

DAFTAR PUSTAKA

- American Institute of Architect. 2013. *The Architect's Handbook of Professional Practice*, 15th Edition. United State of American.
- Antoniades Anthony. C, 1992. *Poetic of Architecture, Theory of Design*, Newyork.
- Davidoff, Paul & Reiner, Thomas A. 1983. "A Choice Theory of Planning, journal of Amerika institute of Planner vol. 28 may 1962, Dalam Andreas Faludi "A Reader in planning Theory ". Pergamon Press Oxford.
- Ikatan Arsitek Indonesia. 2007. *Pedoman Hubungan Kerja Antara Arsitek dengan Pengguna Jasa*. Jakarta: Badan Sistem Informasi Arsitektur. Ikatan Arsitek Indonesia.
- Lassey, William R. (1977). *Planning in Rural Environments*. McGraw-Hill, Inc: United States of American.
- Lupiyoadi, Rambat, (2004), *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Pratek*. Jakarta, PT Salemba Empat.
- Pawitro, Udjianto. 2009. Pemahaman Keterkaitan "Teori Arsitektur" – Kegiatan Perancangan dan Kritik Karya dalam Arsitektur Bandung, *Jurnal Itenas Rekayasa*, Vol 13, no. 4. Hh 1-2.
- Oluwatayo, Adedapo. 2018. *Data In Brief - Survey dataset on factors that influence satisfaction of clients with architectural services in Lagos State, Nigeria*. Department of Architecture, Covenant University, Ota, Nigeria, Vol 20, Hh 118-125.
- Shrode, William, A., dan Dan Voich, J., 1974, *Organization and Management: Basic System Concepts*, Irwin Book Co., Kuala Lumpur.
- Sutono, Heru, (2005), *Mengelola Proses Perancangan - Sebuah Pengalaman Berkarya*, disampaikan pada Lokakarya Sistem Pembelajaran Studio Perancangan Arsitektur Jurusan Teknik Arsitektur FTSP UH - 10 Juni 2005.
- Sutono, Heru, (2012), *Profesionalisme Arsitek Dalam Perancangan Komprehensif*, disampaikan pada Kuliah Perdana Program Profesi Arsitek Jurusan Teknik Arsitektur FTSP UH – 1 November 2012
- Sutono, Heru, (2013), *Mengelola Kepuasan Pengguna Jasa Arsitek*, penataran IAI Strata IV, Ikatan Arsitek Iindonesia, Daerah Istimewa Yogyakarta