

LAMPIRAN-LAMPIRAN

28 Mei 2019

Hasilwawan cara dengan narasumber PT. Surya Citra Madani (PT. SCM)

1. Awwis : Bagaimana metode pembayaran yang disediakan PT SCM?

PT. SCM :metode pembayarannya menggunakan sistem angsuran. pertama jemaah membayar Down Payment sebesar Rp 10.000.000,00 (sepuluh juta Rupiah) per orang. kedua, nanti berkas-berkasnya disetorkan kurang lebih sebulan sebelum pemberangkatan. terakhir yaitu membayar pelunasan. waktunya paling lambat sebelum pemberangkatan jadi PT.SCMtidakada system talangan seperti dana haji.

2. Awwis : “Apakah penentuan harga umroh sudah valid?

PT. SCM : “Untuk kepastian harga masih belum fix saat ini, nanti dikabarkan setelah ada Down Payment dan kepastian tanggal pemberangkatan. Jadi PT. SCM mem-booking-kan tiket pesawat dan hotel setelah ada jadwal fix pemberangkatannya mas. Biasanya biaya rata-rata sekitar Rp 23.000.000,00(dua puluh tiga Juta Rupiah) sampai dengan Rp 25.000.000,00.(duapuluh lima Juta Rupiah).Jadi untuk penetapan harga dikabari dua bulan sebelum pemberangkatan.

3. Awwis: “Apa sajakah kelebihan umroh lewat. PT.SCM dibandingkan dengan biro umroh lain ?”

PT. SCM: “Kalau di PT. SCM Pulang Pergi selalu pakai maskapai Garuda Indonesia, sudah include airport tax dan handling bandara dan untuk harganya sudah all in seperti bagasi 20kg\orang dan pulang 30kg. Dan juga sudah dapat

koper, tasransel, taspasportnya, kainikhrom (laki-laki), kerudung (perempuan), free manasik umroh 2x, dan untuk hotel PT. SCM selalu pakai bintang 4 di Makkah dan bintang 5 di Maddinah dan kalau di PT. SCM berada dibawah naungan Muhammadiyah mas, jadi insyaAllah PT. SCM amanah dan terpercaya, karena sekarang banyak yang kecewa dengan biro-biro umroh karena tidak memuaskan selama umrohnya dan tidak sedikit kena tipu dan tanggung jawab penuh oleh Muhammadiyah”.

4. Awwis: “kemana sajakah rute umroh PT.SCM?”

PT. SCM: “Rutenya nanti biasanya sampai ke Maddinah dulu, di Maddinah itu 3 hari dan di Makkah itu 4 hari. Nanti akan dijelaskan pada saat manasiknya dan nanti diberikan rincian perjalanannya.”

5. Awwis : “Bagaimana biaya yang dikenakan bagi anak di bawah 2 tahun?”

PT.SCM : “kalau anak dibawah 2 tahun untuk keluar negeri naik maskapai Garuda Indonesia sudah full pembayaran mas tapi untuk hotel dan transportasi selama disana tidak dikenakan. Jadi anak dibawah 2 tahun hanya kena full payment tiket pesawat, makan selama disana saja”.

6. Awwis : “Mengapa setiap kloter untuk pemberangkatan umroh berbeda jumlah hari?”

PT.SCM : “Karena paket 12 hari sesi Ramadhan atau bulan januariPT. SCM selalu pakai yang 12 hari. Karena Januari bulan libur banyak jamaah yang ingin berlama-lama disana dan kalau 12 hari lebih mahal biayanya kira-kira Rp 35.000.000,00 (tiga puluh lima juta Rupiah) dan nanti dibandara di VIP lounge.”

7. Awwis : “Bagaimana PT. SCM meng-handle jamaah selama umroh”?

PT. SCM : “PT. SCM ada team dari Indonesia 2 orang dan orang Indonesia yang tinggal di Maddinah 2 orang dan orang Indonesia yang tinggal di Mekkah 2 orang, jadi total team handling ada 6 orang dari team Muhammadiyah semua.”

