

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I. Hasil Wawancara (Pihak PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kudus)

Hari/ Tanggal wawancara : Kamis, 28 November 2019

Lokasi wawancara : Kantor PT. PLN (Persero) UP3 Kudus

Jl. AKBP Agil Kusumadya No. 102, Jati kulon
Krajan, Jati Kulon, Kec. Jati, Kab. Kudus.

Narasumber : Husen Muhardiawan

Alamat : Komp. GBA 1 Blok J6 No. 1 Rt. 06 Rw. 08 Desa
Cipagalo, Bojongsoang, Bandung.

Jabatan : Staff Pelayanan Pelanggan

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT PLN (Persero) UP3 Kudus dan apa visi, misi PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: Untuk mengetahui sejarah berdirinya PLN bisa kunjungi di www.pln.co.id disitu juga sudah ada visi dan misinya, kalau untuk sejarah dari PLN UP3 Kudus sendiri kurang tau ya, soalnya nggak ada yang menulis sejarahnya. Secara umum saja ya mas, di Karisidenan Pati PLN UP3 ini memiliki wilayah kerja di 5 kabupaten yaitu kabupaten Kudus, Jepara, Pati, Rembang sama Blora dan memiliki 8 ULP yaitu Kudus Kota, Jepara, Bangsri, Pati, Juwana, Rembang, Blora, sama Cepu.

2. Apa yang dimaksud CSR menurut PT PLN (Persero) UP3 Kudus dan apa tujuan dilaksanakannya program CSR ini?

Jawab: CSR itu masuk kinerja perusahaan jadi dilaksanakan atas dasar perintah yang diturunkan dari PLN Induk Pusat Semarang diberikan wilayah dituntut melakukan CSR. CSR itu tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat kerana PLN tidak hanya mengambil keuntungan tapi juga membantu. Tujuannya membantu, membangun etikat baik kepada masyarakat. Membangun komunikasi kepada masyarakat si, kan kalau dilihat masyarakat PLN ngebantu masjid ini, ya nanti mereka tergerak buat bayar listrik jadi kita kan juga sekalian mengingatkan masyarakat buat nggak nunggu lagi.

3. Apa yang melatarbelakangi PT PLN (Persero) UP3 Kudus melaksanakan program CSR?

Jawab: keluhan warga adanya pemadaman listrik itu, jadi mengganggu aktivitas warga apa lagi warga yang pekerjaannya membutuhkan tenaga listrik, terus banyak warga yang menunggak bayar listrik,

4. Apa saja bentuk program yang masuk dalam aktivitas CSR PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: Sebenarnya kita melakukan CSR itu ada yang dari usulan masyarakat, dari kita sendiri, dan kadang juga dari PLN Induk Pusat Semarang. Nah untuk program-program yang sudah kami lakukan per September 2018 – September 2019 itu dari program keagamaan, membangun masjid di Undaan, ada yang di Jepara, terus sini didaerah plosa, masih banyak lagi mas, memang kita lebih ke pembangunan masjid sih. Terus bidang pendidikan itu merenovasi sekolah-sekolah kayak PAUD di daerah

Megawon, terus SD di Suruan Lor situ. Terus yang produktif juga kita membantu Panti Tunanetra sama ada juga pemberdayaan masyarakat kayak membantu para penjual bakso penjual angkringan itu di daerah wergu, terus kemarin juga kita bantu pemberdayaan “Desa Berdaya” di Jepang Pakis. Terus kemarin ada bencana alam kekeringan di daerah Juwana, Rembang sama Blora kita mengirimkan air bersih berapa tangki gitu.

5. Kemana saja program/dana CSR yang sudah/sedang dilakukan oleh PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: kita mengalokasikan program CSR lebih ke pembangunan masjid, ke panti-panti. Untuk pengalokasian dananya kita berikan langsung dana pembangunan masjid itu kepada pengurus masjid atau ke kepala desanya, kalau nggak ya ke orang yang mengajukan proposal itu dan kita akan minta LPJnya nanti jadi kita tau dana itu dibuat apa saja. Terus kita juga bekerjasama sama Rumah Zakat untuk penyaluran dana pendidikan dan pemberdayaan masyarakat, nanti pihak Rumah Zakat yang mengatur berapa dana yang akan dikeluarkan. Tapi memang kita paling dominan itu di pembangunan masjid sih sama panti-panti soalnya kita mikirnya jangka panjang, bisa membantu hajad banyak orang.

