

## LAMPIRAN

### A. KUESIONER *PILOT STUDY*

#### KUESIONER *PILOT STUDY*

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan saya Auliaur Rahim N. Q. L. mahasiswa dari Teknik Industri Universitas Islam Indonesia angkatan 2015. Adapun kuesioner ini dibuat demi menunjang penelitian Tugas Akhir saya mengenai “ANALISIS RISIKO DAN RENCANA AKSI MITIGASI PADA RANTAI PASOK DENGAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR)”. Kuesioner ini dilakukan untuk mengetahui keefektifan instrumen kuesioner. Kuesioner yang akan dinilai adalah kuesioner untuk mengetahui kesesuaian *risk agent* dan *risk event* yang telah didapatkan berdasarkan hasil wawancara kepada beberapa responden atau *expert* dan studi literatur. Untuk itu diharapkan dalam pengisian kuesioner ini dilakukan dengan sebenar-benarnya demi kelancaran penelitian. Atas waktu dan kesediannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

No	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
1	Apakah terdapat kesalahan penulisan pada kuesioner tersebut?			
2	Apakah ukuran tulisan kuesioner mudah untuk dibaca?			
3	Apakah ada pembahasan yang tidak familiar?			
4	Apakah instruksi pengisian cukup jelas?			
5	Apakah pertanyaan cukup jelas?			
6	Apakah kuesioner terlalu monoton?			
7	Apakah alur kuesioner sudah baik?			
8	Apakah survei terlalu panjang? Apakah jumlah pertanyaan masih masuk akal?			
9	Berapa waktu yang dibutuhkan untuk mengisi kuesioner?			
10	Apakah ada hal sensitif yang dipertanyakan?			
11	Apakah responden menolak dalam menjawab hal yang sensitif? Kenapa? Dan bagaimana?			
12	Apakah semua pertanyaan dalam kuesioner relevan dalam mengukur konsep yang ingin diukur?			

13	Apakah instrumen tersebut masuk akal untuk mendapatkan informasi yang relevan?			
14	Apakah ada komentar lain untuk meningkatkan kualitas dari kuesioner?			

## B. KUESIONER *RISK AGENT* DAN *RISK EVENT*

**Assalamualaikum. Wr.Wb**

Saya Auliaur Rahim N. Q. L. mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia, dengan kuisisioner ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir mengenai analisis risiko pada Perusahaan Aditex Bangun Cipta. Adapun tujuan dari kuisisioner ini adalah untuk mengetahui tingkat *severity* pada *risk event* dan tingkat *probability* pada *risk agent*. Sehubungan dengan hal itu, saya meminta bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner ini. Atas kerjasama dan waktunya, saya ucapkan terimakasih.

### A. Penilaian

- Penilaian *severity* adalah penilaian terhadap dampak jika resiko tersebut terjadi. Berikut tabel *severity* dari 1 hingga 10.

Keterangan	Penjelasan	Rank
Tidak Ada Dampak	Kegagalan tidak memberi dampak	1
Sangat Sedikit	Kegagalan memberi dampak yang dapat diabaikan	2
Sedikit	Kegagalan memberi sedikit dampak pada sistem	3
Kecil	Kegagalan memberi dampak kecil atau ringan	4
Sedang	Kegagalan mengganggu 10% kerja sistem	5
Signifikan	Kegagalan mengganggu 25% kerja sistem	6
Besar	Kegagalan mengganggu 50% kerja sistem	7
Sangat Besar	Kegagalan mengganggu >50% kerja perusahaan.	8

<b>Keterangan</b>	<b>Penjelasan</b>	<b>Rank</b>
Serius	Dapat membahayakan operator dan sistem itu sendiri tanpa menghentikan kegiatan perusahaan	9
Berbahaya	Dapat membahayakan sistem, operator, dan menghentikan kegiatan perusahaan	10

- Penilaian *occurance* adalah penilaian terhadap kemungkinan terjadinya penyebab resiko. Berikut tabel *occurance* dari 1 hingga 10.

