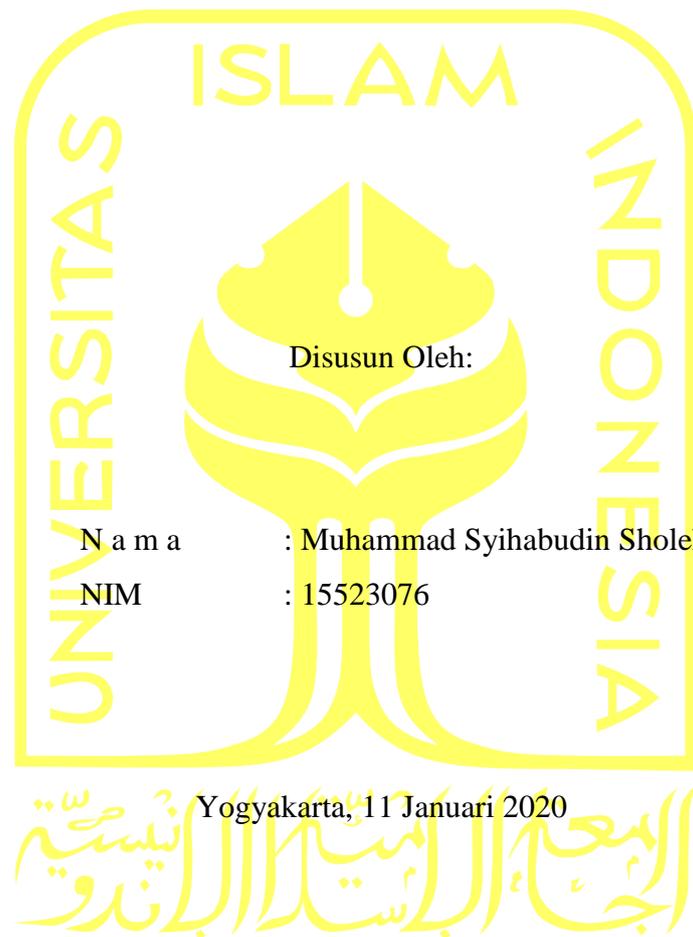


HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENGAJUAN PROSES
PEMESANAN SURAT DI FAKULTAS TEKNOLOGI
INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

TUGAS AKHIR



Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

(Dhomas Hatta F., S.T., M.Eng., Ph.D.)

(Andhika Giri P., S.Kom., M.Eng.)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENGAJUAN PROSES
PEMESANAN SURAT DI FAKULTAS TEKNOLOGI
INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Informatika di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 11 Januari 2020

Tim Penguji

Dhomas Hatta F., S.T., M.Eng., Ph.D. _____

Anggota 1

Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc. _____

Anggota 2

Arrie Kurniawardhani, S.Si., M.Kom. _____


 Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika – Program Sarjana

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

(Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Syihabudin Sholeh

NIM : 15523076

Tugas akhir dengan judul:

**APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENGAJUAN PROSES
PEMESANAN SURAT DI FAKULTAS TEKNOLOGI
INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Januari 2020

(Muhammad Syihabudin Sholeh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia, dan rahmatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, semoga kelak akan kita dapati syafa'at darinya.

Tulisan ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta. Bapak Abdul Karim dan Ibu Nuryanti Ningsih. Karena berkat doa, semangat, nasehat, motivasi dan kasih sayang yang tiada henti dari mereka berdua tak mungkinlah dapat penulis capai sebuah titik pencapaian yang penulis rasakan sekarang ini. Semoga dengan pencapaian kecil dari penulis ini dapat membuat bangga orang tua tercinta di kampung halaman. Semangat kerja keras untuk menyekolahkan putra-putrinya, semoga menjadi ladang ibadah yang akan Allah balas dengan pahala yang besar kepada kedua orang tua penulis

HALAMAN MOTO

*“Lamun siro sekti, ojo mateni
Lamun siro banter, ojo ndhisiki
Lamun siro pinter, ojo minteri”*

(Joko Widodo)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahamatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat taufik dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, *Aamiin*.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata 1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua dan seluruh keluarga penulis atas doa dan dukungan selama penulis melaksanakan kerja praktik.
2. Bapak Hendrik S.T., M.Eng. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc. selaku ketua program studi Teknik Informatika-Program Sarjana.
4. Bapak Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D. dan bapak Andhika Giri Persada, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Seluruh Dosen Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia yang telah memberi ilmu sehingga penulis mampu melangkah hingga pada tahap penyelesaian tugas akhir.
6. Muhammad Baharudin Yusuf, S.Kom selaku kakak kandung penulis.
7. Teman-teman sekaligus rekan kerja khususnya Mochammad Faishal dan Padang Istigfar Almafazi yang telah berjuang bersama untuk mendirikan perusahaan CV. Codonesia.
8. Teman-teman Metamorf dan seluruh keluarga besar mahasiswa Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir dan dukungan yang selalu diberikan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan masih terdapat banyak kekurangan. Demi

perbaikan selanjutnya, maka dari itu, penulis masih membutuhkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk hasil yang lebih baik kedepannya. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 11 Januari 2020

(Muhammad Syihabudin Sholeh)

GLOSARIUM

<i>Framework</i>	Kerangka kerja untuk memudahkan programmer dalam membuat aplikasi atau web.
<i>Platform</i>	Perpaduan antara perangkat keras dan perangkat lunak dalam menjalankan suatu program.
REST API	<i>REpresentational State Transfer</i> merupakan standar arsitektur komunikasi berbasis web yang sering diterapkan dalam pengembangan layanan berbasis web. Layanan ini menyediakan sumber daya atau <i>resources</i> yang dapat diakses melalui URIs.