

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membangun ide bisnis dan proses model bisnis untuk pengembangan *startup* Seekerja. Penelitian ini menggunakan metode *design thinking* sebagai pendekatan penelitian untuk menghasilkan ide bisnis karena setiap proses pada metode ini berasal dan ditujukan kepada pengguna selaku sasaran pasar yang akan dituju. Metode juga memungkinkan peneliti sebagai *founder* untuk mengumpulkan informasi terkait pesaing atau *e-marketplace* jasa yang serupa dengan Seekerja guna mengembangkan ide dan berinovasi.

Dalam membangun ide dan model bisnis Seekerja sebagai *startup* metode *design thinking* dinilai efektif dan berhasil. Proses *design thinking* yang dimulai dari proses pengumpulan informasi yang kemudian diolah dan dianalisis sehingga ditemukan *statement* permasalahan dan beragam solusi untuk penyelesaian masalah yang ditemukan. Solusi yang ditemukan juga akan divalidasi kepada sasaran pengguna sebagai pusat inovasinya. Pada *design thinking* dimungkinkan terjadinya perulangan proses pada pengolahan dan analisis hasil validasi hingga mendapatkan ide dan konsep Seekerja yang dinilai sesuai. Sehingga Ide dan konsep yang dibangun untuk Seekerja sebagai *startup* merupakan ide dan model bisnis yang telah tervalidasi. Adapun proses validasi dilakukan kepada gagasan ide dan *prototype* kepada pihak internal dan eksternal.

Output dari penelitian ini dengan melewati tahapan pada *design thinking* berupa gagasan ide untuk mengembangkan *startup* Seekerja. Dimulai dengan penentuan sasaran pasar yaitu mahasiswa Yogyakarta dan ibu – ibu yang sudah menikah berusia sekitar 24 – 27 tahun sebagai *reachable market*, masyarakat Indonesia yang membutuhkan bantuan jasa, memiliki keahlian dan waktu luang untuk mengerjakan suatu pekerjaan tertentu sebagai *potential market* serta seluruh masyarakat Indonesia yang menggunakan internet sebagai *Total Available Market* atau TAM. Kemudian penentuan *platform website* yang akan digunakan untuk Seekerja dan penentuan kategori pekerjaan sebagai awal pengembangan *startup* Seekerja dengan enam kategori awal yaitu kategori pekerjaan kebersihan, pertukangan, pengajaran, pekerjaan administrasi, pekerjaan kreatif, dan hiburan. Selain itu ditentukan sistem pembayaran dengan sistem *escrow* dan penentuan sistem pemberian ulasan dengan sistem *two – way review*. Dari gagasan ide yang

telah didapatkan, dilakukan pengujian dengan pihak internal yaitu anggota tim selaku tim peneliti dan *founder* maupun eksternal yaitu *pitching* dengan IBISMA UII, Jogja Digital Valley (JDV), *coaching clinic* bersama *founder* Jala serta calon pengguna sebagai sasaran pasar guna validasi ide untuk membangun ide bisnis dan model bisnis *startup* Seekerja.

5.2 Saran

Pada pengembangan ide dan model bisnis dari *startup* Seekerja masih didapatkan banyak kekurangan dan kelemahan yang dapat dikembangkan. Berikut adalah beberapa hal yang perlu ditingkatkan lagi adalah:

- a. Analisis ide dan validasi ide hanya dilakukan untuk *platform website* sehingga diharapkan untuk melakukan analisis dan validasi ide untuk *platform mobile application*.
- b. Diharapkan adanya pengkajian metode yang lebih spesifik dalam melakukan pengujian terhadap ide bisnis untuk membangun *startup*.
- c. Diharapkan adanya pengkajian lebih lanjut mengenai legalitas untuk sebuah *startup*.