<b>Probabilitas Kegagalan</b>	<b>Possible failure rate</b>	<b>Rank</b>
Hampir tidak pernah	Kemungkinan terjadi sangat kecil atau jarang terjadi	1
Sangat kecil		2
Sangat Sedikit	Kemungkinan kecil atau cukup sesekali	3
Sedikit		4
Kecil	Kemungkinan akan terjadi sedang	5
Sedang		6
Cukup Tinggi	Kemungkinan akan cenderung untuk sering terjadi	7
Tinggi		8
Sangat Tinggi	Kemungkinan hampir pasti akan terjadi	9
Hampir Pasti		10

- Petunjuk Pengisian

Subjek penelitian diharapkan untuk mengisi nilai *occurrence* pada *risk agent* dan nilai *severity* pada *risk event*, berikut isilah dengan angka yang sesuai dengan kondisi UKM.

<i>Risk Agent</i>	<b>Kode</b>	<i>Occurance</i>
<i>Supplier</i> tidak bisa memenuhi permintaan	A1	
Permintaan mendadak dari pelanggan	A2	
Kesalahan dalam peramalan bahan baku	A3	
Ketidaksiplinan pekerja	A4	
Kesalahan operator	A5	
Operator mengalami kecelakaan kerja	A6	
Kurangnya fasilitas alat pengaman	A7	
Tidak disediakannya APD	A8	
Kualitas bahan baku buruk	A9	
Bahan baku yang dipesan belum tersedia	A10	
Kenaikan harga bahan baku mentah	A11	
Keterlambatan pengiriman bahan baku	A12	
Kurangnya komunikasi dengan pihak <i>supplier</i>	A13	
Penundaan proses produksi	A14	
<i>Quality Control</i> kurang teliti	A15	
Mesin/alat rusak	A16	
Cuaca buruk	A17	
Produk jadi cacat	A18	
Evaluasi teknis dalam prosedur kerja kurang	A19	
Listrik padam	A20	
Tidak adanya jadwal perawatan mesin secara rutin	A21	
Ruang penyimpanan tidak mendukung	A22	

<i>Risk Event</i>	<b>Kode</b>	<i>Severity</i>
Ketergantungan pada pemasok tunggal	E1	
Kualitas bahan baku tidak sesuai	E2	
Harga bahan baku tidak sesuai	E3	
Kekurangan bahan baku	E4	
Ketidak sesuaian permintaan	E5	
<i>Supplier</i> tidak memenuhi order	E6	
Barang di gudang rusak	E7	
Tertundanya pengiriman material	E8	
Keterlambatan produksi	E9	
Cetakan rusak	E10	
Penumpukan produksi	E11	
Produk rusak (hasil yang tidak sempurna)	E12	
Proses yang tidak efisien	E13	
Penurunan kualitas produk selama proses berlangsung	E14	

Tidak mampu memenuhi seluruh permintaan	E15	
Kesalahan proses pengukuran	E16	
Kesalahan pemilihan kualitas warna	E17	
Penentuan jumlah bahan baku tidak tepat	E18	
Terjadi kesalahan di dalam pemilihan <i>supplier</i>	E19	
Keterlambatan kedatangan pasokan bahan baku	E20	
Timbulnya kecelakaan kerja	E21	
Kegagalan mesin (downtime)	E22	
Kurangnya perawatan mesin/peralatan	E23	
Penurunan kualitas produk selama penyimpanan	E24	
Produk dikirimkan ke tujuan yang salah	E25	
Keterlambatan pengiriman produk ke industri pengguna	E26	
Kerusakan produk selama perjalanan	E27	
Keterlambatan pengiriman produk rijek dari konsumen	E28	
Keterlambatan proses pengembalian produk ke konsumen	E29	

UNIVERSITAS PADJARAN  
INDONESIA  
UNIVERSITAS PADJARAN