

## LAMPIRAN

### A – Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya Rachmawati Aulia mahasiswi Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia angkatan 2014 sedang melakukan sebuah penelitian berjudul “*Analisis Pengaruh Supply Chain Management terhadap Supply Chain Responsiveness dan Keunggulan Bersaing serta dampaknya terhadap Kinerja Perusahaan*”.

Sehubungan dengan penelitian tersebut, saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk berkenan meluangkan waktu melengkapi kuesioner yang diajukan sehingga dapat membantu melengkapi data yang diperlukan. Identitas dan informasi responden terkait kuesioner ini akan dijamin kerahasiannya. Hasil survey hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian semata dan tidak untuk kepentingan komersial. Atas perhatian Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk kelengkapan data penelitian, dimohon Bapak/Ibu untuk mengisi data dibawah ini:

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
3. Usia :
 

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. < 30 tahun    | c. 41 - 50 tahun |
| b. 30 – 40 tahun | d. > 50 tahun    |
4. Pendidikan Terakhir :
 

|        |            |
|--------|------------|
| a. SD  | d. Diploma |
| b. SMP | e. Sarjana |
| c. SMA |            |
5. Umur Perusahaan :
 

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. < 5 tahun     | d. 16 – 20 tahun |
| b. 5 – 10 tahun  | e. > 20 tahun    |
| c. 11 – 15 tahun |                  |
6. Pangsa Pasar :
 

|          |  |
|----------|--|
| a. Lokal |  |
|----------|--|

- b. Nasional  
c. Internasional
7. Jenis Usaha : a. Kuliner d. Kerajinan  
b. Tekstil e. Produk Logam  
c. Furniture

### **B. PETUNJUK PENGISIAN**

Kepada Bapak/Ibu dimohon untuk memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan:

- STS : Sangat Tidak Setuju  
TS : Tidak Setuju  
N : Netral  
S : Setuju  
SS : Sangat Setuju

#### A. Supply Chain Management

| No. | PERNYATAAN  | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1   | Perusahaan kami mampu menyeimbangkan permintaan dengan pasokan untuk memenuhi kebutuhan pengadaan, produksi, dan pengiriman |     |    |   |   |    |
| 2   | Perusahaan kami mampu melakukan pengadaan barang untuk memenuhi target permintaan   |     |    |   |   |    |
| 3   | Perusahaan kami mampu untuk mentransformasikan bahan baku menjadi produk yang diinginkan pelanggan                          |     |    |   |   |    |
| 4   | Perusahaan kami mampu untuk memenuhi permintaan terhadap barang (meliputi manajemen pesanan, transportasi, dan distribusi)  |     |    |   |   |    |

#### B. Supply Chain Responsiveness

| No. | PERNYATAAN   | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1   | Sistem manufaktur perusahaan kami mampu mengatasi perubahan permintaan pelanggan                                       |     |    |   |   |    |
| 2   | Transportasi keluar perusahaan, distribusi, dan sistem pergudangan kami mampu mengatasi perubahan permintaan pelanggan |     |    |   |   |    |
| 3   | Pemasok utama perusahaan kami mampu mengatasi perubahan dalam permintaan perusahaan                                    |     |    |   |   |    |

## C. Keunggulan Bersaing

| No. | PERNYATAAN   | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1   | Perusahaan kami senantiasa menawarkan harga yang kompetitif dibandingkan dengan pesaing                                      |     |    |   |   |    |
| 2   | Perusahaan kami senantiasa menawarkan produk yang berkualitas tinggi dibandingkan dengan pesaing                             |     |    |   |   |    |
| 3   | Perusahaan kami senantiasa melakukan pengiriman barang kepada konsumen tepat waktu dibandingkan dengan pesaing               |     |    |   |   |    |
| 4   | Perusahaan kami senantiasa melakukan inovasi produk seiring dengan perubahan kebutuhan pelanggan dibandingkan dengan pesaing |     |    |   |   |    |
| 5   | Perusahaan kami senantiasa bergerak cepat dalam mengembangkan produk baru dibandingkan dengan pesaing                        |     |    |   |   |    |

## D. Kinerja Perusahaan

| No. | PERNYATAAN   | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1   | Perusahaan kami mampu mencapai pangsa pasar ( <i>market share</i> ) yang telah ditargetkan     |     |    |   |   |    |
| 2   | Perusahaan kami mampu menghasilkan ROI ( <i>Return On Investment</i> )* yang telah ditargetkan |     |    |   |   |    |
| 3   | Perusahaan kami mampu meningkatkan pangsa pasar ( <i>market share</i> )                        |     |    |   |   |    |
| 4   | Perusahaan kami mampu meningkatkan penjualan   |     |    |   |   |    |
| 5   | Perusahaan kami mampu meningkatkan ROI ( <i>Return On Investment</i> )*                        |     |    |   |   |    |
| 6   | Perusahaan kami mampu mencapai keuntungan ( <i>profit</i> ) yang telah ditargetkan             |     |    |   |   |    |
| 7   | Perusahaan kami mampu bertahan dalam kondisi persaingan pasar                                  |     |    |   |   |    |

Ket: \* Rasio laba bersih terhadap biaya, rasio ini biasanya diukur dengan persentase



| No | S | S | S | S | S | S | S | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | C | C | C | C | C | C | C | B | B | B | B | B | B | B | B | B | B | B | B |
| .  | M | M | M | M | R | R | R | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|    | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 40 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 41 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 43 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 50 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 56 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 63 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 67 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 69 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 72 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| No  | S | S | S | S | S | S | S | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     | C | C | C | C | C | C | C | B | B | B | B | B | P | P | P | P | P | P | P |
| .   | M | M | M | M | R | R | R | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|     | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 73  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 74  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 75  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 76  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 78  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 79  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 80  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81  | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 82  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 83  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 84  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 86  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 87  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 88  | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 90  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 91  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 92  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 93  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 94  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 95  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 96  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 97  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 98  | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 99  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 101 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 103 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 104 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 105 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 106 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |

| No | S | S | S | S | S | S | S | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K | K |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | C | C | C | C | C | C | C | B | B | B | B | B | P | P | P | P | P | P | P |
| .  | M | M | M | M | R | R | R | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|    | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

