

# ISLAM

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : M Syahdi Yusuf  
Nim : 15423060  
Program Studi : Ekonomi Islam  
Fakultas : Ilmu Agama Islam  
Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam dalam Pengambilan Keputusan pada Pembelian Produk melalui *e-commerce*. (Studi Kasus pada Mahasiswa Ekonomi Islam Angkatan 2015-2018)

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dengan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulis terbukti menyimpang dari pernyataan yang telah dibuat dan tugas akhir mengandung unsur plagiasi, maka penulis bersedia untuk mempertanggungjawabkan dan menerima sanksi sesuai dengan aturan dan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, serta tanpa ada unsur paksaan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 16 Desember 2019



M Syahdi Yusuf

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Program Studi Ekonomi Islam yang dilaksanakan pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 7 Januari 2020  
Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam dalam Pengambilan Keputusan pada Pembelian Produk melalui E-Commerce (Studi Kasus pada Mahasiswa Ekonomi Islam Angkatan 2015-2018)  
Disusun oleh : M. SYAHDI YUSUF  
Nomor Mahasiswa : 15423060

Sehingga dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi Islam pada Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

### TIM PENGUJI:

Ketua : Yuli Andriansyah, SE, MSI  
Penguji I : Muhammad Iqbal, SEI, MSI  
Penguji II : Rizqi Anfani Fahmi, SEI, MSI  
Pembimbing : Junaidi Safitri, SEI, MEI

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

Yogyakarta, 10 Januari 2020

Dekan,



Dr. H. Tamyiz Mukharrom, MA

## REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : M Syahdi Yusuf  
Nim : 15423060  
Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam dalam Pengambilan Keputusan pada Pembelian Produk melalui *e-commerce*. (Studi Kasus pada Mahasiswa Ekonomi Islam Angkatan 2015-2018)

Bersamaan dengan surat rekomendasi ini menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, mulai dari konsultasi proposal skripsi, bimbingan, serta perbaikan-perbaikan skripsi, maka dari itu yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian munaqasah skripsi pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 16 Desember 2019



Junaidi Safitri, SEI, MEI.

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Kepada : Yth. Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam  
Universitas Islam Indonesia  
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.Wb.

Berdasarkan penunjukan Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dengan surat nomor : No: 3542/Dek/60/DAS/FIAI/VIII/2019 tanggal 08 Agustus 2019 atas tugas kami sebagai pembimbing skripsi saudara:

Nama : M Syahdi Yusuf

Nomor/Pokok NIM : 15423060

Program Studi/Konsentrasi : Ekonomi Islam/Bisnis Islam

Tahun Akademik : 2018/2019

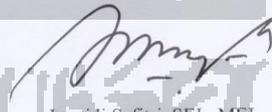
Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam dalam Pengambilan Keputusan pada Pembelian Produk melalui *e-commerce*. (Studi Kasus pada Mahasiswa Ekonomi Islam Angkatan 2015-2018)

Setelah kami teliti dan kami adakan perbaikan seperlunya, sudah dapat diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana. Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas untuk di munaqasahkan. Untuk itu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 16 Desember 2019

Dosen Pembimbing

  
Junaidi Safitri, SEI., MEI.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala telah memberikan nikmat-Nya sehingga penyusun mampu menyelesaikan tugas-tugas secara maksimal terutama tugas akhir atau skripsi ini. Shalawat serta salam penyusun panjatkan kehadiran Nabi besar Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang - orang yang penyusun sayangi:

- Bapak dan Ibu tercinta yang selama ini memberikan kasih sayang dan dukungannya berupa doa yang melimpah, kepercayaannya kepada penyusun sehingga mampu menyelesaikan semua proses ini dengan semaksimal mungkin.. Terimakasih atas semua pengorbanan dan kesabarannya dalam mendidiku sedari kecil, semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kebaikan dan dimudahkan segala urusannya oleh Allah SWT.
- Keluarga dan adik - adik saya yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan seluruh proses ini.
- Guru-Guruku dari Taman Kanak-Kanak hingga Perguruan Tinggi, terima kasih sudah sabar mendidik dan ikhlas dalam mengajarkan saya ilmu. Semoga ilmu yang didapatkan menjadi berkah sebagai bekal hidup yang tidak pernah habis.
- Sahabat sahabatku serta teman – teman seperjuangan, terimakasih yang selalu memberiku semangat, selalu mengerti aku dan selalu ada untukku. Teruslah bersemangat untuk mewujudkan mimpi – mimpi kita.

