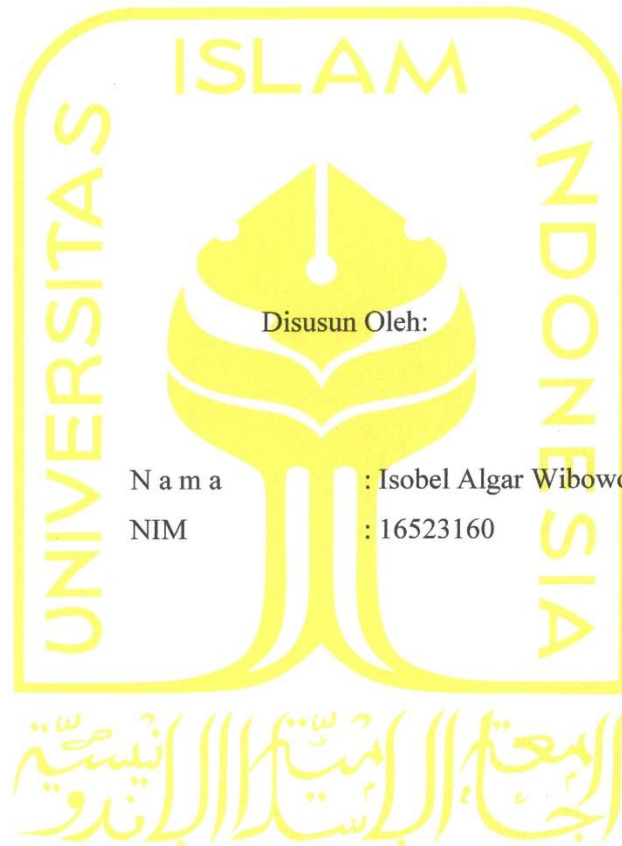


HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PELANGGAN
PADA RETAIL ONLINE (STUDI KASUS ELMINA HIJAB
JOGJA)**

TUGAS AKHIR



Yogyakarta, 16 Januari 2020

Pembimbing,

(Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom.)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

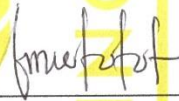
**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PELANGGAN
PADA RETAIL ONLINE (STUDI KASUS ELMINA HIJAB
JOGJA)****TUGAS AKHIR**

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Teknik Informatika di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 16 Januari 2020

Tim Penguji

Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom.



Anggota 1

Rahadian Kurniawan, S.Kom., M.Kom.



Anggota 2

Andhika Giri Persada, S.Kom., M.Eng.



الجمعة الائمة الاندوية
Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika – Program Sarjana

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



(Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isobel Algar Wibowo

NIM : 16523160

Tugas akhir dengan judul:

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAN DATA PELANGGAN
PADA RETAIL ONLINE (STUDI KASUS ELMINA HIJAB
JOGJA)**

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Januari 2020



(Isobel Algar Wibowo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi 'alamin puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanu wa ta'ala dan Nabi Muhammad Shalallaahu 'Alayhi Wasallam atas segala rahmat, karunia, hidayah, bimbingan, kemudahan, kebisaan, kelancaran, ketabahan, pemahaman serta keberhasilan yang beliau berikan kepada saya selama saya menjalani kehidupan sehari-hari maupun saat saya mengerjakan tugas akhir. Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya Ir. R. Ibnu Sumeru dan Atik Sri Soeryati yang selalu menyemangati, mendoakan, meluangkan waktu serta membimbing saya dalam situasi apapun.
- Adikku tersayang Anggito Algar Soeryadharma.
- Keluarga besar saya yang selalu mendukung serta mendoakan saya agar tugas akhir saya bisa berjalan dengan lancar.
- Untuk Eka Suciati yang selalu menemani, memberikan doa, semangat serta membantu saya selama pengerjaan tugas akhir ini sehingga sesuai dengan target yang diinginkan.
- Teman-teman saya dalam grup Idarnesia dan Dewa kuluk yang selalu ada dan menghibur saya di saat situasi-situasi suram.
- Teman-teman KKN Unit 260 Desa Wonodadi.
- Teman-teman Hexadecima yang sering membantu saya dengan ikhlas ketika saya sedang dalam kesulitan.
- Almamater saya, Universitas Islam Indonesia

HALAMAN MOTO

“Barangsiapa membiasakan diri untuk beristighfar, Allah akan memberikan jalan keluar baginya dari setiap kesulitan, akan memberikan kebahagiaan dari setiap kesusahan, dan akan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka,” (HR Abu Daud no. 1520 dan Ibnu Majah no. 3951, dan di-*dha'if*-kan oleh Albani).

“Mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan.”
(Hadis Riwayat Ibnu Abdil Barr)

"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"
(Qs. Al-Ankabut: 6)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."
(Qs. Asy Syarh ayat 5-6)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji serta syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul "**Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan pada Retail Online (Studi Kasus Elmina Hijab Jogja)**" dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Peneliti menyadari bahwa dalam pengimplementasian sistem dan penyusunan laporan tak lepas dari ilmu, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Hari Purnomo, Prof., Dr., Ir., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Hendrik, S.T., M.Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Sri Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang membantu penulis dalam memberikan pengarahan dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Segenap dosen Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
6. Kedua orang tua yang sangat saya cintai Ir. R. Ibnu Sumeru serta Atik Sri Soeryati.
7. Keluarga besar Teknik Informatika 2016 Hexadecima atas dukungan dan pengalaman dalam hidup penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk bekal di masa mendatang. Mohon maaf atas keterbatasan penulis. Semoga apa yang telah dihasilkan dapat memberikan manfaat.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 16 Januari 2020



(Isobel Algar Wibowo)

GLOSARIUM

Sistem Informasi	Sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian
<i>E-commerce</i>	<i>Platform</i> transaksi <i>online</i> .
<i>Waterfall</i>	Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem.
Retail	Pembeli barang dengan jumlah yang banyak. Biasanya barang tersebut nantinya akan dijual kembali.
<i>Stakeholder</i>	Seseorang yang memiliki kepentingan dengan sistem.
UML	Metode perancangan gambaran sistem.