuantitatif.....                  | 132 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Proses Diagnosis Gangguan Jiwa .....                               | 10 |
| Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Diagnosis Banding Gangguan Afektif-bagian 1 ..... | 15 |
| Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Diagnosis Banding Gangguan Afektif-bagian 2 ..... | 16 |
| Gambar 2.4 Konsep Pohon Keputusan .....                                       | 17 |
| Gambar 2.5 Bagian pohon keputusan .....                                       | 17 |
| Gambar 4.1 <i>Usecase</i> diagram .....                                       | 29 |
| Gambar 4.2 Proses Registrasi .....  | 32 |
| Gambar 4.3 Proses <i>login</i> .....  | 33 |
| Gambar 4.4 Proses mengelola klien.....  | 34 |
| Gambar 4.5 Proses mengelola kriteria keputusan.....                           | 35 |
| Gambar 4.6 Proses diagnosis klien .....                                       | 36 |
| Gambar 4.7 Proses mengelola penjadwalan psikolog.....                         | 37 |
| Gambar 4.8 Proses mengelola anggota psikolog .....                            | 38 |
| Gambar 4.9 Proses pendaftaran klien .....                                     | 39 |
| Gambar 4.10 Relasi tabel .....  | 40 |
| Gambar 4.11 Rancangan antarmuka halaman registrasi.....                       | 46 |
| Gambar 4.12 Rancangan antarmuka halaman <i>login</i> .....                    | 46 |
| Gambar 4.13 Rancangan antarmuka halaman <i>home</i> .....                     | 47 |
| Gambar 4.14 Rancangan antarmuka halaman edit profil.....                      | 47 |
| Gambar 4.15 Rancangan antarmuka halaman pendaftaran pilih psikolog .....      | 48 |
| Gambar 4.16 Rancangan antarmuka halaman pendaftaran pilih jadwal.....         | 48 |
| Gambar 4.17 Rancangan antarmuka halaman data diagnosis.....                   | 49 |
| Gambar 4.18 Rancangan antarmuka halaman catatan konseling.....                | 49 |
| Gambar 4.19 Rancangan antarmuka halaman <i>login</i> .....                    | 50 |
| Gambar 4.20 Rancangan antarmuka halaman <i>home</i> .....                     | 50 |
| Gambar 4.21 Rancangan antarmuka halaman edit profil.....                      | 51 |
| Gambar 4.22 Rancangan antarmuka halaman data pakar .....                      | 51 |
| Gambar 4.23 Rancangan antarmuka halaman edit data pakar .....                 | 52 |
| Gambar 4.24 Rancangan antarmuka halaman data klien.....                       | 53 |
| Gambar 4.25 Rancangan antarmuka halaman edit data klien.....                  | 53 |
| Gambar 4.26 Rancangan antarmuka halaman pilih klien .....                     | 54 |
| Gambar 4.27 Rancangan antarmuka halaman pilih psikolog .....                  | 54 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.28 Rancangan antarmuka halaman pilih jadwal .....            | 55 |
| Gambar 4.29 Rancangan antarmuka hapus pendaftaran klien .....         | 55 |
| Gambar 4.30 Rancangan antarmuka halaman <i>login</i> .....            | 56 |
| Gambar 4.31 Rancangan antarmuka halaman <i>home</i> .....             | 56 |
| Gambar 4.32 Rancangan antarmuka halaman edit profil .....             | 57 |
| Gambar 4.33 Rancangan antarmuka halaman data klien .....              | 57 |
| Gambar 4.34 Rancangan antarmuka halaman edit data klien .....         | 58 |
| Gambar 4.35 Rancangan antarmuka halaman edit catatan konseling .....  | 58 |
| Gambar 4.36 Rancangan antarmuka halaman lihat catatan konseling ..... | 59 |
| Gambar 4.37 Rancangan antarmuka halaman diagnosis .....               | 59 |
| Gambar 4.38 Rancangan antarmuka halaman diagnosis .....               | 60 |
| Gambar 4.39 Rancangan antarmuka halaman hasil diagnosis .....         | 60 |
| Gambar 4.40 Rancangan antarmuka halaman penjadwalan .....             | 61 |
| Gambar 4.41 Rancangan antarmuka halaman tambah jadwal .....           | 61 |
| Gambar 4.42 Rancangan antarmuka halaman edit jadwal .....             | 62 |
| Gambar 4.43 Rancangan antarmuka halaman lihat seluruh jadwal .....    | 63 |
| Gambar 4.44 Rancangan antarmuka halaman lihat seluruh jadwal .....    | 63 |
| Gambar 4.45 Rancangan antarmuka halaman riwayat .....                 | 64 |
| Gambar 4.46 Rancangan antarmuka halaman lihat riwayat .....           | 64 |
| Gambar 4.47 Rancangan antarmuka halaman anggota psikolog .....        | 65 |
| Gambar 4.48 Rancangan antarmuka halaman tambah anggota psikolog ..... | 65 |
