

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuisisioner pertanyaan

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kepada yang terhormat saudara/saudari mahasiswa Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia perkenalkan saya M Syahdi Yusuf, mahasiswa Ekonomi Islam FIAI UII yang sedang melaksanakan penelitian Skripsi yang diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Islam dari Program Studi Ekonomi Islam dengan judul "Analisis Etika Bisnis Islam dalam Pengambilan Keputusan Pembelian Produk melalui E-Commerce" (studi kasus pada mahasiswa Ekonomi Islam FIAI UII Angkatan 2015-2018).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Etika Bisnis Islam yang diterapkan dalam proses Pengambilan Keputusan Pembelian Produk Pada E-Commerce, kemudian disesuaikan dengan beberapa prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam diantaranya: Prinsip Tauhid (kesatuan/unity), prinsip keseimbangan (keadilan/equilibrium), prinsip kehendak bebas (ikhtiyar/freewill) dan prinsip pertanggungjawaban (responsibility). Sedangkan E-commerce adalah proses pembelian, penjualan atau pertukaran produk, jasa dan informasi melalui jaringan internet/komputer.

Jawaban dari saudara/saudari bersifat personal dan kami jamin atas kerahasiaan dari jawaban saudara/saudari. Kami sangat mengharapkan partisipasi dari saudara/saudari untuk menjawab dan menjelaskan beberapa pertanyaan yang peneliti ajukan dalam penelitian ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

1. Nama:

2. NIM:
3. Jenis Kelamin:
4. Dalam berbelanja kebutuhan, e-commerce/marketplace mana yang sering anda gunakan dalam pembelian produk?
 - a. Bukalapak
 - b. Lazada
 - c. Shopee
 - d. Tokopedia
 - e. Lainnya (___)
5. Apa alasan anda memilih e-commerce/marketplace tersebut dalam melakukan pembelian produk??
 - a. Layanan diskon/lebih murah
 - b. Layanan iklan/brand Ambassador
 - c. Kualitas barang
 - d. Rating dari pelanggan
 - e. Lainnya (___)
6. Mengapa anda lebih memilih bertransaksi pada e-commerce/marketplace?
 - a. Efisiensi waktu
 - b. Lebih Praktis
 - c. Jangkauan yang lebih luas
 - d. Pilihan produk yang beragam
 - e. Lainnya (___)
7. Metode pembayaran apa yang sering anda gunakan dalam bertransaksi?
 - a. Tunai/*cash*
 - b. Kartu kredit
 - c. Kartu debit
 - d. *E-monney*
8. Sudah berapa lama anda melakukan pembelian pada e-commerce/marketplace?

- a. < 1 tahun
 - b. 1 tahun
 - c. 2 tahun
 - d. > 2 tahun
9. Berapa jumlah transaksi yang pernah anda lakukan pada e-commerce/marketplace?
- a. 1 – 5 kali
 - b. 5 – 10 kali
 - c. 10 – 15 kali
 - d. >15 kali
10. Sebelum anda membeli produk pada *e-commerce*, apakah factor yang menentukan anda bertransaksi?
- a. Kehalalan produk
 - b. Kelengkapan dalam deskripsi produk
 - c. Ulasan dari konsumen
 - d. Garansi yang ditawarkan
 - e. Pemenuhan kebutuhan
 - f. Lainnya (___)
11. Apa yang menjadi alasan anda memilih untuk membeli produk halal?
- a. Taat pada ajaran agama islam
 - b. Produk halal lebih aman untuk dikonsumsi
 - c. Ingin memajukan trend halal industry di Indonesia
 - d. Lainnya (___)
12. Bagaimana respon e-commerce/marketplace atau penjual ketika mendapat komplain barang atau ketika adanya unsur penipuan/ketidakadilan dalam bertransaksi?
- a. Respon cepat dari *ecommerce* maupun penjual dan langsung menindak lanjuti kasus
 - b. Terdapat beberapa penjual yang tak merespon akan tetapi ditindaklanjuti oleh *ecommerce*
 - c. Sama sekali tidak ada respon baik dari *ecommerce* maupun penjual

d. Lainnya (____)