## HALAMAN MOTTO

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ

“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri” (QS. Al-Isra:7)

مَنْ نَفَّسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَّسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ يَسِّرْ عَلَى مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ

“Barang siapa yang memudah kesulitan seorang mu’min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya pada hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang dalam kesulitan niscaya akan Allah memudahkan baginya di dunia dan akhirat” (HR. Muslim).

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani & ad-Daruqutni).

***“Know What You Own and Know Why You Own It”***

(Peter Lynch)

***“A Negative Mind Will Never Give You a Positive Life”***

**PEDOMAN TRANSLITERASI  
KEPUTUSAN BERSAMA**

**MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**REPUBLIK INDONESIA**

**No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987**

**Tertanggal 22 Januari 1988**

**I. Konsonan Tunggal**

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>I</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	ha'	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik di bawah)
ط	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik di bawah)
ظ	Tā'	<i>ṭ</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā	<i>H</i>	-

ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā	Y	-

## II. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	'iddah

## III. Ta' Marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti Zakat, salat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbutāh* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbutāh* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan bacaan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fitr</i>
------------	---------	----------------------

## IV. Vokal Pendek

-----ا-	<i>Faḥah</i>	Ditulis	A
-----ا	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
-----ا-	<i>ḍammah</i>	Ditulis	U

## V. Vokal Panjang

1.	<i>Faḥah + alif</i> جاهلية	ditulis	ā <i>jāhiliyah</i>
2.	<i>Faḥah + ya' mati</i> تنس	ditulis	ā tansā
3.	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	ditulis	ī <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	ditulis	ū <i>Furūd</i>

## VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥah + ya' mati</i> بينكم	ditulis	Ai <i>bainakum</i>
2.	<i>Faḥah + wawu mati</i> قول	ditulis	Au <i>Qaul</i>

## VII. Vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata dipihkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

## VIII. Kata Sandang Alif + Lam

I. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

II. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf I (el)-nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

### IX. Penulisan Kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT, tuhan yang Maha Mengetahui dan Maha Melihat, Maha Suci Allah dengan segala firman-Nya, aku bersaksi bahwa tidak ada Tuhan yang berhak disembah kecuali Allah, Maha Esa dan tidak ada sekutu bagi-Nya Dia-lah yang terus memberikan penulis rahmat dan kasih sehingga penulis dapat sampai pada titik sekarang ini. Aku bersaksi bahwa Muhammad adalah hamba dan Rasul-Nya. Ya Allah, limpahkanlah rahmat kepada Nabi Muhammad SAW, dan kepada keluarganya, para sahabatnya, dan orang-orang yang mengikutinya.

Alhamdulillah, penyusun telah menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam dari Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dengan judul “Analisis Etika Bisnis Islam dalam Pengambilan Keputusan Pembelian Produk Melalui *E-commerce*”.

Penyusun menyadari akibat keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman dari penyusun bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini yang jauh dari kata sempurna. Dalam penyelesaian skripsi ini penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penyusun sepantasnya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menuntut ilmu menjadi mahasiswa di Universitas Islam Indonesia
2. Bapak Dr. Tamyiz Mukharrom, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

3. Ibu Dr. Dra. Rahmani Timorita Yulianti, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Studi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia
4. Ibu Soya Sobaya, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Ekonomi Islam Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Junaidi Safitri, SEI., MEI., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi penulis, terima kasih atas waktu dan tenaga yang Ibu berikan untuk bimbingan, masukan dan bantuannya selama ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan
6. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Agama Islam yang telah memberikan ilmu kepada penyusun serta membantu dan mempermudah dalam mengurus administrasi baik dalam penyusunan skripsi maupun selama proses perkuliahan
7. Staff akademik Fakultas Ilmu Agama Islam yang telah membantu penyusun dalam pembuatan surat-surat terkait penyusunan skripsi sehingga penyusunan skripsi dapat diselesaikan dengan lancar
8. Mahasiswa Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam angkatan 2015-2018 yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden penyusun. Pemerintah Desa Ponggok selaku narasumber dari penyusunan skripsi ini
9. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan segalanya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Sahabat – Sahabatku, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kesabaran yang lebih hingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Teman – teman seperjuangan di Ekonomi Islam 2015.
12. Pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan penyusunan yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu.

Terimakasih banyak untuk semuanya. Semoga segala bentuk dukungan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Sewajarnya manusia yang jauh dari kesempurnaan, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan yang akan datang. Semoga apa yang sudah penyusun berikan dapat menjadi manfaat untuk berbagai pihak. Amiin.

Yogyakarta, 16 Desember 2019

Penulis

M Syahdi Yusuf