| Gambar 4.49 Rancangan antarmuka halaman edit anggota psikolog .....   | 66 |
| Gambar 4.50 Rancangan antarmuka halaman kriteria keputusan .....      | 66 |
| Gambar 4.51 Rancangan antarmuka halaman edit kriteria keputusan ..... | 67 |
| Gambar 4.52 Rancangan antarmuka halaman edit deskripsi .....          | 67 |
| Gambar 4.53 Rancangan antarmuka halaman pilih klien .....             | 68 |
| Gambar 4.54 Rancangan antarmuka halaman kirim pesan .....             | 68 |
| Gambar 4.55 Rancangan antarmuka halaman <i>login</i> .....            | 69 |
| Gambar 4.56 Rancangan antarmuka halaman <i>home</i> .....             | 69 |
| Gambar 4.57 Rancangan antarmuka halaman edit profil .....             | 70 |
| Gambar 4.58 Rancangan antarmuka halaman data klien .....              | 70 |
| Gambar 4.59 Rancangan antarmuka halaman edit data klien .....         | 71 |
| Gambar 4.60 Rancangan antarmuka halaman edit catatan konseling .....  | 71 |
| Gambar 4.61 Rancangan antarmuka halaman lihat catatan konseling ..... | 72 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.62 Rancangan antarmuka halaman diagnosis pilih klien .....     | 72 |
| Gambar 4.63 Rancangan antarmuka halaman diagnosis .....                 | 73 |
| Gambar 4.64 Rancangan antarmuka halaman hasil diagnosis.....            | 73 |
| Gambar 4.65 Rancangan antarmuka halaman penjadwalan .....               | 74 |
| Gambar 4.66 Rancangan antarmuka halaman tambah jadwal .....             | 74 |
| Gambar 4.67 Rancangan antarmuka halaman edit jadwal.....                | 75 |
| Gambar 4.68 Rancangan antarmuka halaman riwayat .....                   | 75 |
| Gambar 4.69 Rancangan antarmuka halaman lihat riwayat .....             | 76 |
| Gambar 4.70 Rancangan antarmuka halaman kriteria keputusan.....         | 76 |
| Gambar 4.71 Rancangan antarmuka halaman lihat deskripsi .....           | 77 |
| Gambar 4.72 Rancangan antarmuka halaman pilih klien .....               | 77 |
| Gambar 4.73 Rancangan antarmuka halaman kirim pesan.....                | 78 |
| Gambar 5.1 <i>Decision Tree</i> Diagnosis Banding Gangguan Afektif..... | 80 |
| Gambar 5.2 Implementasi halaman registrasi.....                         | 84 |
| Gambar 5.3 Implementasi halaman <i>login</i> .....                      | 85 |
| Gambar 5.4 Implementasi halaman <i>home</i> .....                       | 85 |
| Gambar 5.5 Implementasi halaman edit profil .....                       | 86 |
| Gambar 5.6 Implementasi halaman edit profil .....                       | 86 |
| Gambar 5.7 Implementasi halaman data diagnosis.....                     | 87 |
| Gambar 5.8 Implementasi halaman catatan .....                           | 87 |
| Gambar 5.9 Implementasi halaman pendaftaran .....                       | 88 |
| Gambar 5.10 Implementasi halaman pendaftaran .....                      | 88 |
| Gambar 5.11 Implementasi halaman pilih jadwal .....                     | 89 |
| Gambar 5.12 Implementasi halaman <i>login</i> .....                     | 89 |
| Gambar 5.13 Implementasi halaman <i>home</i> .....                      | 90 |
| Gambar 5.14 Implementasi halaman edit profil .....                      | 90 |
| Gambar 5.15 Implementasi halaman edit profil .....                      | 91 |
| Gambar 5.16 Implementasi halaman data pakar.....                        | 91 |
| Gambar 5.17 Implementasi halaman edit data pakar.....                   | 92 |
| Gambar 5.18 Implementasi halaman hapus data pakar .....                 | 92 |
| Gambar 5.19 Implementasi halaman data klien.....                        | 93 |
| Gambar 5.20 Implementasi halaman edit data klien.....                   | 93 |
| Gambar 5.21 Implementasi halaman hapus data klien .....                 | 94 |
| Gambar 5.22 Implementasi halaman pendaftaran – pilih klien .....        | 94 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 5.23 Implementasi halaman pendaftaran – pilih psikolog .....      | 95  |
| Gambar 5.24 Implementasi halaman pendaftaran – pilih psikolog .....      | 95  |
| Gambar 5.25 Implementasi halaman pendaftaran – pilih jadwal .....        | 96  |
| Gambar 5.26 Implementasi halaman <i>login</i> .....                      | 96  |
| Gambar 5.27 Implementasi halaman <i>home</i> .....                       | 97  |
| Gambar 5.28 Implementasi halaman edit profil .....                       | 98  |
| Gambar 5.29 Implementasi halaman edit profil perubahan disimpan .....    | 98  |
