

## LAMPIRAN

### KUISIONER

Dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir, kepada Bapak/Ibu/sdr/i dimohon untuk mengisi kuesioner yang diperlukan untuk kepentingan penelitian. Pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan hanya untuk mencari informasi dalam rangka pembuatan Laporan Tugas Akhir semata, bukan untuk kepentingan lain sehingga Bapak/Ibu/sdr/i tidak perlu ragu untuk memberikan jawaban yang sebenarnya.

Nama :

Jenis Kelamin : L/P

#### Bagian 1: Data Responden

Petunjuk pengisian :

Berikan jawaban Anda dengan tanda (x) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

1. Usia anda saat ini:

<input type="checkbox"/>	16 - 20 Tahun
<input type="checkbox"/>	21 - 25 Tahun
<input type="checkbox"/>	26 - 30 Tahun
<input type="checkbox"/>	> 30 Tahun

2. Pendidikan terakhir:

<input type="checkbox"/>	SD
<input type="checkbox"/>	SMP
<input type="checkbox"/>	SMA
<input type="checkbox"/>	DIPLOMA
<input type="checkbox"/>	S1

	S2
	S3

## 3. Jenis pekerjaan:

	Pelajar/ Mahasiswa
	Pegawai Negeri
	Pegawai Swasta Wiraswasta
	Lain-lain

## 4. Seberapa sering anda ke Bank Mandiri Duri-Pinggir dalam sebulan:

	< 3 Kali
	3 - 5 Kali
	> 5 Kali

**Bagian 2 : Harapan, Kenyataan dan Kepentingan Pelanggan**

<b>Kinerja</b>		<b>Harapan</b>	
<b>Skala</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>Keterangan</b>
1	Sangat Tidak Penting (STP)	1	Sangat Tidak Memuaskan (STM)
2	Tidak Penting (TP)	2	Tidak Memuaskan (TM)
3	Cukup Penting (CP)	3	Cukup Memuaskan (CM)
4	Penting (P)	4	Memuaskan (M)
5	Sangat Penting (SP)	5	Sangat Memuaskan (SM)





19	Staf Bank Mandiri Duri-Pinggir,Riau penuh perhatian dan sabar dalam melayani transaksi.											
20	Staf Bank Mandiri Duri-Pinggir,Riau bersikap simpatik terhadap permasalahan nasabah.											