6. Mengapa PT PLN (Persero) memberikan program-program/dana tersebut kesana?

Jawab: ya tujuan kita kan memang membantu masyarakat, jadi ya niat kita membantu. Syukur-syukur kalau masyarakat bisa mengerti, dengan kita bantu membangun masjid, bantuan pendidikan, bencana alam, mereka juga tergerak

membantu kita dengan membayar listrik tepat waktu. Kita tetap mengutamakan yang produktif pokoknya, kan kalau produktif buat jangka panjang ngebantu hajad orang banyak, jadi dana CSR memang tersalur dengan baik. Sekalian kita sambil nyelipin edukasi bayar listrik, mengingatkan masyarakat biar nggak nunggak.

7. Apa saja manfaat yang diperoleh PT PLN (Persero) UP3 Kudus dengan memberikan program/dana CSR kesana?

Jawab: Keuntungannya memudahkan kita menerapkan sosialisasi tentang tunggakan, terus dengan adanya pembangunan masjid masyarakat tidak lagi menunggak, ya walaupun masih adalah satu dua tapi setidaknya meminimalisir tunggakan, terus juga pendapatan kita meningkat dengan memberikan bantuan pemberdayaan UMKM itu jadi semakin banyak yang memakai listrik kan buat operasi industrinya. Kita juga mendapatkan *feedback* yang baik dari masyarakat, masyarakat jadi terbantu.

8. Strategi apa yang digunakan dalam pelaksanaan CSR PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: Kita ada 3 jenis proses CSR nih, yang *pertama* tadi itu kita dapat usulan dari masyarakat, masyarakat mengajukan proposal ke kita terus kita tampung, dicek dulu bantuannya yang diajukan apa, butuh dana berapa, manfaatnya apa, nah setelah itu kalau dikita udah layak kita ajukan ke PLN Induk Pusat, jadi kita tidak bisa langsung melakukan programnya dulu. Nah di PLN pusat pun nanti juga akan dicek lagi apakah dananya sesuai nggak sama programnya, nah kadang tuh kita tidak bisa terima dana sesuai pengajuan

proposalnya jadi terserah sama PLN pusat mau ngasih berapa gitu, setelah diACC sama PLN pusat tuh baru bisa dijalankan dan itupun nunggu tahun depan. *Kedua*, secara insidental jadi langsung dari kita sendiri nah biasanya itu bantuan bencana alam, jadi kita langsung terjun sendiri memberikan bantuan tanpa ada proposal-proposal, tapi tetap nanti ada LPJ nya, nah kayak kekeringan di daerah Juana, Rembang, sama Blora itu kita inisiatif langsung ngirim air bersih, masa ya kita harus nunggu tahun depan kan keburu hujan. Terus yang *ketiga*, langsung dari PLN Induk Pusat biasanya itu atas usulan dari pemerintah.

9. Apakah ada pihak yang membantu/ bermitra dalam pelaksanaan program CSR PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: kita sih tidak terlalu bekerjasama sama mitra kerja atau para *stakeholder* ya. Kita perorngan langsung terjun sendiri kemasyarakat, terus untuk kerjasama, kita kerjasama sama Rumah Zakat itu yang ikut mengatur pengalokasian, terus langsung ke yang mengajukan proposal.

10. Apakah dalam melaksanakan CSR PT PLN (Persero) UP3 Kudus mendapatkan kendala? Apa kendalanya dan bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?

Jawab: sejauh ini sih nggak ada kendala ya, ya kadang ada lah beberapa warga yang nggak mau ditebang pohonnya, nah itu yang susah, makanya kita membantu mereka dengan mendirikan masjid itu supaya lebih enak kita mengedukasikannya ke warga.