8. Awwis :”Bagaimana jika ada jamaah kehilangan bagasi apakah dari pihak SCM ada ganti rugi?”

PT.SCM : “Untuk bagasi selama ini belum ada masalah sama sekali ya mas, belum ada yang kehilangan bagasi. Tapi Standat Operating Procedur PT. SCM jika bagasinya hilang maka akan dicari terlebih dahulu di bandara nanti ada team PT. SCM yang urus. Jadi kalau kesalahan bagasi ada di PT. SCM maka PT. SCM akan mengganti rugi. Tapi sejauh ini aman, jadi insyaAllah gak terjadi mas karena yang urus orang PT. SCM langsung dan PT.SCM kerja sama dengan pihak bandara, karena seluruh team dan jamaah PT. SCM menggunakan tas PT.SCM dan logo PT. SCM”.

9. Awwis: “Bagaimana kebijakan PT.SCM jikalau ada jamaah yang tiba-tiba sakit sebelum berangkat umroh?”

PT. SCM : “Itu tergantung nanti tidak bisa berangkatnya sebulan sebelum hari H atau mendekati hari H karena maskapai ada rulesnya sendiri. Misalkan 1 minggu sebelum berangkat sakit dan tidak memungkinkan untuk berangkat itu uangnya hangus Karen aPT. SCM sudah booking tiket pesawat dan hotel dan sebagainya dan kebijakan maskapai dan hotelpun seperti itu. Jika memungkinkan waktunya biasa diurus untuk pergantian pemberangkatan ke saudara lainnya seperti itu. Maka dari itu, sebelum berangkat alangkah baiknya calon jamaah periksa

kedokter dan membawa surat dinyatakan sehat oleh dokter jadi nanti kalau ada apa-apa bias diklaim asuransi ke SCM.

10. Awwis: “Bagaimana PT. Surya Citra Madani memberikan batasan kepada pengembalian batal berangkat?”

PT.SCM.: “Ketentuannya adalah

- e) bagi yang batal berangkat sebelum satu bulan keberangkatan maka akan terpotong biaya administrasi dan juga biaya potongan deposit harga pesawat, biasanya pengembalian hingga 75% dari total biaya umrah.
- f) pembatalan sebulan hingga dua minggu sebelum keberangkatan maka jemaah akan dikenakan biaya 50% dari total biaya umrah.
- g) Jika jemaah mengundurkan diri pada dua minggu hingga hari pemberangkatan maka jemaah uangnya tidak dikembalikan sama sekali. Hal ini disebabkan oleh karena proses pemberangkatan umrah sangat tergantung pada akomodasi yang sudah harus dilunasi sebelum keberangkatan.
- h) Jika visa sudah keluar, tiket penerbangan sudah dibeli, hotel dan akomodasi di Arab Saudi sudah terbayarkan oleh penyelenggara, maka pembatalan biasanya akan terpotong sangat banyak. Oleh karena semua pembiayaan dan pemberangkatan jemaah terkait antara satu dengan lainnya sehingga rekapitulasi dari total harga dan pembatalan juga sangat mempengaruhi.

11. Awwis: “Apa saja yang boleh dibawa dan yang tidak boleh dibawa selama umroh?”

PT.SCM : “Contohnya untuk dikoper cairan minimal 100 ml, nanti akan dijelaskan di manasik diteorinya karena nanti dibagikan panduannya. Acuannya adalah aturan pada umumnya dari Maskapai Penerbangan”.