13. Menurut anda apakah proses persaingan antara penjual pada e-commerce/marketplace dilakukan secara baik dan sehat? (Sertakan jawaban anda dengan alasan)
14. Menurut anda apakah e-commerce/marketplace membutuhkan label syariah guna keamanan bagi konsumen muslim? (Sertakan jawaban anda dengan alasan)
15. Apakah anda selama ini menerapkan etika bisnis islam pada pengambilan keputusan pembelian produk pada e-commerce/marketplace sesuai dengan prinsip ketuhanan? (Sertakan jawaban anda dengan alasan)
16. Apakah anda selama ini menerapkan etika bisnis islam pada pengambilan keputusan pembelian produk pada e-commerce/marketplace sesuai dengan prinsip keseimbangan? (Sertakan jawaban anda dengan alasan)
17. Apakah anda selama ini menerapkan etika bisnis islam pada pengambilan keputusan pembelian produk pada e-commerce/marketplace sesuai dengan prinsip kehendak bebas? (Sertakan jawaban anda dengan alasan)
18. Apakah anda selama ini menerapkan etika bisnis islam pada pengambilan keputusan pembelian produk pada e-commerce/marketplace sesuai dengan prinsip pertanggungjawaban? (Sertakan jawaban anda dengan alasan)

*Lampiran 2***Data Responden**

Timestamp	Alamat Email	Nama Lengkap	L/P	E-commerce
12/6/2019 21:39:49	17423068@students.uii.ac.id	Adam azis prarosi	L	Shopee
12/6/2019 21:43:04	18422141@students.uii.ac.id	Sayyidatina al awwalina	P	Shopee
12/6/2019 21:43:58	18423073@students.uii.ac.id	Nyemas Atthahiratu Al Muflu Huna	P	Shopee
12/6/2019 21:46:44	18423184@students.uii.ac.id	Harnum widyaningrum	P	Shopee
12/6/2019 21:53:23	17423041@students.uii.ac.id	Fitriyani Sinabung Sinaga	P	Shopee
12/6/2019 21:55:19	17423060@students.uii.ac.id	Sabrina Hikmayanti Putri	P	Shopee
12/6/2019 21:55:29	18423004@students.uii.ac.id	Dewi Santi Febrianti	P	Shopee
12/6/2019 21:59:07	16423063@students.uii.ac.id	Dhiya Faras Febriani	P	Tokopedia
12/6/2019 22:01:02	17423031@students.uii.ac.id	Dita sari lutfiani	P	Shopee
12/6/2019 22:05:06	17423033@students.uii.ac.id	Imam Salman Al Idrus	L	Tokopedia
12/6/2019 22:06:13	18423072@students.uii.ac.id	Makrifatun	P	Shopee
12/6/2019 22:09:29	15423021@students.uii.ac.id	Deffrin Glennino Soewito	L	Lazada, Shopee
12/6/2019	17423070@students.uii.ac.id	Muhamad Fadhil Hilmi	L	Shopee

22:11:18				
12/6/2019 22:18:04	16423130@students.uii.ac.id	Ama	P	Shopee, Tokopedia
12/6/2019 22:19:33	16423106@students.uii.ac.id	Jani Fathullah	L	Lazada
12/6/2019 22:20:52	18423122@students.uii.ac.id	Tania Amanda Wulandari	P	Shopee
12/6/2019 22:22:23	16423091@students.uii.ac.id	M.yusran habibi	L	Shopee
12/6/2019 22:23:08	15423054@students.uii.ac.id	Dalu Pangestu	L	Tokopedia
12/6/2019 22:26:22	17423009@students.uii.ac.id	Ghina Wahyuningsih	P	Shopee
12/6/2019 22:26:26	17423071@students.uii.ac.id	Safira Larasati Owen	P	Lazada, Shopee
12/6/2019 22:29:27	17423133@students.uii.ac.id	Muhammad Fakhurrozi	L	Shopee
12/6/2019 22:31:47	18423118@students.uii.ac.id	Hasya Mazaya Lathifah	P	Shopee
12/6/2019 22:33:01	15423172@students.uii.ac.id	Isnain	L	Shopee
12/6/2019 22:36:09	17423095@students.uii.ac.id	Ana Uswatun Khasanah	P	Shopee
12/6/2019 22:37:31	18423054@students.uii.ac.id	Fadillah Assegaff	P	Zalora
12/6/2019 22:47:34	15423190@students.uii.ac.id	ferdian permana fhazrel	L	gojek
12/6/2019 22:51:13	17423057@students.uii.ac.id	Hana Nabila Rizka	P	Shopee

