

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS TULISAN	iv
CURRICULUM VITAE	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	10
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Teoretis.....	11
F. Metode Penelitian	15
G. Pertanggungjawaban Sistematis.....	17

BAB II KAJIAN NORMATIF TENTANG PERJANJIAN BAKU DAN PENGAWASANYA

A. Kajian Perjanjian Baku.....	19
B. Pengaturan Perjanjian Baku terkait dengan Perlindungan Konsumen.....	25
C. Pengawasan Klausula Baku	51
E. Teori Efektivitas Hukum	65

BAB III PELAKSANAAN PENGAWASAN KLAUSULA BAKU OLEH BPSK DI YOGYAKARTA

A. Gambaran Umum BPSK di Kota Yogyakarta.....	76
B. Efektifitas Pengawasan Klausula Baku oleh BPSK.....	83
C. Hambatan-hambatan yang Dihadapi BPSK dalam Pelaksanaan Pengawasan Klausula Baku	96
1. Kendala Pendanaan.....	96
2. Kendala Fasilitas Kelembagaan	97
3. Kendala Peraturan	98
4. Kendala kinerja BPSK dengan Lembaga yang terkait dengan Perlindungan Konsumen.....	99
5. Kendala kurangnya respon masyarakat terhadap UUPK.....	100
D. Upaya-upaya yang Ditempuh BPSK dalam Pelaksanaan Pengawasan Klausula Baku	100
E. Analisis dari Prespektif Hukum Islam	102

BAB IV PENUTUP

Kesimpulan	107
Saran	108

DAFTAR PUSTAKA	110
--------------------------------------	-----

LAMPIRAN	114
--------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

A. Gambar 3.1.....	81
B. Tabel 3.1	89