PT SURYA CITRA MADANI

TATA CARA KEBERANGKATAN

1. Diharapkan seluruh jamaah sudah siap berada di Kantor Surya Citra Madani yang berada di Gedung Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Yogyakarta, Jalan GedongKuning 130B, Kotagede, Yogyakarta pada Rabu tgl. 24 April 2019 paling lambat pukul 11:00 WIB untuk kemudian setelah selesai sholat Dzuhur berjamaah pada pukul 12:00 WIB berangkat menggunakan Bis menuju Bandara Adi-Sumarmo Solo untuk berangkat dengan pesawat GA-968 take off pada pukul 16:45 WIB dan tiba di Madinah tgl. 25 April 2019 pukul 02:05 waktu setempat.
2. Jamaah berada di Bandara dengan:
 - a. PRIA
 - Pakaian Seragam Batik
 - Tas paspor dan Tas Ransel
 - ID Card
 - b. WANITA
 - Pakaian Seragam Batik
 - Rok panjang
 - Kaos kaki
 - Jilbab/Barego
 - Tas paspor dan Tas Ransel
 - ID Card
3. Barang-barang yang dapat dibawa dalam Tas ke dalam cabin-pesawat adalah :
 - a. Perlengkapan Sholat
 - b. Buku Do'a
 - c. Sandal
 - d. Obat-obatan selama di perjalanan
 - e. Dilarang membawa/memasukkan cairan melebihi 100 ml & benda tajam ke dalam kabin. Misal: pisau lipat, gunting, silet, dll.

Sedangkan barang-barang yang akan dibagasiikan agar dikunci dan diberi gembok dan juga diberikan identitas masing-masing jamaah, agar jamaah gampang mengenal koper masing-masing, mengingat koper semua sama.

FASILITAS HOTEL

MADINAH
Salihyah *4
(setara)

MAKAH
Azka Sofwa *5
(setara)

Keterangan: Seluruh program dan jadwal perjalanan di atas, dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi dan kondisi setempat.

RINGKASAN JADWAL UMRAH 9 HARI

24 April – 02 Mei 2019

HARI KE-	HARI, TANGGAL	KEGIATAN
1.	RABU, 24/04/2019 YOGYAKARTA - SOLO - MEDINAH	<ul style="list-style-type: none"> Dengan BERSERAGAM BATIK SCM Diharapkan seluruh jamaah sudah siap berada di Gedung Pimpinan Wiayah Muhammadiyah Yogyakarta, Jl. Gedongkuning 130B pada hari Rabu, 24 April 2019 paling lambat jam 11:00 WIB; Sholat Dzuhur Berjamaah di Masjid PWM, Kemudian setelah sholat Dzuhur pkl 12:00 WIB berangkat menggunakan BUS menuju Bandara Adi Sumarno Solo Take-off dengan pesawat GA-968 pada jam 16:45 WIB dan tiba di Bandara Medinah hari Kamis 25 April 2019 jam 02:05 waktu setempat; selanjutnya dari Bandara menuju hotel dan check-in di hotel Salihiyah.
2.	KAMIS, 25/04/2019 : MADINAH	<ul style="list-style-type: none"> Pukul 06:00-07:00 mandi; Pukul 08:00 berkumpul di lobby hotel, bersiap untuk Ziarah ke Makam Baqi', makam Rasulullah SAW, Museum Asma'ul Husna, Museum Al Qur'an dan Raudhah. Memperbanyak ibadah di Masjid Nabawi (shalat rawatib, dhuha, tadarrus Al-Qur'an dan dzikir).
3.	JUMAT, 26/04/2019 : MADINAH	<ul style="list-style-type: none"> Pukul 07.00 setelah makan pagi berkumpul di lobby hotel, selanjutnya mengikuti ziarah Madinah antara lain Masjid Quba, Jabal Uhud, Kebun Kurma dan Masjid Qiblatain. Untuk Sholat Jumat maka diatur kesepakatan dengan Pembimbing akan dilakukan diperjalanan atau segera kembali ke Masjid NABAWI.
4.	SABTU, 27/04/2019: MADINAH- MAKKAH	<ul style="list-style-type: none"> Pukul 08:00 masing-masing mengumpulkan bagasi didepan kamar. Setelah makan siang, pukul 14.00 check-out dari hotel di Madinah dan menuju Makah, singgah di Bi'ir Ali untuk Miqot. Selanjutnya dengan bus menuju Makah, tiba di Makah check-in hotel di Makah sekitar pukul 20.00 waktu setempat.
5.	MINGGU, 28/04/2019: MAKAH	<ul style="list-style-type: none"> Pukul 00.00 – 04.00 melanjutkan prosesi umrah, tawaf, sa'i, dan tahalul. Pukul 04.00 berkumpul di lobby hotel untuk shalat subuh; Pukul 06:00-07:00 mandi dan sarapan; Acara bebas, beribadah di Masjidil Haram, memperbanyak tawaf sunnah tanpa ihram
6.	SENIN, 29/04/2019: MAKAH	<ul style="list-style-type: none"> Bangun Pukul 03:30 bersiap untuk sholat tahajud dan dilanjutkan dengan sholat subuh berjamaah di Masjidil Haram. Pukul 08:00 setelah makan pagi berkumpul di lobby hotel, selanjutnya mengikuti ziarah Makkah-Jabal Tsur, Jabal Rahmah, Padang Arafah, Muzdalifah, Mina, dan lain-lain.
7.	SELASA, 30/04/2019: MAKAH	<ul style="list-style-type: none"> Memperbanyak ibadah di Masjidil Haram Setelah usai sholat Dzuhur dan makan siang, beristirahat atau acara belanja bagi yang ingin belanja.

