

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian merupakan salah satu cara prosedur atau langkah yang digunakan untuk mengumpulkan dan mengelola data serta menganalisis data dengan menggunakan teknik tertentu. Agar pembahasan penulisan penelitian ini akurat dan terarah sesuai dengan kriteria keilmuan yang dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah, maka dalam hal ini penulis menggunakan metode sebagai berikut:

##### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan di lapangan kerja penelitian.<sup>1</sup> Penelitian ini dilakukan di dalam PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kudus khususnya masyarakat sekitar PT. PLN.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, pendekatan kualitatif yaitu kegiatan penelitian yang bertujuan untuk memperoleh pengetahuan, sejumlah informasi, atau data tentang subjek dan obyek penelitian yang diperoleh dari hasil wawancara dan pengamatan secara langsung.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi & Bisnis*, (Yogyakarta: UII Perss, 2005), 34.

<sup>2</sup>Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*, (Malang: UMM Press, 2004), 3.

## B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kudus yang beralamat di Jl. AKBP Agil Kusumadya No. 102, Jati kulon Krajan, Jati Kulon, Kec. Jati, Kab. Kudus.

## C. Informan Penelitian

Dalam penelitian kualitatif terdapat dua jenis informan yaitu: informan kunci, dan informan utama. Pada penelitian ini, informan yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, adalah sebagai berikut:

1. Informan kunci yaitu informan yang memiliki informasi yang diperlukan dalam melakukan penelitian. Dalam penelitian ini yang menjadi informan yaitu Kepala Divisi Humas PT. PLN (Persero) UP3 Kudus.
2. Informan utama, yaitu informan yang terlibat langsung dalam interaksi sosial yang diteliti. Dalam penelitian ini yang menjadi informan utama yaitu Pegawai Devisi Humas PT. PLN (Persero) UP3 Kudus dan masyarakat yang merasakan langsung dampak dari progam CSR.

## D. Teknik Penentuan Informan

Teknik penentuan informan dalam penelitian ini yaitu menggunakan *purposive sampling* menentukan informan penelitian dengan beberapa pertimbangan guna mendapatkan data yang representatif yaitu berdasarkan tujuan penelitian.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan cara:

### 1. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan pengumpulan data atau informasi yang bersumber dari informan di lapangan yang dilakukan dengan cara tanya jawab untuk memberikan informasi kepada peneliti.<sup>3</sup> Untuk memperoleh informasi terkait dengan penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada Kepala Devisi Humas PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kudus dan masyarakat di daerah sekitar PLN.

### 2. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dan pencatatan secara sistematis untuk memperoleh informasi dari masalah yang terjadi terhadap tempat yang diamati.<sup>4</sup> Observasi yang akan dilakukan adalah observasi untuk mengamati bentuk program CSR yang telah dialokasikan PT. PLN serta melihat perilaku dan keadaan masyarakat.

### 3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah pengumpulan data sekunder yang bersumber dari *al-Qur'an*, buku-buku, jurnal, artikel dan sejenisnya yang berhubungan dengan tema penelitian.

---

<sup>3</sup>Rohmad dan Supriyanto, *Pengantar Statistik: Panduan Praktis Bagi Pengajar dan Mahasiswa*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2015), 32.

<sup>4</sup>*Ibid.*, 31.

#### 4. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan memanfaatkan dokumen-dokumen tertulis, gambar, foto atau benda lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

#### F. Keabsahan Data

Data yang salah akan menghasilkan kesimpulan yang salah begitu juga sebaliknya, data yang sah akan menghasilkan kesimpulan penelitian yang benar. Demi terjaminnya data yang akurat, maka peneliti menguji keabsahan data yang dikumpulkan menggunakan teknik triangulasi, yaitu menggunakan data di luar data yang disebutkan, untuk menemukan objek tujuan dari masalah-masalah dalam rumusan penelitian.

#### G. Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan untuk menganalisis data menggunakan analisa diskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang berusaha menggambarkan, menguraikan dan menafsirkan data terkait dengan masalah yang diteliti. Penelitian terhadap alokasi bantuan program CSR PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kudus, menggunakan analisis dalam Hukum Islam yaitu: *al 'Adl, al Ihsān*, manfaat dan *'Amānah*.