

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SARI .....	ix
GLOSARIUM .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Pengertian <i>Startup</i> .....	12
2.3 Pengertian <i>E-marketplace</i> .....	12
2.4 Pengertian Pekerja Lepas .....	12
2.5 Pengertian <i>Design Thinking</i> .....	13
2.6 Wawancara Semi Terstruktur.....	16
2.7 Pengertian <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN).....	16
2.8 Aktivitas Perintisan Ide Bisnis .....	17
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Sasaran Pasar.....	19
3.2 <i>Business Model Canvas</i> (BMC).....	20
3.3 Sumber Data.....	24
3.4 Metode <i>Design Thinking</i> .....	24
3.4.1 <i>Empathize</i> .....	25
3.4.2 <i>Define</i> .....	43
3.4.3 <i>Ideate</i> .....	45
3.4.4 <i>Prototype</i> .....	48
3.4.5 <i>Testing</i> .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Deskripsi Seekerja.....	62
4.1.1 Seekerja Sebagai <i>Startup</i> .....	62
4.1.2 <i>Platform</i> yang Digunakan .....	62
4.1.3 Kategori Pekerjaan Seekerja .....	63
4.1.4 Sistem Pembayaran Seekerja.....	64
4.1.5 Sistem Pemberian Ulasan Seekerja .....	65
4.2 <i>Prototype</i> .....	65

4.3 Model Proses Bisnis.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 2. 2 Aktivitas yang Dilakukan .....	18
Tabel 3. 1 Rangkuman Hasil Penyebaran Kuisisioner <i>Online</i> .....	27
Tabel 3. 2 Analisis Kompetitor .....	32
Tabel 3. 3 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Ide Seekerja .....	58

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Tahapan <i>Design Thinking</i> . .....	14
Gambar 2. 2 Elemen diagram BPMN. ....	16
Gambar 3. 1 <i>Business Model Canvas</i> Seekerja.....	21
Gambar 3. 2 Tahapan <i>Design Thinking</i> . ....	25
Gambar 3. 3 Tampilan <i>Home</i> Seekerja. ....	49
Gambar 3. 4 Tampilan <i>Dashboard</i> untuk Mencari Pekerjaan. ....	50
Gambar 3. 5 Tampilan Detail untuk Pekerjaan yang Ditawarkan. ....	51
Gambar 3. 6 <i>Form Posting</i> Pekerjaan.....	52
Gambar 3. 7 <i>Form Posting</i> Pekerjaan.....	52
Gambar 3. 8 <i>Form Posting</i> Pekerjaan.....	53
Gambar 3. 9 Tampilan untuk <i>Bidding</i> Pekerjaan.....	54
Gambar 3. 10 Tampilan Pemberian <i>Rating</i> untuk Penyedia Jasa .....	55
Gambar 3. 11 Tampilan Pemberian <i>Rating</i> untuk Pencari Pekerjaan.....	55
Gambar 4. 1 Tampilan <i>Home</i> Seekerja.....	66
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Home</i> Seekerja .....	66
Gambar 4. 3 Proses Bisnis <i>Bidding</i> dan <i>Posting</i> Seekerja.....	69
Gambar 4. 4 Proses Bisnis Sistem Pembayaran Seekerja.....	70