12/6/2019 22:58:01	17423016@students.uii.ac.id	Dara Laela Yuhana Nifa	P	Shopee
12/6/2019 23:01:19	17423097@students.uii.ac.id	Fajri Aniva Gustin	P	Shopee
12/6/2019 23:22:01	16423044@students.uii.ac.id	Muhammad riski hidayat	L	Shopee
12/7/2019 0:18:33	16423099@students.uii.ac.id	Apriyani Dwi Hartika	P	Lazada, Shopee, Zalora, Berry Benka
12/7/2019 0:34:17	16423084@students.uii.ac.id	Arief Wibowo	L	Tokopedia
12/7/2019 1:01:22	17423028@students.uii.ac.id	Tomy Ridwan Widiarto	L	Lazada, Shopee
12/7/2019 3:59:28	15423144@students.uii.ac.id	Sultan	L	Bukalapak
12/7/2019 7:09:40	16423077@students.uii.ac.id	Tri Sasono Hadi	L	Shopee
12/7/2019 7:31:58	16423095@students.uii.ac.id	Momon	P	Shopee
12/7/2019 7:47:43	15423038@students.uii.ac.id	Zulfa husnayain	P	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 7:52:18	16423059@students.uii.ac.id	Suci Julia Anrepa	P	Shopee
12/7/2019 8:28:56	17423078@students.uii.ac.id	Jazilah. Astuti	P	Shopee
12/7/2019 8:49:12	18423063@students.uii.ac.id	Winda Hidayanti	P	Shopee
12/7/2019 9:36:19	17423038@students.uii.ac.id	Alfu nur ilmawati	P	Lazada
12/7/2019	16423044@students.uii.ac.id	Dendi Wisnu Juniansyah	L	Tokopedia

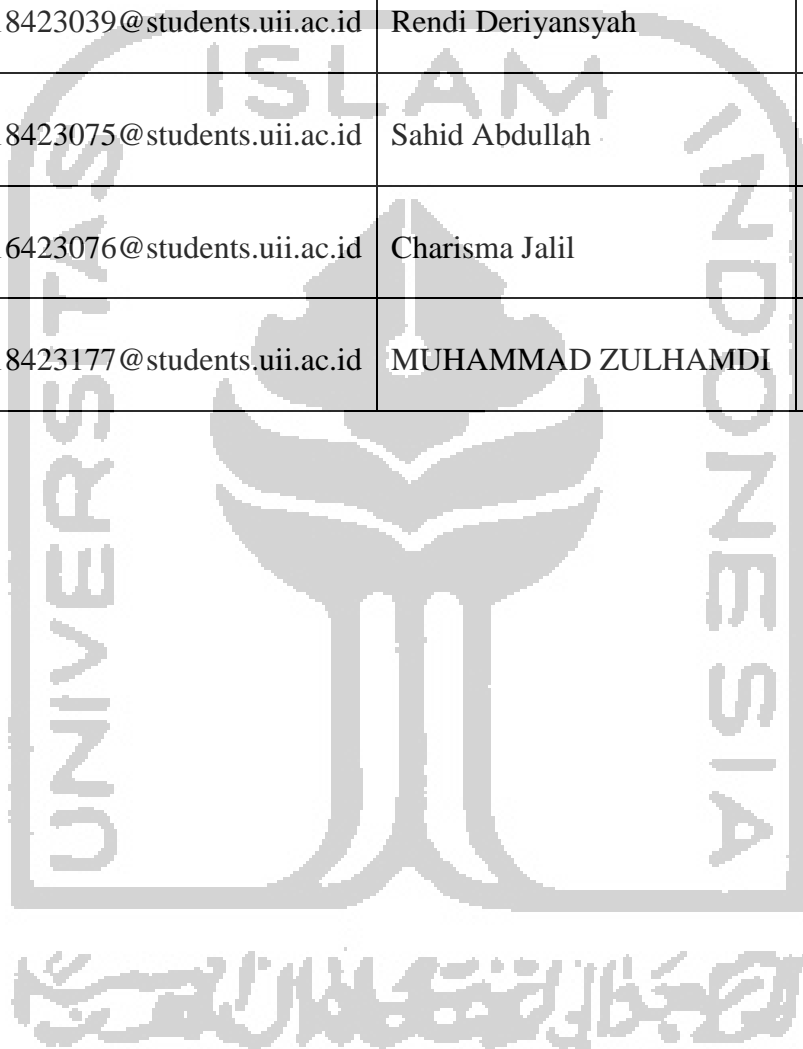
12:54:42				
12/7/2019 13:38:13	16423032@students.uii.ac.id	Anshari Ramadhan	L	Shopee
12/7/2019 15:38:00	17423064@students.uii.ac.id	Muhammad habib auliya' abdullah	L	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 15:47:29	15423040@alumni.uii.ac.id	Fikri prilandifa	L	Bukalapak
12/7/2019 15:54:49	17423048@students.uii.ac.id	ANDRY SETIAWAN	L	Tokopedia
12/7/2019 15:58:22	16423165@students.uii.ac.id	Muhammad Nasihin	L	Amazon
12/7/2019 16:05:39	15423058@students.uii.ac.id	Maharani Dyah Kusumawardhani	P	Bukalapak, Shopee, Tokopedia
12/7/2019 16:25:12	18423093@students.uii.ac.id	Husain Raihan	L	Bukalapak, Tokopedia
12/7/2019 16:43:17	15423057@students.uii.ac.id	Haryo dzati ramadhan	L	Pernah pake lazada kena tipu
12/7/2019 16:45:27	16423164@students.uii.ac.id	Supriadi	L	Bukalapak, Lazada, Shopee, Tokopedia
12/7/2019 16:47:50	15423205@students.uii.ac.id	Muhammad Miraj Rafif	L	Shopee
12/7/2019 16:51:09	18423164@students.uii.ac.id	Rasyad ibrahik	L	Shopee
12/7/2019 16:59:03	18423034@students.uii.ac.id	shofa an nida	P	Shopee
12/7/2019 17:21:35	18423141@students.uii.ac.id	Abdullah Mufid	L	Shopee, Tokopedia
12/7/2019	15423028@students.uii.ac.id	Ahmad Khoir Lubis	L	Shopee

