

**SURAT PERTANYAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR****SURAT PERTANYAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang sudah tertulis diacu dalam tugas akhir ini dan disebutkan di daftar pustaka. Adapun informasi dan materi skripsi yang terkait hak milik, hak intelektual dan paten merupakan milik bersama antara tiga pihak yaitu, penulis, dosen pembimbing dan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 02 Januari 2020

Bela Afiah  
14522464

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN



## SURAT KETERANGAN

Nomor surat : 26/EXP/08/XII/2019

PT Expertindo Training & Consulting dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Belia Afifah  
Nomor Mahasiswa : 14522464  
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia  
Jurusan : Teknik Industri  
Tanggal Riset : 10 Juli - 20 Desember 2019  
Judul : Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Performance Prism* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* di Perusahaan Jasa Training dan Konsultan

Telah melaksanakan riset di PT Expertindo Training & Consulting, Sleman, Daerah istimewa Yogyakarta. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Pratiwi Lorosaputri  
Marketing Staff

Kantor : Jalan Kaliurang Km 10, Sleman, Yogyakarta  
Telp : (0274) 4532686, 085385532686, 082327539001, 085326075006, 081392639023  
Email : [mail@expertindo-training.com](mailto:mail@expertindo-training.com) / [expertindotraining@gmail.com](mailto:expertindotraining@gmail.com)  
Web : [www.expertindo-training.com](http://www.expertindo-training.com) / [www.informasitrainingterbaru.com](http://www.informasitrainingterbaru.com)

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

iv

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE  
PERFORMANCE PRISM DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)  
(Studi Kasus PT. Expertindo)**

**TUGAS AKHIR**

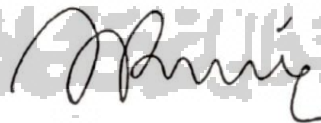
**Disusun Oleh:**

**Nama : Belia Afifah**

**No. Mahasiswa : 14522464**

**Yogyakarta, 2 Januari 2020**

**Dosen Pembimbing,**



**Dr. Ir. Elisa Kusriani, M.T., CPIM., CSCP**

## LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

v

### LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE  
*PERFORMANCE PRISM* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*  
 (Studi Kasus PT. Expertindo)

#### TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : **Belia Afifah**

No. Mahasiswa : 14522464

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk  
 memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, 22 Januari 2020

Tim Penguji

Dr. Ir. Elisa Kusrini, M.T., CPIM., CSCP

Ketua

Annisa Uswatun Khasanah, S.T., M.Sc

Anggota I

Abdullah 'Azzam, S.T., M.T

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia



**Auifq Immawan S.T., M.M**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih kepada kedua orang tua yang saya sayangi, abang, serta keluarga besar, yang selalu mendoakan, memberi nasihat, motivasi dan memberi dukungan.

Terima kasih kepada Ibu Elisa Kusri yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam melakukan penyusunan dan penyelesaian penelitian ini.

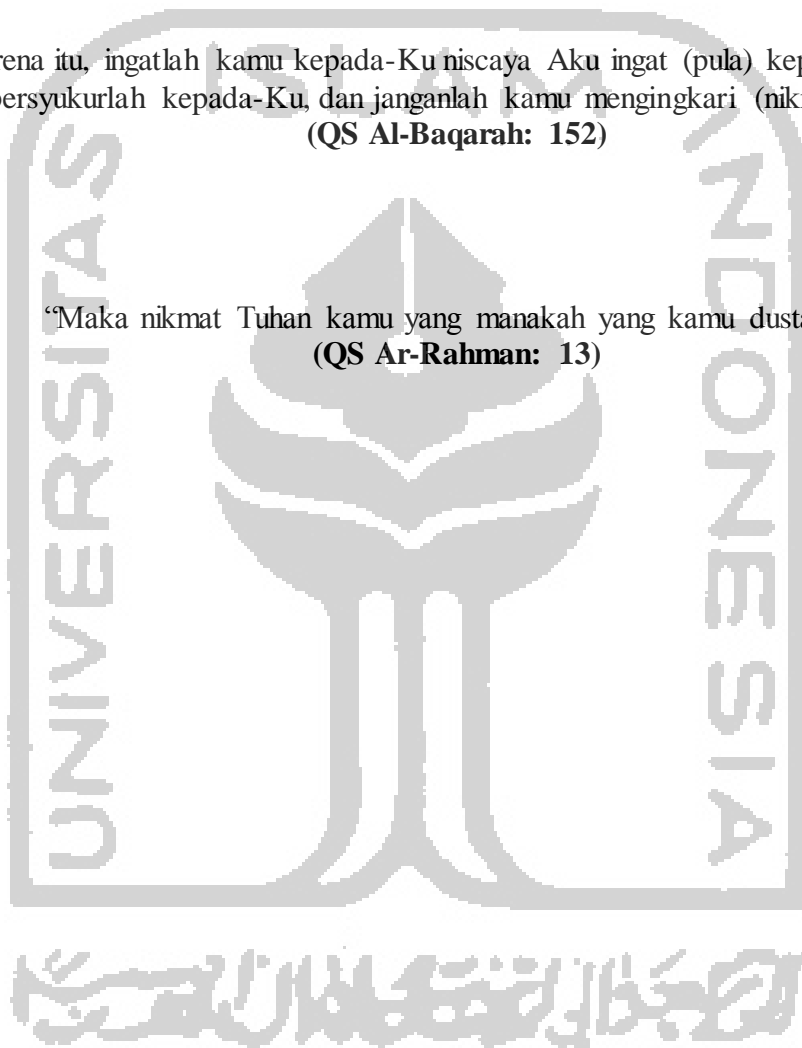


## HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(QS Al Insyirah : 5)

Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku”.  
(QS Al-Baqarah: 152)

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”  
(QS Ar-Rahman: 13)





## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, segala puji kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di PT. Expertindo Yogyakarta dengan judul penelitian “**Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Performance Prism* Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP)**”. Adapun Tugas Akhir yang dilaksanakan ini wajib ditempuh oleh mahasiswa Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang studi strata (S1). Adapun selama pelaksanaan Tugas Akhir, banyak ditemui kesulitan dan hambatan dalam menyelesaikan laporan ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulis berharap laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak dan mohon kritik, saran, masukan karena penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam kegiatan penelitian ini yang telah memberikan masukan dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia
4. Ibu Dr. Ir. Elisa Kusriani, M.T., CPIM., CSCP. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan meluangkan waktu, tenaga dan arahan selama proses bimbingan pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh *staff*/karyawan PT. Expertindo Yogyakarta yang berkenan meluangkan waktu dan memberi masukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir ini
6. Kedua orang tua, abang dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan memotivasi untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.
7. Teman-Teman Teknik Industri UII angkatan 2014 yang memberi dukungan bersama dari awal kuliah.

Semoga kebaikan yang diberikan menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Aamiin.

Yogyakarta, 25 Desember 2019

Belia Afifah