Lampiran II. Hasil Wawancara (Pihak Masyarakat Bidang Keagamaan)

Hari/ Tanggal wawancara : Minggu, 01 Desember 2019

Lokasi wawancara : Rt. 05 Rw. 02 Desa Bandengan, Jepara

Narasumber : Sumadi

Alamat : Rt. 05 Rw. 02 Desa Bandengan, Jepara

Jabatan : Kepala Desa

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: iya tau mas, PT PLN UP3 Kudus itu yang melayani pelanggan yang mau membayar, mengajukan keluhan-keluhan. Kemarin kita mengajukan proposal bantuan buat merenovasi masjid Baitul Muttaqin ini.

2. Apa saja yang menjadi keluhan atau keresahan warga terhadap PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: ya itu mas pemadaman listrik bergilir itu, kadang nggak tepat waktunya pekerjaan jadi kacau semua.

3. Program CSR apa saja yang diberikan PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: program PLN yang diberikan disini sih pembangunan masjid Baitul Muttaqin ini mas, terus dulu juga pernah membantu industri UMKM itu memberikan dana untuk mengembangkan bisnis.

4. Apakah Bapak/Ibu sebagai masyarakat sudah merasakan manfaatnya dari CSR? Jika belum, program CSR seperti apa yang diinginkan Bapak/Ibu sebagai masyarakat saat ini?

Jawab: iya sudah mas, kita kebantu dengan adanya bantuan pemberdayaan UMKM itu, bisa menyerap tenaga kerja jadi mengurangi pengangguran,

ekonomi kita terbantu, terus adanya bantuan pembangunan masjid Baitul Muttaqin ini kita jadi lebih rajin beribadah di masjid.



Lampiran III. Hasil Wawancara (Pihak Masyarakat Bidang Bencana Alam)

Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 02 Desember 2019

Lokasi wawancara : Rt. 04 Rw. 07 Desa Mantingan, Jaken, Juwana

Narasumber : Agus Santoso

Alamat : Rt. 04 Rw. 07 Desa Mantingan, Jaken, Juwana

Jabatan : Masyarakat

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: iya saya mengetahui

2. Apa saja yang menjadi keluhan atau keresahan warga terhadap PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: pemadaman listrik yang kadang tidak ada informasinya terlebih dahulu itu yang sering membuat kita jengkel mas, kadang waktunya tidak pas.

3. Program CSR apa saja yang diberikan dan dirasakan dari PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: kemarin kita mendapatkan bantuan pemberian air bersih, kemarin kita kan mengalami kemarau panjang mas, kita kekurangan air bersih nah dari situ kita mendapat bantuan pengiriman air bersih dari PLN, kami semua merasa sangat bersyukur.

4. Apakah Bapak/Ibu sebagai masyarakat sudah merasakan manfaatnya dari CSR? Jika belum, program CSR seperti apa yang diinginkan Bapak/Ibu sebagai masyarakat saat ini?

Jawab: iya saya mewakili seluruh masyarakat yang ada di daerah sini sangat merasakan manfaat bantuan program CSR yang diberikan oleh PLN, setidaknya PLN telah mengurangi kesulitan kita saat krisis air bersih.



Lampiran IV. Hasil Wawancara (Pihak Masyarakat Bidang Pendidikan)

Hari/ Tanggal wawancara : Selasa, 03 Desember 2019

Lokasi wawancara : SD 01 Pasuruhan Lor

Narasumber : Sri Choni Nurwati

Alamat : Rt. 01 Rw. 12 Desa Pasuruhan Lor, Jati, Kudus

Jabatan : Kepala Sekolah

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: iya mas kami mengetahui PLN Kudus.

2. Apa saja yang menjadi keluhan atau keresahan warga terhadap PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: sejauh ini yang membuat kami resah ya pemadaman listrik kadang tidak ada pemberitahuan tiba-tiba mati listriknya, itu yang membuat kesulitan kami dalam proses mengajar. Kadang pas mendung tiba-tiba mati lampu anak-anak jadi kesulitan karena kurangnya penerangan.

