

SARI

Jumlah angkatan kerja yang tinggi dengan proporsi jumlah pekerja lepas mencapai porsi 4,55% menjadikan kebutuhan akan pekerjaan yang bersifat fleksibel menjadi tren di Indonesia. Namun, permasalahan yang sering ditemukan adalah sulitnya menemukan informasi terkait pekerjaan yang dibutuhkan dan sesuai dengan keahlian. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba mengembangkan suatu *online platform* yang akan mempertemukan penyedia dan pencari pekerjaan dalam sebuah aplikasi berbasis *web* yang dinamakan Seekerja. Metode *design thinking* adalah metode yang tepat digunakan dalam penelitian ini karena dapat membantu peneliti untuk melihat dengan sudut pandang objektif dan subjektif dalam pengambilan keputusan, karena dalam proses ideasi dan penentuan solusi didasarkan pengalaman dari calon pengguna sebagai sasaran pasar. Melalui tahap *empathize, define, ideate, prototype*, hingga *testing*, didapatkan hasil berupa gagasan ide dan model proses bisnis dengan diagram BPMN dalam pengembangan *startup* Seekerja. Gagasan ide ini berupa sasaran pasar, penentuan *platform online* berbasis *website*, kategori pekerjaan, sistem pemabayaran, hingga proses validasi oleh *expert* dan calon pengguna.

Kata kunci: freelance, startup, website, Seekerja, design thinking, diagram BPMN.