17:34:48				
12/7/2019 17:39:05	17423083@students.uii.ac.id	Hasrullah razki h m	L	Bukalapak
12/7/2019 17:56:47	18423033@students.uii.ac.id	Mochamad Gymnastiar	L	Lazada
12/7/2019 18:03:25	16423093@students.uii.ac.id	Yudha Mauludin	L	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 18:03:43	17312349@students.uii.ac.id	Arti Pangestu	P	Lazada, Shopee
12/7/2019 18:13:09	17423075@students.uii.ac.id	Nadia Anggarda Paramitha	P	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 18:37:05	15423101@students.uii.ac.id	Erna Fittria	P	Shopee
12/7/2019 19:07:32	17423114@students.uii.ac.id	M. Muhaemin Latif AlBafadhal	L	Bukalapak, Lazada, Shopee, Tokopedia
12/7/2019 19:10:02	15423135@students.uii.ac.id	toriq anwari	L	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 19:13:09	15423100@students.uii.ac.id	LIM	P	Shopee
12/7/2019 19:23:43	16423102@students.uii.ac.id	Tassya rajani	P	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 20:07:52	15423016@students.uii.ac.id	Agus ali syafaat	L	Lazada
12/7/2019 20:11:20	15423045@students.uii.ac.id	Yulia Nur Annisa	P	Shopee, Tokopedia
12/7/2019 20:45:35	16423140@students.uii.ac.id	Liu Nashrul Fath	L	Bukalapak
12/7/2019 21:43:50	16423136@students.uii.ac.id	Muhammad Dony Multazam	L	Shopee

12/7/2019 22:53:20	16423122@students.uii.ac.id	Ahmad Sarjun	L	Bukalapak, Lazada, Shopee, Tokopedia, Olx
12/7/2019 23:28:40	16423141@students.uii.ac.id	Dhia Nadhifah	P	Shopee
12/7/2019 23:35:45	16423123@students.uii.ac.id	Nur hasanah	P	Shopee, Instagram
12/7/2019 23:47:48	16423121@students.uii.ac.id	Fauzyah nabila	P	Shopee
12/7/2019 23:51:11	18423071@students.uii.ac.id	Umminita Wahyu Pertiwi	P	Shopee
12/7/2019 23:53:24	16423040@students.uii.ac.id	Muh Noval Waliyuddinsyah	L	Instagram
12/8/2019 0:11:15	17423056@students.uii.ac.id	Ghitha nabilah azmi	P	Shopee
12/8/2019 1:22:51	16423064@students.uii.ac.id	haddad adjie p	L	Shopee, Tokopedia
12/8/2019 6:36:27	16423050@students.uii.ac.id	Arum Maulina	P	Instagram
12/8/2019 6:55:58	16423144@students.uii.ac.id	titania mukti	P	Shopee
12/8/2019 8:55:24	16423086@students.uii.ac.id	Muhammad Amin Mujaddid	L	Shopee
12/8/2019 12:07:04	15423112@students.uii.ac.id	Mazwin	L	Tokopedia
12/8/2019 12:33:08	17423116@students.uii.ac.id	Firda Nur Afifah	P	Shopee
12/8/2019 18:02:30	18423100@students.uii.ac.id	Muhammad Ramadhan Nabiil Ulhaqq	L	Tokopedia
12/8/2019	18423170@students.uii.ac.id	Harits ar royhan hasibuan	L	Tokopedia

