

**HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM MEKANISME
TRANSAKSI *BRANCHLESS BANKING* DAN PENERAPAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (Strata-1) Pada Fakultas Hukum
Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta**

Oleh :

ENISHAPUTRI ENDRIASTARI

No. Mahasiswa : 12410054

**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016

**HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM MEKANISME
TRANSAKSI *BRANCHLESS BANKING* DAN PENERAPAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan
ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran
pada tanggal 07 Maret 2016

Yogyakarta, 28 Januari 2016

Dosen Pembimbing I,



(Prof. Dr. Ridwan Khairandy, S.H., M.H.)
NIP/NIK.19620212 198702 1 002

Dosen Pembimbing II,



(Inda Rahadiyan, S.H., M.H.)
NIP/NIK. 134100109

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR



Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam
Ujian Tugas Akhir/Pendadaran
Pada tanggal 07 Maret 2016 dan Dinyatakan LULUS
Yogyakarta, 07 Maret 2016

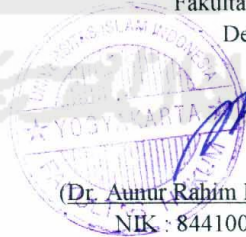
Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Prof. Dr. Ridwan Khairandy, S.H., M.H.
2. Anggota : Budi Agus Riswandi, S.H., M.Hum.
3. Anggota : Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.Hum.

Mengetahui :

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta
Fakultas Hukum
Dekan



(Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.Hum)
NIK : 844100101

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH/TUGAS AKHIR MAHASISWA
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Enishaputri Endriastari

No. Mhs : 12410054

adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM MEKANISME TRANSAKSI
BRANCHLESS BANKING DAN PENERAPAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI
NASABAH**

Karya ilmiah ini akan saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum UII.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penulisannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, norma-norma penulisan sebuah karya ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya ilmiah ini adalah benar-benar Asli (Orisinal), bebas dari unsur-unsur yang dapat dikategorikan sebagai melakukan pembuatan 'penjiplakan karya ilmiah (plagiat)';
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini adalah pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan wewenang kepada Perpustakaan Fakultas Hukum UII dan Perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal diatas (terutama pernyataan pada butir no 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi baik sanksi administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menanda-tangani Berita Acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan 'Majelis' atau 'Tim' Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir ada/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum UII. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 10 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



(Enishaputri Endriastari)

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Enishaputri Endriastari
2. Tempat Lahir : Sleman
3. Tanggal Lahir : 05 April 1994
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : O
6. Alamat Terakhir : Jetis 01/025, Argomulyo,
Cangkringan, Sleman, Yogyakarta 55583
7. Alamat Asli : Jetis 01/025, Argomulyo,
Cangkringan, Sleman, Yogyakarta 55583
8. Identitas Orang Tua/Wali
 - a. Nama Ayah : Drs. H. Endardjo Hadi
Saputro
Pekerjaan Ayah : Pensiun PNS
 - b. Nama Ibu : Hj. Endah Sulastri, S. Pd.
Pekerjaan Ibu : Pegawai Negeri Sipil
9. Alamat : Jetis 01/025, Argomulyo,
Cangkringan, Sleman, Yogyakarta 55583
10. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD Negeri Bronggang Baru
 - b. SMP : SMP Negeri 4 Pakem
 - c. SMA : SMA Negeri 6 Yogyakarta
11. Hobby : Traveling, membaca,
memancing

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Yang

Bersangkutan,

(Enishaputri
Endriastari)

NIM.
12410054



MOTTO

“Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah.”

(Al-Kahfi ayat 39)

“Sungguh kami pasti memberi cobaan kepada kamu sekalian dengan sesuatu berupa rasa takut, kelaparan,berkurangnya harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan gembirakanlah orang-orang yang bersabar, yaitu mereka yang bila di timpa musibah, mereka berkata: ‘ sungguh kami semua adalah milik Allah dan sungguh hanya kepada-Nya lah kami kembali. Mereka itulah orang- orang yang mendapatkan limpahan karunia dan rahmat dari Tuhan mereka dan mereka itulah oarang-oarang yang terpimpin.”

(Al-Baqarah ayat 155-157)

Jika aku dapat meminta agar hidupku sempurna, itu merupakan godaan menggiurkan namun aku akan terpaksa menolak karena dengan begitu aku tidak dapat lagi menarik pelajaran dalam kehidupan.

(Allyson Jones)

*Apabila menghadapi keputusan- putuskanlah
Apabila menghadapi pilihan- pilihlah
Tidak berbuat apa-apa hanya menambah ketegangan
Karena anda tidak kalah
Tetapi menang juga tidak*

(Barry spillchut)