| Gambar 5.30 Implementasi halaman data klien .....                        | 99  |
| Gambar 5.31 Implementasi halaman edit data klien .....                   | 99  |
| Gambar 5.32 Implementasi halaman edit catatan konseling .....            | 100 |
| Gambar 5.33 Implementasi halaman catatan konseling <i>readonly</i> ..... | 100 |
| Gambar 5.34 Implementasi halaman diagnosis – pilih klien .....           | 101 |
| Gambar 5.35 Implementasi halaman diagnosis – pertanyaan .....            | 102 |
| Gambar 5.36 Implementasi halaman diagnosis – pertanyaan .....            | 102 |
| Gambar 5.37 Implementasi halaman hasil diagnosis .....                   | 102 |
| Gambar 5.38 Implementasi halaman penjadwalan .....                       | 103 |
| Gambar 5.39 Implementasi halaman tambah jadwal .....                     | 104 |
| Gambar 5.40 Implementasi halaman edit jadwal .....                       | 104 |
| Gambar 5.41 Implementasi halaman hapus jadwal .....                      | 105 |
| Gambar 5.42 Implementasi halaman lihat jadwal psikolog .....             | 105 |
| Gambar 5.43 Implementasi halaman lihat jadwal psikolog .....             | 106 |
| Gambar 5.44 Implementasi halaman riwayat .....                           | 106 |
| Gambar 5.45 Implementasi halaman lihat riwayat .....                     | 107 |
| Gambar 5.46 Implementasi halaman lihat riwayat seluruh klien .....       | 107 |
| Gambar 5.47 Implementasi halaman lihat riwayat .....                     | 108 |
| Gambar 5.48 Implementasi halaman kriteria keputusan .....                | 108 |
| Gambar 5.49 Implementasi halaman kriteria keputusan .....                | 109 |
| Gambar 5.50 Implementasi halaman edit kriteria keputusan .....           | 110 |
| Gambar 5.51 Implementasi halaman edit kriteria keputusan .....           | 110 |
| Gambar 5.52 Implementasi halaman edit deskripsi .....                    | 110 |
| Gambar 5.53 Implementasi halaman edit deskripsi .....                    | 111 |
| Gambar 5.54 Implementasi halaman anggota psikolog .....                  | 111 |
| Gambar 5.55 Implementasi halaman tambah anggota psikolog .....           | 112 |
| Gambar 5.56 Implementasi halaman edit anggota psikolog .....             | 112 |



|  |     |
|--|-----|
| Gambar 5.57 Implementasi halaman hapus anggota psikolog.....             | 113 |
| Gambar 5.58 Implementasi halaman pilih klien .....                       | 113 |
| Gambar 5.59 Implementasi halaman kirim pesan.....                        | 114 |
| Gambar 5.60 Implementasi halaman login .....                             | 114 |
| Gambar 5.61 Implementasi halaman <i>home</i> .....                       | 115 |
| Gambar 5.62 Implementasi halaman edit profil .....                       | 116 |
| Gambar 5.63 Implementasi halaman edit profil perubahan disimpan .....    | 116 |
| Gambar 5.64 Implementasi halaman data klien.....                         | 117 |
| Gambar 5.65 Implementasi halaman edit data klien.....                    | 117 |
| Gambar 5.66 Implementasi halaman edit catatan konseling .....            | 118 |
| Gambar 5.67 Implementasi halaman catatan konseling <i>readonly</i> ..... | 118 |
| Gambar 5.68 Implementasi halaman diagnosis – pilih klien.....            | 119 |
| Gambar 5.69 Implementasi halaman diagnosis – pertanyaan.....             | 119 |
| Gambar 5.70 Implementasi halaman diagnosis – pertanyaan.....             | 120 |
| Gambar 5.71 Implementasi halaman hasil diagnosis.....                    | 120 |
| Gambar 5.72 Implementasi halaman penjadwalan .....                       | 121 |
| Gambar 5.73 Implementasi halaman tambah jadwal.....                      | 121 |
| Gambar 5.74 Implementasi halaman edit jadwal.....                        | 122 |
| Gambar 5.75 Implementasi halaman hapus jadwal .....                      | 122 |
| Gambar 5.76 Implementasi halaman riwayat .....                           | 123 |
| Gambar 5.77 Implementasi halaman lihat riwayat .....                     | 123 |
| Gambar 5.78 Implementasi halaman kriteria keputusan.....                 | 124 |
| Gambar 5.79 Implementasi halaman kriteria keputusan.....                 | 124 |
| Gambar 5.80 Implementasi halaman lihat deskripsi.....                    | 125 |
| Gambar 5.81 Implementasi halaman pilih klien.....                        | 125 |
| Gambar 5.82 Implementasi halaman kirim pesan.....                        | 126 |
| Gambar 5.83 Rumus Usabilitas .....                                       | 132 |