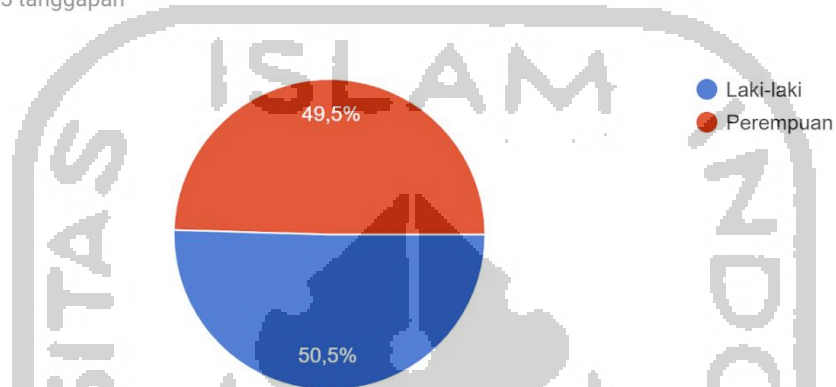
18:39:23				
12/8/2019 19:22:25	18423040@students.uii.ac.id	Abdul Aziz	L	Lazada, Shopee
12/8/2019 20:54:56	15423055@students.uii.ac.id	IQBAL HABIBURRAHMAN	L	Shopee
12/9/2019 8:53:10	18423080@students.uii.ac.id	Mutiara Najla Kh	P	Shopee
12/9/2019 9:17:40	18423150@students.uii.ac.id	Irlandaa	P	Shopee, Zalora
12/9/2019 9:22:29	18423069@students.uii.ac.id	Vira fatiha Utung	P	Shopee
12/9/2019 9:22:52	18423092@students.uii.ac.id	Afriana Dewi	P	Shopee
12/9/2019 9:23:10	18423159@students.uii.ac.id	Vira Prajna Cantika	P	Shopee
12/9/2019 9:23:41	18423105@students.uii.ac.id	Elvaretta Nabila Putri	P	Shopee
12/9/2019 9:46:50	15423065@students.uii.ac.id	Muhammad Aulia Madini	L	OLX
12/9/2019 12:45:40	15423192@students.uii.ac.id	Sepertinya Hamzah	L	Shopee
12/9/2019 20:37:43	18423067@students.uii.ac.id	R. Suryana Harafani	P	Shopee
12/9/2019 21:33:41	17423075@students.uii.ac.id	Khofifah fajriati kamsurya	P	Shopee
12/9/2019 21:41:28	17423049@students.uii.ac.id	Moh. Febri Nauval J.Diko	L	Bukalapak, Tokopedia
12/10/2019 0:34:22	18423081@students.uii.ac.id	Bukhori muslim	L	Bukalapak

12/10/2019 1:27:38	17423046@students.uii.ac.id	Laily farinda	P	Shopee
12/10/2019 8:17:24	18423112@students.uii.ac.id	Annisa ulinnuha	P	Shopee
12/10/2019 9:21:37	18423039@students.uii.ac.id	Rendi Deriyansyah	L	Bukalapak
12/10/2019 17:17:59	18423075@students.uii.ac.id	Sahid Abdullah	L	Lazada
12/10/2019 17:32:32	16423076@students.uii.ac.id	Charisma Jalil	L	Tokopedia
12/10/2019 17:49:59	18423177@students.uii.ac.id	MUHAMMAD ZULHAMDI	L	Shopee