Kegagalan terbesar adalah apabila kita tidak pernah mencoba

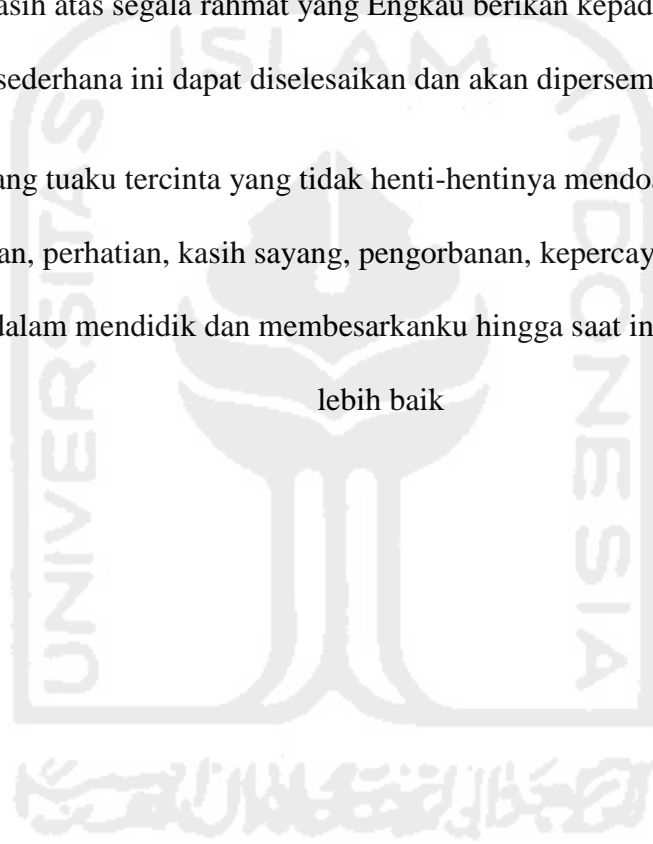
(Robyn Allan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Allah.. Ya Rabbi.. Engkaulah Yang Maha Esa

Terima kasih atas segala rahmat yang Engkau berikan kepada hamba sehingga karya sederhana ini dapat diselesaikan dan akan dipersembahkan untuk :

Kedua orang tuaku tercinta yang tidak henti-hentinya mendoakan, memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, pengorbanan, kepercayaan, materi, dan kesabaran dalam mendidik dan membesarkanku hingga saat ini agar terus menjadi lebih baik



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya kepada seluruh makhluk hidup. Shalawat dan salam tak lupa pula kita haturkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW, pemimpin dan suri tauladan terbaik di muka bumi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin memanjatkan rasa syukur yang setinggi-tingginya kepada Allah SWT, karena hanya berkat ridha-Nya Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (Strata-1) di Universitas Islam Indonesia. Disamping itu juga berguna untuk meningkatkan pengetahuan Penulis dan Pembaca, serta sebagai salah satu media untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan. Dengan rasa tulus dan rasa hormat Penulis, dalam kesempatan yang baik ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Maha Besar Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Serta Nabi Besar Muhammad SAW, atas suri tauladan yang diwariskan kepada umat manusia untuk menjalani kehidupan. Terima kasih yang akan selalu terucap sampai akhir hayat.

2. Kedua orang tua, Bapak Drs. H. Endardjo HS dan Ibu Hj. Endah Sulastri, S.Pd., terimakasih atas do'anya karena dengan do'a itu bisa membentangkan sayap jutaan malaikat untuk melindungi setiap langkah Penulis. Terimakasih atas segala yang sudah diberikan hingga Penulis ada dalam tahap ini. *Thank you for teaching me what life is all about. You both are my everything and more. Nothing compares...*
3. Kakak-kakakku tercinta, Endita Setia Trisnawan, S.E., M.M., Dyan Kusuma Pribadi, S.E., M.M., dan Enita Setia Trisnawati, S.E., yang sudah menjadi teladan yang baik dan menjadi motivator untuk selalu menjadi lebih baik lagi.
4. Latika Nuzula Queena Trisnawan, si anak ajaib yang selalu sukses menjadi *pain killer*.
5. Teruntuk keluarga besar Hadi Wiardjo, Ismail Noto Sudirdjo, dan tak lupa untuk Arya Citra Buana, yang telah memberi dorongan dan semangat serta membantu segala proses ini.
6. Prof. Dr. Ridwan Khairandy, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing I. Terimakasih atas semua diskusi, saran, pendapat, arahan, ilmu, waktu di sela-sela kesibukan, serta bimbingan yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulis sangat mengagumi pribadi, keahlian, serta pengabdian Bapak sebagai Akademisi, semoga Allah mencatat itu semua sebagai amal jariyah. Aamiin.
7. *My all time favorite lecturer*, Inda Rahadiyan, S.H., M.H., *I don't know how to say thanks to you, Mbak... A great lecturer, a great motivator, and a great*

sister, rolled in a body. Thank you for your helps and guides during my study in Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

8. Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.Hum. Selaku Dekan kampus perjuangan, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
9. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan Karyawan di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.
10. Dimas Prakoso W., *the one who told about what “caveat emptor” is, who teach me about many things in life, who push me to the limits and who give me strength, so I can finish my study well. In my deepest gratitude, I salute you.*
11. Sahabat-sahabat seperjuangan yang telah mengobarkan semangat dan dengan keikhlasan yang tinggi dalam berbagi pengetahuan; ICKWR. Dita, Pucil, Nidya, Erika, Mario, Wildan, Cahyo, Aang, Panji, dan Najo, *you guys made my college life so much way easier.*
12. Sahabat-sahabatku dari jaman ingusan sampai *bengesan*; Nenes, Ayu, Carol, dan Bening, *thanks for existing in my life. People come and go but you’re always stay by my side.*
13. Sahabat-sahabat masa putih abu-abu. SELOMEN; Fahma, Lina, Emir, Andy, Cahya, Haidar, Adrian, dan Danny, *my partners in crime.*
14. *Gank Silver Fail*; Kenichi, Vian, Putri, dan Arnella terimakasih sudah setia menjadi teman seperjuangan dari jaman dahulu dan semoga selamanya.

15. TPRI Tamsis; Faisal Islami, Rama Spadya, Aulia Rifqi dan Umi Kadar Utami yang sudah banyak aku reportkan dalam beberapa hal. Semoga persahabatan ini berlangsung selamanya.

Tiada kemampuan penulis untuk membalas semua pertolongan yang telah diberikan, semoga mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Untuk yang membaca skripsi ini maupun tidak, Penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam penulisan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, serta Penulis sendiri. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Penulis

Enishaputri Endriastari