

**IMPLEMENTASI *TEXT MINING* DAN *SENTIMENT ANALYSIS* PADA
JEJARING SOSIAL *TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*
*BAYES***

(Studi Kasus: Kebakaran Hutan di Provinsi Riau dan Banjir di DKI Jakarta)

Enggar Prima Jati

Program Studi Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

ABSTRAK

Twitter dengan penggunaanya yang berasal dari berbagai kalangan dan lapisan masyarakat menyebabkan keragaman jenis opini yang disampaikan pada setiap kemunculan berita yang ada. Hal ini dibuktikan dengan ramainya pengguna *Twitter* yang berkicau mengenai masalah kebakaran hutan yang terjadi di provinsi Riau serta banjir di DKI Jakarta. Tercatat pada tanggal 14 September 2019 dalam kurun waktu 24 jam ada lebih 10.900 kicauan mengenai topik kebakaran hutan. Guna membantu menyelesaikan masalah kebakaran hutan dan banjir diperlukannya sebuah riset atau analisis terkait seberapa besar dampak kebakaran hutan dan banjir bagi masyarakat yang dilihat dari tanggapan masyarakat melalui jejaring sosial *Twitter*. Pada penelitian ini algoritma yang akan digunakan adalah NBC (*Naive Bayes Classifier*). Hasil *Sentiment Analysis* dari data *Twitter* yakni sebesar 6011 data terklasifikasi, 71% atau sebanyak 4276 tweet masuk dalam kelas sentimen negatif dan 29% atau 1735 masuk dalam kelas sentimen positif. Untuk kasus banjir di DKI Jakarta 5527 data terklasifikasi, yaitu 44% masuk kedalam kelas positif dan 56% masuk kedalam kelas negatif.

Kata Kunci : *Text Mining, Sentiment Analysis, Naïve Bayes Classifier.*

IMPLEMENTATION OF TEXT MINING AND SENTIMENT ANALYSIS ON TWITTER SOCIAL NETWORK USING NAÏVE BAYES METHOD

(Case : Forest Fires in Riau Province and Floods in DKI Jakarta)

Enggar Prima Jati

Department of Statistics, Faculty of Mathematics and Natural Science

Islamic University of Indonesia

ABSTRACT

Twitter with users from various walks of life and levels of society causes a variety of types of opinions that are delivered at every time the news appears. This is evidenced by the buzz of Twitter users who chirped about the problem of forest fires that occurred in Riau province and floods in DKI Jakarta. Noted on September 14, 2019, within a period of 24 hours there were more than 10,900 tweets on the topic of forest fires. To help solve the problem of forest fires and floods, it needs a research or analysis related to how big the impact of forest fires and floods on the community is seen from the response of the community through the social network Twitter. In this study the algorithm that will be used is NBC (Naive Bayes Classifier). The results of sentiment analysis from Twitter data that is 6011 classified data, 71% or as many as 4276 tweets belong to the negative sentiment class and 29% or 1735 belong to the positive sentiment class. In the case of flooding in DKI Jakarta, 5527 data are classified, namely 44% are in the positive class and 56% are in the negative class.

Keywords: *Text Mining, Sentiment Analysis, Naïve Bayes Classifier.*