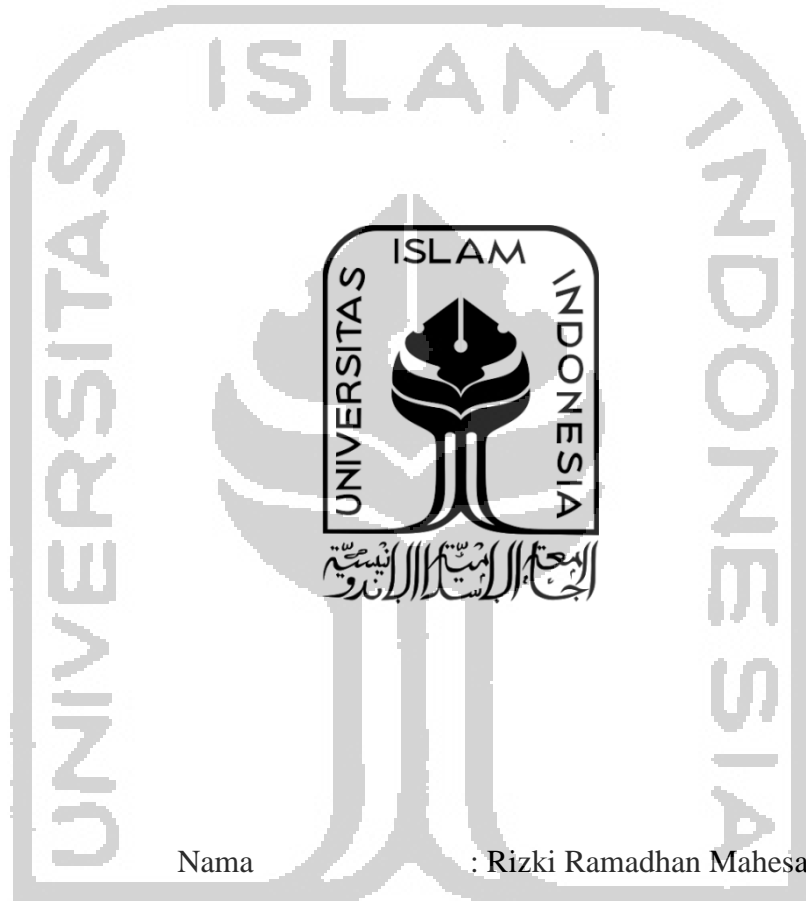


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*  
(Studi Kasus: PT. BANK MANDIRI, DURI-PINGGIR, RIAU)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Rizki Ramadhan Mahesa

No. Mahasiswa : 15 522 041

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2019**