

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian hukum yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Keabsahan perjanjian jual beli pada fitur GoFood didasarkan pada hal-hal sebagai berikut yakni: hak kewajiban dalam hubungan kontraktual antara PT Aplikasi Karya Anak Bangsa serta ketentuan penggunaan GoFood. Keabsahan pada perjanjian ini berkaitan dengan suatu kesepakatan dimana terdapat cacat kehendak dari pengguna. Adanya pengenaan *service fee* pada harga menu yang dibebankan kepada konsumen melalui aplikasi GoFood memenuhi unsur-unsur penyalahgunaan keadaan yang mempengaruhi keputusan pengguna dalam menentukan kata sepakat. Hal ini berdampak pada dapat dibatalkannya perjanjian apabila konsumen melakukan gugatan. Selama tidak ada suatu gugatan atas kecacatan kehendak pada perjanjian, maka perjanjian tersebut akan selalu mengikat para pihak. PT Aplikasi Karya Anak Bangsa bertanggung jawab untuk menyempurnakan Standar Operasi sebagai hasil dari tugas sebagai *holding company* untuk mengawasi, koordinasi, dan mengendalikan kegiatan usaha sebagai upaya terhindar dari pelanggaran terhadap PMH yang disebutkan pada Pasal 1367 ayat (3) KUHPerdara dimana atasan berkewajiban untuk bertanggung jawab tentang kerugian yang

ditimbulkan oleh bawahan yang melakukan pekerjaan karena dalam penyelenggaraan GoFood terdapat beberapa tugas yang didelegasikan kepada karyawannya.

Penyelenggara juga memiliki beban tanggung jawab kontraktual sebagai akibat dari tidak terlaksananya klausul dalam ketentuan penyelenggaraan GoFood dan perjanjian kerjasama antara PT Aplikasi Karya Anak Bangsa dengan *merchant*. Pihak ketiga, dalam hal ini pengguna fitur, dapat menuntut ganti rugi apabila kepentingan pihak ketiga tidak terpenuhi. Hal tersebut didukung dengan adanya ketentuan pada Pasal 1317, 1319, dan 1339 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dimana perjanjian dibuat untuk kepentingan pihak ketiga sehingga dapat menerima pertanggungjawaban. Disamping beban tanggung jawab tersebut, penyelenggara juga memiliki tanggung jawab sosial yang dapat dituangkan dalam bentuk *CSR*.

2. Perlindungan hukum mengenai keterbukaan Informasi diatur pada Undang-Undang Perlindungan konsumen. Pada Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan konsumen mengatur mengenai hak-hak konsumen. Dalam pasal tersebut, salah satunya mengamanatkan bahwa konsumen berhak atas informasi yang jelas, benar, dan jujur. Terhadap pelaku usaha yang menyembunyikan informasi yang benar, jelas, dan jujur dapat digugat di muka Pengadilan.

B. Saran

Memahami stuktur perusahaan sehingga dapat memahami posisi sebagai *holding company* yang memiliki tugas untuk melakukan pengawasan terhadap anak usaha, melakukan koordinasi dengan perusahaan yang memiliki tujuan kesatuan ekonomi dan mengatur kegiatan usaha dalam perusahaan. Melaksanakan analisis mengenai kemungkinan terjadinya *risk and fraud* terhadap pelaksanaan transaksi menggunakan teknologi. Mengetahui dan mendengarkan kebutuhan dan keinginan pengguna kemudian diterapkan dalam sistem, teknis, dan fungsional yang jelas kemudian diselaraskan dengan peraturan serta norma yang hidup dalam masyarakat. Melakukan pengawasan lebih ketat kepada pihak ketiga yaitu *merchant* agar tidak melakukan tindakan yang bias. Menyempurnakan *Standart Operational* sehingga dapat memberikan edukasi kepada *merchant* dan pengguna. Melaksanakan tanggung jawab sosial dengan menyempurnakan pilar dengan membentuk suatu *Corporate Social Responsibility* dengan tujuan memberikan keuntungan bagi pihak-pihak yang terkait dalam penyelenggaraan sebuah bisnis.

Bank Indonesia sebagai regulator melaksanakan tugas pengawasan terkhusus pada penyelenggara sistem pembayaran uang elektronik beserta pada perusahaan yang terkait dalam penyelenggaraanya. Bank Indonesia harus memastikan segala peraturan yang diterbitkan sudah berlaku dan dilaksanakan oleh penyelenggara sistem pembayaran uang elektronik. Memberikan koordinasi kepada pihak-pihak yang terkait guna melakukan

pemantauan terhadap data-data dan laporan untuk memastikan bahwa peraturan Bank Indonesia telah dilaksanakan dengan baik.

