

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan atau jawaban dari tujuan penelitian serta memberikan saran perbaikan untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

1. Perancangan strategi perusahaan menggunakan *balanced scorecard* berdasarkan empat perspektif dimuali dari perancangan peta strategi didapatkan hasil tujuh target perusahaan untuk satu tahun kedepan, yaitu pada perspektif finansial menaikkan omset, pada perspektif pelanggan menambah jumlah pelanggan dan mempertahankan loyalitas pelanggan, pada perspektif proses bisnis internal yaitu inovasi produk baru, meningkagtkan order penjualan dan mewujudkan keinginan customer untuk memakai bahan baku kayu oak. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yaitu meningkatkan kompetensi dan produktivitas para pekerja. Selanjutnya pembuatan key performance indicator untuk masing-masing target perusahaan.
2. Terdapat 19 risiko yang telah teridentifikasi dari perhitungan *probability-impact matrix* yang telah dilakukan sebelumnya, diperoleh 5 risiko yang merupakan risiko tertinggi dari masing-masing perspektif untuk menjadi prioritas penanganan risiko yaitu keterlambatan pembayaran (RF2), rencana mitigasinya yaitu Mengimplementasikan kebijakan pembayaran pelanggan, kesalahan saat pengerjaan (RP4), rencana mitigasinya yaitu Lebih teliti dalam pengerjaan, penjualan produk tidak stabil (RB3) rencana mitigasinya yaitu Melakukan evaluasi kinerja bagian pemasaran, target penjualan tidak tercapai (RB4) rencana mitigasinya yaitu Meningkatkan *performance*

bagian pemasaran, usaha kerja karyawan yang rendah (RL1), rencana mitigasinya yaitu Meningkatkan motivasi dan fasilitas yang memadahi bagi pekerja.

6.2 Saran

6.2.1 Bagi Instansi

1. Perusahaan dapat melakukan perencanaan target setiap tahunnya agar perusahaan lebih terstruktur untuk mencapai targetnya berdasarkan KPI yang disusun
2. Perusahaan bisa mempertimbangkan risiko-risiko yang teridentifikasi dan usulan mitigasinya agar perusahaan lebih berhati-hati dalam menjalankan bisnisnya.

6.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya yaitu lebih spesifik dalam menerjemahkan target supaya lebih akurat dalam menganalisis risiko-risiko dan mitigasi setiap target yang diinginkan. Dan peneliti selanjutnya bisa menggunakan metode lainya untuk merancang strategi perusahaan dan mengidentifikasi risiko yang mempengaruhi pencapaian target.