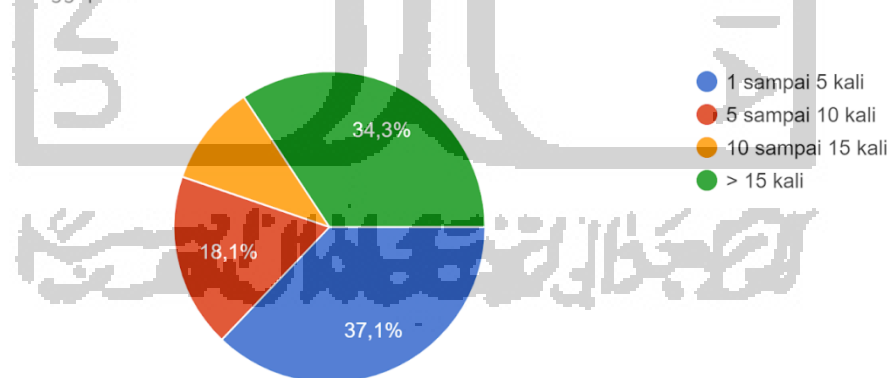


*Lampiran 3***Data hasil penelitian****Jenis kelamin**

105 tanggapan

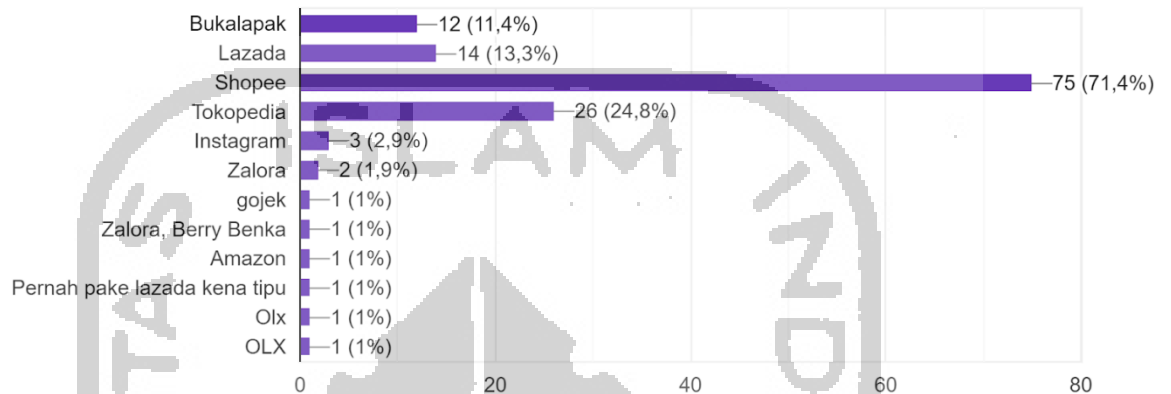
**Berapa jumlah transaksi yang pernah anda lakukan pada e-commerce/marketplace?**

105 tanggapan



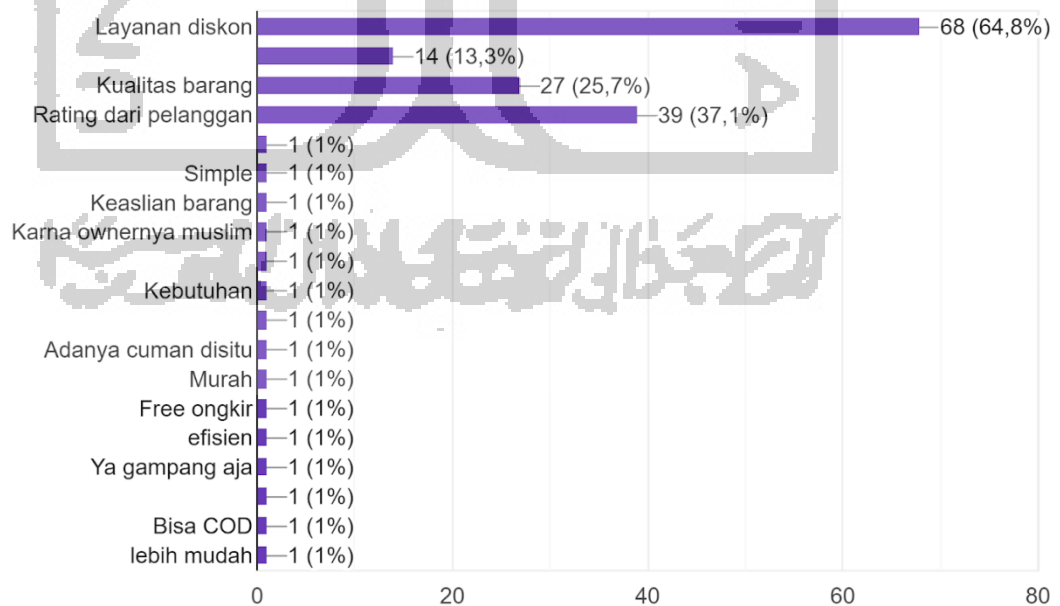
Dalam berbelanja kebutuhan, e-commerce/marketplace mana yang sering anda gunakan dalam pembelian produk?

