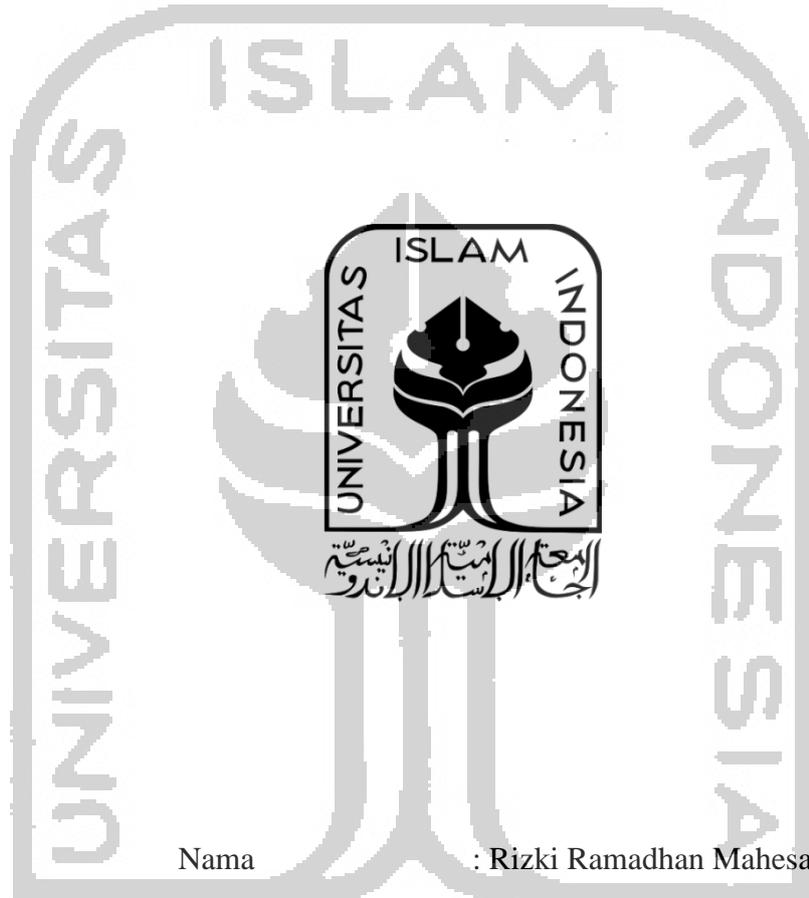


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*
(Studi Kasus: PT. BANK MANDIRI, DURI-PINGGIR, RIAU)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Rizki Ramadhan Mahesa

No. Mahasiswa : 15 522 041

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**