Keterangan: Seluruh program dan jadwal perjalanan di atas, dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi dan kondisi setempat.

HARI KE-	HARI, TANGGAL	KEGIATAN
8.	RABU, 01/05/2019: MAKAH-JEDAH- JAKARTA	<ul style="list-style-type: none"> Jam 08:00, dengan BERSERAGAM BATIK SCM makan pagi, kemudian bersiap check-out dari hotel di Makah pada sekitar pukul 12.00 waktu MAKAH. Selanjutnya melakukan perjalanan kembali ke Yogya melalui Jeddah, dimana jarak MAKAH ke JEDAH dengan waktu tempuh sekitar 4 jam dan direncanakan akan dapat mengunjungi beberapa tempat di Jeddah, seperti: Qornish Shopping Center, City Tour, Laut Merah, Masjid Terapung; Shalat Dzuhur dan Ashar Jama' Taqdim di Jeddah Selanjutnya menuju Bandara King Abdul Aziz Jeddah Dengan Pesawat Garuda Indonesia GA-981 dari bandara King Abdul Aziz Jeddah take-off pada pukul 19:40 waktu setempat menuju Cengkareng Jakarta.
9.	MINGGU, 02/05/2019: JAKARTA - YOGYAKARTA	<ul style="list-style-type: none"> Pukul 09:30 WIB mendarat di Bandara Cengkareng Jakarta dan ishoma sejenak. Pukul 13:00 wib berangkat lagi menuju Yogyakarta dengan GA-210. Kurang lebih pukul 14:20 wib tiba di Bandara Adisucipto Yogyakarta. Memperoleh air zamzam (5 liter) Program Umrah SELESAI <p>Semoga mendapat umrah mabrurah</p>

**) Jadwal sewaktu-waktu dapat berubah sesuai kondisi*

Keterangan: Seluruh program dan jadwal perjalanan di atas, dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi dan kondisi setempat.

Awwis Al Qarni



CURRICULUM VITAE

Pengalaman Organisasi

Taman Pelajar Aceh Yogyakarta	
Sebagai : Sekretatis II	2014/2016
Keluarga Aceh Besar Yogyakarta	
Sebagai : Ketua Seni dan Olahraga	2015/2016

Pendidikan

TK. YKA Banda Aceh	
Periode	2000-2001
MIN Teladan Banda Aceh	
Periode	2001-2007
MTSS Oemar Diyan Aceh Besar	
Periode	2007-2010
SMA TGK. Chik Kuta Karang	
Periode	2010-2013
Universitas Islam Indonesia	
Periode	2013-Sekarang

Data Pribadi

Tmp, Tgl Lahir : Aceh Besar, 01
Maret 1995
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Status : Mahasiswa
Alamat : Kec. Peukan Bada,
Kab. Aceh Besar, NAD

Kontak

Telepon : 082242035467
Email : awwis.rpg@gmail.com

Kata Motivasi

"setiap orang harus merubah keadaan yang buruk"