105 tanggapan



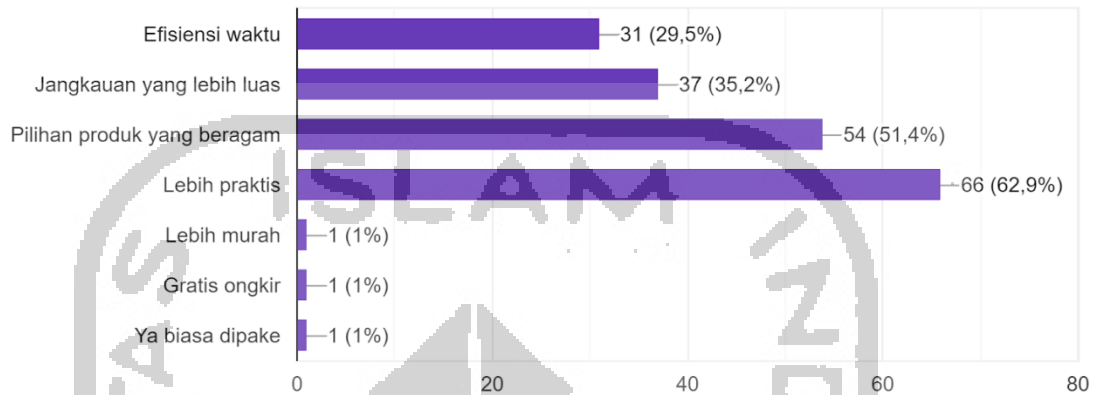
Apa alasan anda memilih e-commerce/marketplace tersebut dalam melakukan pembelian produk?

105 tanggapan



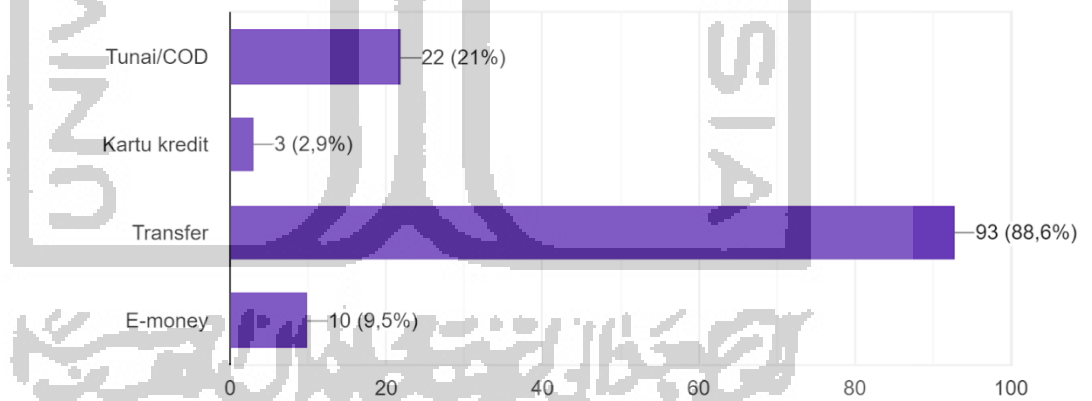
Mengapa anda lebih memilih bertransaksi pada e-commerce/marketplace?

105 tanggapan



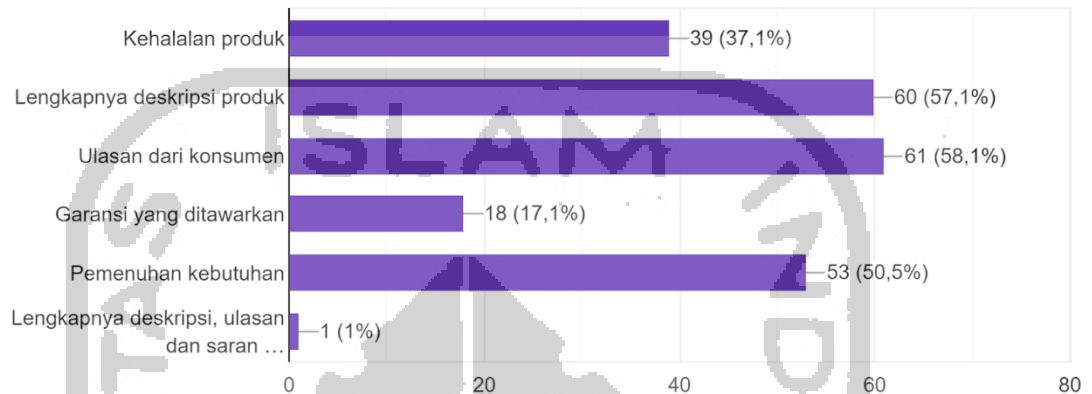
Metode pembayaran apa yang sering anda gunakan dalam bertaransaksi?

