

**PELAKSANAAN PENGAWASAN KLAUSULA BAKU  
OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana (Strara-1) pada Fakultas Hukum**

**Universitas Islam Indonesia**

**Yogyakarta**



**Oleh :**

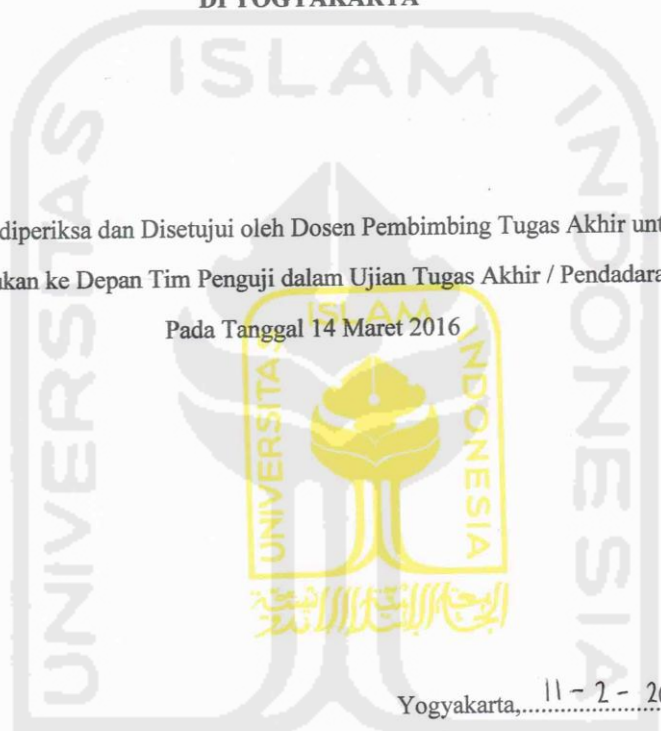
**INTAN PUSPITASARI**

**No. Mahasiswa : 12410278**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVESITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PELAKSANAAN PEGAWASAN KLAUSULA BAKU  
OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
DI YOGYAKARTA**

Telah diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir untuk  
Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir / Pendaran  
Pada Tanggal 14 Maret 2016



Yogyakarta, 11-2-2016.....

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

(M. Syamsudin, Dr., SH., M.H.)

NIP.954100104

**PELAKSANAAN PENGAWASAN KLAUSULA BAKU OLEH  
BADAN PENGAWASAN SENGKETA KONSUMEN DI KOTA  
YOGYAKARTA**

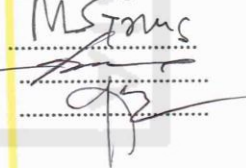
Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam  
Ujian Tugas Akhir/Pendadaran  
Pada tanggal 14 Maret 2016 dan Dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta, 14 Maret 2016

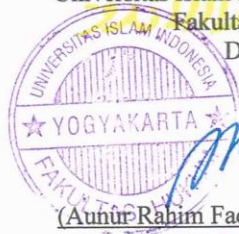
Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. M. Syamsudin, SH., M.H
2. Anggota : Endro Kumoro, S.H., M.Hum
3. Anggota : H. Nurjihad, S.H., M.H



Mengetahui:  
Universitas Islam Indonesia Yogyakarta  
Fakultas Hukum  
Dekan



(Aunurrahim Faqih, Dr. SH., M.Hum)

NIK. 844100101

**ORISINILITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR  
MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
Bismillahirrohmanirrohim**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Intan Puspitasari**

NIM : **12410278**

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah berupa skripsi dengan judul : **PELAKSANAAN PENGAWASAN KLAUSULA BAKU OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI YOGYAKARTA.** Karya Ilmiah ini saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah benar-benar karya sendiri yang dalam penyusunan tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Bahwa saya menjamin hasil yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan karya ilmiah ini benar-benar Asli (Orisinil), bebas dari unsur-unsur "*penjiplakan karya ilmiah (plagiat).*"
3. Bahwa meskipun secara prinsip hal milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, dan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya tulis ini.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (termasuk pernyataan butir nomor 1 dan nomor 2), saya sanggup menerima saksi baik administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersifat kooperatif, untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan hak-hak dan kewajiban saya, di depan majelis atau tim Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan standar dan tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 1 Februari 2016  
at pernyataan,  
  
**INTAN PUSPITASARI**

## CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Intan Puspitasari
2. Tempat Lahir : Yogyakarta
3. Tanggal Lahir : 14 Juni 1994
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : B
6. Alamat Terakhir : Jalan Minggiran Mj II / 1171 ,  
Suryodiningratan, Yogyakarta
7. Alamat Asal : Jalan Minggiran Mj II / 1171 ,  
Suryodiningratan, Yogyakarta
8. Identitas Orang/wali
  - a. Nama Ayah : Edi Kencana  
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
  - b. Nama Ibu : Zarnismar  
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Wali : Jalan Minggiran Mj II / 11 ,  
Suryodiningratan, Yogyakarta
9. Riwayat Pendidikan
  - a. SD : SD Muhammadiyah Suronatan Yogyakarta
  - b. SLTP : SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta
  - c. SMA : SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta
  - d. Organisasi : Ikatan Pelajar Muhammadiyah  
SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta
11. Prestasi : -
12. Hobby : Membaca buku

Yogyakarta, 1 Februari 2016

Yang Bersangkutan,

(Intan Puspitasari)  
12410278

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Semua orang punya jalan masing-masing untuk sukses,  
bukan berarti hanya karna orang lain selangkah lebih maju,  
kita tidak mempunyai kesempatan juga  
untuk sukses...*

*-Intan Puspitasari*

*Untuk mendapatkan kesuksesan,  
Keberanianmu harus lebih besar  
Dari pada ketakutanmu  
- anonim*

*The best pleasure is doing  
what people say You cannot do  
-anonim*

*Intelligence is not the measurement,  
But intelligence support all  
-anonim*

*Barang siapa bersungguh-sungguh,  
Sesungguhnya kesungguhannya itu adalah  
Untuk dirinya  
-Al-Ankabut :6*

## KATA PENGANTAR



*Assalammu'alaikumWr. Wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah, serta bimbingan dan kehendak-Nya, hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW sang pemimpin sejati dan suri tauladan terbaik. Penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terkira, karena atas kehendak Allah SWT, upaya dan doa telah dilakukan dan Allah telah menentukan hasilnya dengan Maha Bijaknya.

Dengan rasa tulus dan rasa hormat serta kerendahan hati penulis menghaturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama mengikuti pendidikan dan selesainya skripsi ini. Dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yth. Bapak Dr. Aunur Rohim Faqih, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
2. Yth. M.Syamsudin, Dr., SH., M.H. yang telah memberikan arahan, dukungan, serta motivasi-motivasi kepada penulis. Terimakasih banyak Bapak telah bersedia membimbing penulis dengan sabar, ilmu yang Bapak berikan sangat bermanfaat untuk penulis, semoga ALLAH selalu memberikan kesehatan serta kebahagiaan dunia akherat kepada Bapak.

3. Yth Dr. Muhammad Busjro Muqoddas S.H., M.Hum. , selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Teristimewa untuk Papa dan Mama, yang penulis sayangi, semoga mama dan papa selalu diberikan kesehatan, keselamatan dan umur yang panjang untuk dapat menjadi motivasi penulis dalam menuntut ilmu serta tidak pernah kenal lelah mendukung dan mendoakan anaknya agar dapat menyelesaikan kewajibannya untuk menuntut ilmu, kalian adalah alasan terbesar untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakak-Kakakku yang terhebat, *Uda Zoan, Uda Fandi, Uda Rio dan Uda Iman*, terimakasih atas dukungan semua motivasi, dan semua nasihat yang gak pernah henti kalian berikan, terimakasih karena sudah menjadi kakak-kakak yang terhebat untuk penulis.
6. Alm. Nenek penulis, terimakasih sudah menjadi pengingat penulis, untuk tetap selalu berusaha dan berikhtiar di jalan ALLAH SWT.
7. Untuk ke 8 ponakan penulis, *Puja, Zalika, Zaira, Zidane, Zia, Zara, Zaren dan Zarena*, terimakasih untuk malaikat-malaikat kecil tante, karena keberadaan kalian bisa menghibur dan membangkitkan semangat.
8. Untuk Partner penulis dalam segala hal, *Silvano Hutomo*, terimakasih untuk kesabarannya dan kesetiiaanya untuk tetap mendukung dengan sepenuh hati sebelum, selama dan sesudah proses karya tulisan ini.
9. Untuk Om penulis, *Zaipulani dan Mama Nurma* terimakasih untuk setiap doa dan dukunganya untuk penulis.



10. Untuk kakak-kakak ipar penulis, *Mbak Tanti, Uni Evi, Uni Novi dan Mbak Rika* terimakasih karna sudah memotivasi penulis sepenuh hati.
11. Untuk sahabat-sahabat tersayang, *Nofia, Alstonya, Aisa, Muthia, dan Gitalansa*, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat sekaligus saudara untuk penulis, terimakasih karna support dan motivasi kalian untuk penulis. Semoga persaudaraan ini tetap terjaga sampai nanti.
12. Untuk sahabat seperjuangan, *Rosdalina*, teman dari awal penulis menjejakan kaki ke Fakultas Hukum UII ini, terimakasih karna kesetiannya, menemani penulis disetiap prosesnya, memberi semangat, memberi motivasi dan nasihat dari awal sampai akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, untuk *Tia* terimakasih karna kesabaran, kedewasaan, motivasi, dan semua dukungannya terimakasih karna sudah mau dan mampu menjadi tempat untuk penulis tetap bersemangat, *Yulisa* sahabat penulis yang terkecil, terimakasih untuk canda tawanya, dukungan dan nasihatnya terimakasih karna keberadaan pertemanan ini sangat berarti untuk penulis, *Nandy* terimakasih untuk sahabat terbijak penulis, karena semua support dan motivasinya berhasil membangkitkan penulis, untuk sahabat terame saya *Wian*, terimakasih untuk kehebohan yang mampu kamu ciptakan disetiap momentnya, terimakasih untuk semangatnya. Sekali lagi terimakasih karna sudah ada disaat susah dan senang.... see u on top, kalau sudah sukses nanti jangan lupa kita pernah berjuang bersama ☺

13. Terimakasih untuk teman-teman KKN unit 367 penulis *Rudi, Yogi, Aris, Ilham, Ira, Iga* dan *Mbak Nurma*, terimakasih karna telah banyak membantu, berbagi pengalaman, belajar kesederhanaan dan saling memberi dukungan.
14. Terimakasih untuk *Anugrah Jalu, Endi Yogananta, Kevin Tegar, Alan, Kamil, Syaipul, Marta, Alvian*, dan untuk *Almarhum Eri Yunanto*, terimakasih untuk motivasi, semangat yang kalian berikan kepada penulis, dari proses sebelum penulis menuliskan karya ini dan sampai akhirnya penulis berhasil menyelesaikanya.
15. Terimakasih untuk kakak angkatan penulis, *Mbak Vita* terimakasih karna sudah banyak memberikan masukan, arahan dan semangat sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan karya tulisan ini.
16. Terimakasih untuk adik-adik angkatan penulis, *Eista, Amel, Wina, Deny, Syarafi, Deni, Satrio Aji*, dan masih banyak lagi, terimakasih untuk doa, support yang kalian berikan untuk penulis. Tetap semangat ya adik-adikku...
17. Terimakasih untuk keluarga KKN di Desa Pamriyan, Purworejo untuk Ibu Lasmiati, Bapak Bino, dan adik-adik penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih karna keberadaan kalian, kesederhanaan kalian, pelajaran hidup kalian mampu memotivasi, menginspirasi penulis, terimakasih banyak semoga kita selalu diberi kesempatan untuk saling bersilaturahmi kembali. Amin
18. Teman-teman satu angkatan 2012 Fakultas Hukum UII, khususnya *teman-teman kelas D* terimakasih untuk semua semangat dan motivasi yang kalian

berikan. See u on top, semoga kesuksesan kita nanti tidak membuat kita saling melupakan.

19. Terimakasih untuk para narasumber yang terlibat dalam penulisan ini, terimakasih untuk kesediaanya berbagi ilmu dan meluangkan waktu untuk penulis, sampai akhirnya karya ilmiah ini selesai.
20. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu lagi, karena ada banyak pihak yang terlibat dari proses sebelum, selama dan sesudah proses penciptaan karya tulisan ilmiah ini. *You know who you are...*

Yogyakarta, 1 Februari 2016

**Penulis**

**Intan Puspitasari**