

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi mengharuskan perusahaan untuk ikut mengembangkan usaha yang telah dijalani, agar mampu bersaing dengan perusahaan yang lain. Dengan demikian perusahaan diharuskan untuk menerima perkembangan tersebut, karena perkembangan tersebut menimbulkan peningkatan daya saing antar perusahaan yang semakin ketat. Perusahaan diharapkan bisa memiliki kualitas pelayanan yang baik, khususnya perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Apabila pelayanan yang dimiliki oleh perusahaan baik, maka konsumen akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Untuk meningkatkan produktivitas atau pelayanan yang baik, perusahaan harus mampu meminimalisir waktu yang diperlukan untuk melakukan aktivitasnya. Pada penelitian kali ini dilakukan di PT Angkasa Pura Kargo Cabang Pontianak. PT Angkasa Pura Kargo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan pengiriman barang melalui jalur udara atau pesawat. PT Angkasa Pura Kargo Cabang Pontianak memiliki dua gudang di dalamnya, yaitu gudang *incoming* dan gudang *outgoing*. Penelitian ini berisi tentang bagaimana cara agar waktu siklus dari pelayanan yang dimiliki oleh perusahaan bisa lebih ringkas dari sebelumnya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah VSM (*Value Stream Mapping*). Untuk mengetahui berapa waktu siklus yang dimiliki gudang dengan memetakan aktivitas gudang dan waktu tiap aktivitas gudang. Setelah dipetakan aktivitas-aktivitas gudang tersebut dianalisis *waste* yang ada. Kemudian dilakukan perbaikan dengan cara mengurangi dan mengeliminasi *waste* yang ada pada aktivitas gudang kargo. Setelah dilakukan perbaikan, kemudian dibuat VSM setelah perbaikan untuk dibandingkan dengan VSM awal. Menurut hasil yang didapat terjadi perubahan pada waktu siklus kedua gudang, untuk aktivitas *incoming* mengalami penurunan *cycle time* sebesar 7% dan penurunan *lead time* sebesar 49%. Pada aktivitas *outgoing* mengalami penurunan *cycle time* sebesar 15% dan penurunan *lead time* sebesar 27%.

Kata kunci: PT Angkasa Pura Kargo, Produktivitas, Gudang *Incoming*, Gudang *Outgoing*, VSM (*Value Stream Mapping*), *Waste*, *Cycle Time*, *Lead Time*