3. Program CSR apa saja yang diberikan PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: kemarin PLN membantu merenovasi sekolah ini mas, awalnya SD 1 ini banyak atap yang rusak, terus kurangnya kamar mandi, nah PLN membantu kita untuk merenovasi sekolah kami ini.

4. Apakah Bapak/Ibu sebagai masyarakatn sudah merasakan manfaatnya dari CSR? Jika belum, program CSR seperti apa yang diinginkan Bapak/Ibu sebagai masyarakat saat ini?

Jawab: alhamdulillah kami semua yang ada di sekolah dasar ini sangat merasakan manfaat bantuan yang diberikan PLN kepada kami, apalagi anak-

anak, mereka sangat senang dan nyaman belajar dikelas dan menjadi lebih bersemangat lagi.



Lampiran V. Hasil Wawancara (Pihak Masyarakat Bidang Bina Lingkungan)

Hari/ Tanggal wawancara : Rabu, 04 Desember 2019

Lokasi wawancara : Warung Angkringan Pak Gareng

Narasumber : Gareng

Alamat : Jl. Letkol Tit Sudono, Wergu Kulon, Kudus

Jabatan : Masyarakat

1. Apakah Bapak mengetahui PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: tau mas.

2. Apa saja yang menjadi keluhan atau keresahan warga terhadap PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: kalau saya pribadi sih pemadaman listrik itu ya mas, kadang itu waktunya nggak pas, tapi akhir-akhir ini kalau ada pemadaman di kasih tahu terlebih dahulu sih, jadi kita bisaantisipasi.

3. Program CSR apa saja yang diberikan PT PLN (Persero) UP3 Kudus?

Jawab: saya dikasih modal untuk mendirikan angkringan ini mas, mungkin ini salah satu bentuk kepeduliannya PLN kepada kami ya mas, ya walaupun kadang merugikan kami pas pemadaman listrik itu, kalau listrik padam kan otomatis para pengusaha, industri-industri yang memerlukan listrik jadi berhenti beroperasi.

4. Apakah Bapak/Ibu sebagai masyarakat sudah merasakan manfaatnya dari CSR? Jika belum, program CSR seperti apa yang diinginkan Bapak/Ibu sebagai masyarakat saat ini?

Jawab: kalau saya pribadi alhamdulillah sangat merasakan manfaatnya mas, dengan PLN memberi bantuan modal untuk mendirikan angkaringan ini, bisa membantu perekonomian saya mas, walaupun hasilnya tidak begitu banyak tapi kalau terus menerus usaha ini bisa berkelanjutan kan bisa mencukupi kebutuhan sehari-hari saya dan keluarga.



Lampiran VI. Dokumentasi Penelitian



Wawancara kepada Bapak Husen Staff Pelayanan Pelanggan PT PLN (Persero)

UP3 Kudus



CURRICULUM VITAE

BURHANUDDIN LATHIF

PROFIL

Tempat / Tanggal

Lahir

Palu, 23 - 03 - 1997

Usia

22 Tahun

Jenis Kelamin

Laki-laki

Tinggi Badan

176 cm

Agama

Islam

Warga Negara

Indonesia

Status

Belum Menikah

Alamat

Jl. Arif Rahman
Hakim Gg. 17 Dk.
Wedusan Rt. 04 Rw.
07 No. 86 Ds. Gribig
Kab. Kudus.

PENDIDIKAN

2012 – 2015 **MA MA'AHID Kudus**

2009 – 2012 **MTS MA'AHID Kudus**

2003 – 2009 **SDIT AL-ISLAM Kudus**

2001 – 2003 **TKIT UMAR BIN KHOTOB
Kudus**

KEMAMPUAN

MS. Word **90%**

MS. Exel **60%**

MS. Power Point **80%**

Bhs. Indonesia **100%**

Bhs. Inggris **60%**

KONTAK

Telepon

081517354225

Email

burhanuddinlathif23@gmail.com

SOSIAL

Facebook

Burhanuddin Lathif

Twitter

@hanbrrr

Instagram

han.br