

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari hasil analisis terkait kajian kesesuaian proses perancangan terhadap kepuasan pengguna jasa dengan studi kasus proses tahapan perancangan biro konsultan RD+Architect dan CV.Arupadathu Kreasitama serta wawancara dan pemberian kuesioner kepada klien kedua biro konsultan adalah sebagai berikut:

- Pada tahapan proses perancangan berdasarkan ketentuan AIA, hanya biro konsultan CV. Arupadathu Kreasitama yang melaksanakan hampir secara keseluruhan yaitu dengan persentase 88% dengan rincian melaksakan 22 dari 25 proses tahapan. Sedangkan Biro konsultan RD+Architect hanya melaksanakan sebagian proses perancangan tersebut sehingga didapat persentase kesesuaian sebesar 52% dengan rincian melaksanakan 13 dari 25 proses tahapan.
- Pada tingkat kepuasan pengguna jasa yang didapatkan dari hasil wawancara dan pengisian kuesioner maka didapatkan hasil bahwa biro konsultan CV. Arupadathu Kreasitama memiliki persentase kepuasan sebesar 88,5% dan lebih tinggi dibandingkan persentase kepuasan yang didapat oleh RD+Architect yang hanya 65%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Biro Konsultan CV. Arupadathu Kreasitama memberikan layanan yang lebih memuaskan.
- Dar kedua analisis didapatkan yang dilakukan pada kedua biro konsultan terkait kesesuaian tahapan perancangan dan kepuasan pengguna jasa, maka dapat diambil kesimpulan bahwa biro konsultan yang melakukan tahapan perancangan sesuai dengan ketentuan tahapan proses perancangan yang dikeluarkan oleh *American Institute of Architect* (AIA) memberikan kepuasan lebih bagi pengguna jasa dibandingkan dengan biro konsultan yang melaksanakan proses tahapan perancangan tidak sesuai dengan ketentuan *American Institute of Architect* (AIA).

5.2 Saran dan Rekomendasi

Sehubung dengan kesesuaian tahapan proses perancangan terhadap fakta dan data yang penulis alami selama melaksanakan studio profesioanel di kedua biro konsultan, memunculkan saran berupa:

- Biro konsultan sebaiknya mengetahui tahapan proses perancangan yang telah ditetapkan pada pedoman perancangan yang ada dan dilaksanakan sepenuhnya secara maksimal sehingga informasi dan data yang diperlukan dapat tersampaikan dengan baik sehingga keinginan klien atau owner dapat diwujudkan dengan baik.
- Perlu dilakukan approval secara resmi disetiap awal dan akhir tahapan dengan tujuan memberikan bukti kepada owner terkait perubahan desain dan meminimalisir terjadinya perubahan desain secara sepihak, serta menjamin keinginan klien dan owner dapat ternaungi dengan baik.