105 tanggapan



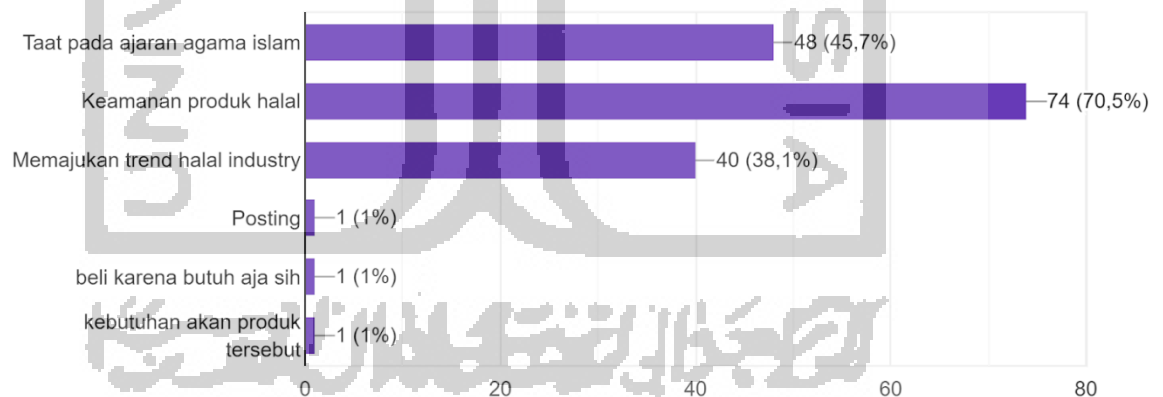
Sebelum anda membeli produk pada e-commerce/marketplace apa faktor yang menentukan anda untuk bertransaksi?

105 tanggapan



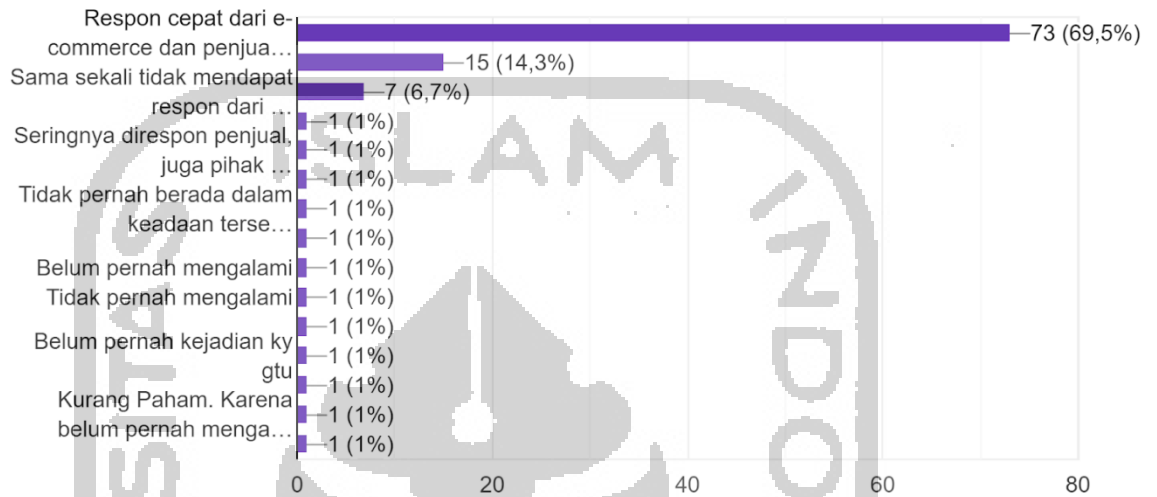
Jika anda membeli produk halal pada e-commerce, apa yang menjadi alasan anda memilih untuk membeli produk halal pada e-commerce/marketplace?

105 tanggapan



Bagaimana respon e-commerce/marketplace atau penjual ketika mendapat komplain barang atau ketika adanya un...an/ketidakadilan dalam bertransaksi?

105 tanggapan



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA