

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pengujian sistem telah dilakukan dan didapatkan kesimpulan. Beberapa kesimpulan tersebut antara lain:

- a. Sistem yang diimplementasikan sesuai dengan harapan peneliti. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya pengujian dengan metode *blackbox*.
- b. Sistem ini dapat mengelola data pelanggan.
- c. Menurut pelanggan dan *stakeholder* Elmina Hijab sistem ini telah berjalan dengan baik.
- d. Menurut *stakeholder* Elmina Hijab sistem ini dapat meningkatkan hubungan antara pihak *stakeholder* dengan pelanggan.

5.2 Saran

Sistem yang dibuat oleh penulis masih terdapat beberapa kekurangan. Terdapat beberapa saran yang didapatkan dari *stakeholder* Elmina Hijab. Beberapa saran tersebut antara lain:

- a. Dibutuhkan penambahan fitur yang dapat menghitung profit penjualan.
- b. Dibutuhkan penambahan fitur *input* jasa pengiriman, ongkos kirim, *discount*/potongan khusus serta urutan berdasarkan stok yang sudah habis.
- c. Dibutuhkan penambahan fitur penunjang lain seperti status *orderan paid/unpaid*, sudah dikirim/belum dikirim.
- d. Karena kasusnya untuk *online shop*, *user* bisa dispesifikkan namanya dengan *customer/end buyer*. *Member* bisa dispesifikkan sebagai *reseller/agen* yang mendapat promo khusus.
- e. Harga *user* dan *member* sebaiknya ditampilkan berdasarkan *login* sebagai *user/member*.
- f. Penambahan fitur sosial media pada menu profil.