

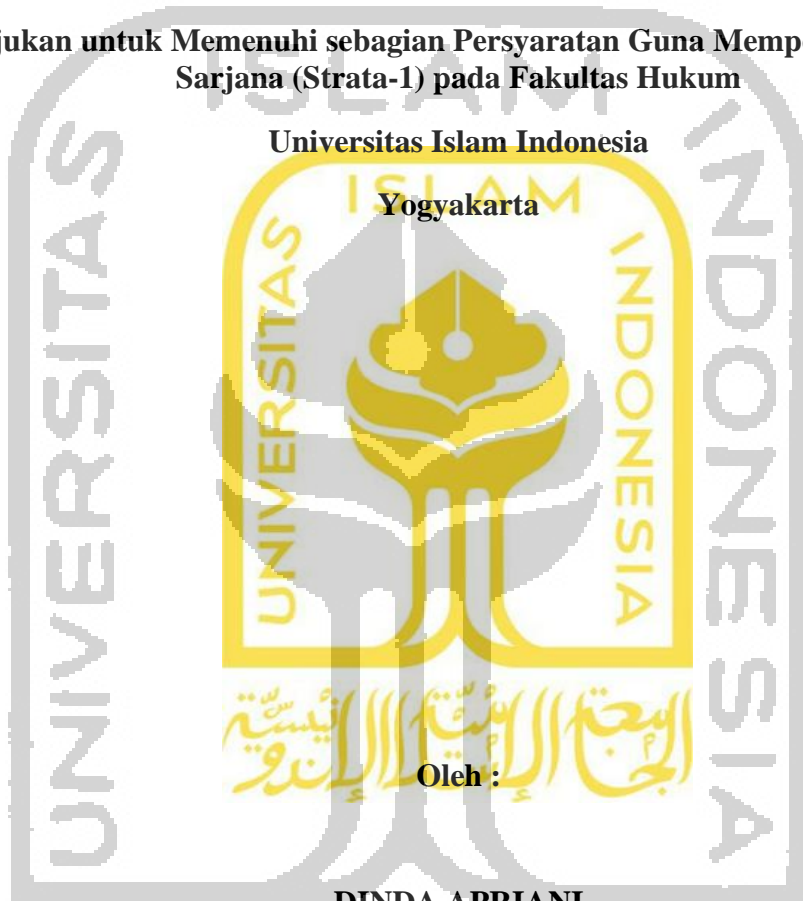
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELI
MAKANAN DI RESTORAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (Strata-1) pada Fakultas Hukum**

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta



Oleh :

DINDA APRIANI

No. Mahasiswa: 15410577

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELI
MAKANAN DI RESTORAN


Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke
Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran

Pada Tanggal: 10 Desember 2019

Yogyakarta, 10 Desember 2019

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
الجامعة الإسلامية الأندونيسية


Dr. M. Syamsudin S.H., M.H.
NIK. 954100104

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELI

MAKANAN DI RESTORAN

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran

Pada tanggal 9 Januari 2020 dan dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta, 10 Januari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. M. Syamsudin, S.H., M. H.

Anggota : Sujitno, S.H., M.Hum.

Anggota : Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.H.

Tanda Tangan

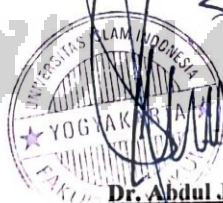


Mengetahui

Universitas Islam Indonesia

Fakultas Hukum

Dekan



Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H.

NIK. 90410010

SURAT PERNYATAAN

ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH/ TUGAS AKHIR MAHASISWA

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dinda Apriani

No. Mahasiswa : 15410577

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa skripsi dengan judul:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELI
MAKANAN DI RESTORAN**

Karya Tulis Ilmiah ini akan saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma penulisan sebuah karya ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya tulis ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya tulis ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal diatas (terutama butir no.1 dan no.2), saya sanggup menerima sanksi, baik sanksi administrative, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan saya tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya, serta menandatangani berita acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan "Majelis" atau "Tim" Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang

ditunjuk oleh pimpinan fakultas apabila tanda-tanda plagiasi disinyalir ada/terjadi pada karya tulis ilmiah saya ini, oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 11 Januari 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Dinda Apriani
NIM. 15401577

CURRICULUM VITAE

1. **Nama Lengkap** : Dinda Apriani
2. **Tempat Lahir** : Balikpapan
3. **Tanggal Lahir** : 13 Juli 1997
4. **Jenis Kelamin** : Perempuan
5. **Golongan Darah** : O
6. **Alamat Asal** : Jl. Masjid Ar-Raudah No. 41 RT. 19
Kelurahan Damai Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Balikpapan
7. **Identitas Orang Tua/Wali** :
 - a. **Ayah**
 - Nama : Drs. Supriyanto (Alm)
 - Tempat Tanggal Lahir : Delanggu, 14 Juni 1955
 - Pekerjaan : Purn. POLRI
 - b. **Ibu**
 - Nama : Dra. Marnani
 - Tempat Tanggal Lahir : Balikpapan, 12 Agustus 1959
 - Pekerjaan : Pensiunan PNS
8. **Riwayat Pendidikan** :
 - a. TK Biduri Balikpapan
 - b. SDN 021 Balikpapan
 - c. SMP Patra Dharma 2 Balikpapan
 - d. SMA Patra Dharma Balikpapan
9. **Organisasi dan Kegiatan** :
 - a. Anggota FKPH FH UII periode 2016-2017
 - b. Co-Owner Bantuin Nikahan Wedding Organizer

Yogyakarta, 10 Desember 2019

Yang Bersangkutan,

Dinda Apriani
15410577

HALAMAN MOTTO

“Jangan lupa dan harus selalu berbuat kebaikan, karena semua yang kita lakukan akan kembali ke kita lagi”

-Bapak Supriyanto, Ayahanda Tercinta-



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT,
Ayah dan Ibu yang amat sangat aku cintai,
Mas dan Mbak-mbakku yang selalu mendukungku,
Seluruh Keluarga Besar atas semangatnya,
Sahabat-sahabat yang selalu ada,
dan Almamaterku Universitas Islam Indonesia.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatulahi Wabarrakatuh

Puji syukur atas dengan mengucap *Alhamdulillah* atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya. Tidak lupa *Shalawat* serta Salam senantiasa dicurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat unyuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Universitas Islam Indonesia dengan Judul “Perlindungan Hukum Terhadap Hak Informasi Konsumen Pembeli Makanan di Restoran” Alasan penulis mengangkat masalah ini dalam penulisan hukum adalah masih banyak konsumen yang dirugikan atas tindakan pelaku usaha selaku pemilik restoran yang melakukan kecurangan dalam harga dan kualitas dagangannya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa mungkin penulisan hukum ini masih kurang sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Namun, penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penulisan hukum ini dengan bantuan keilmuan, arahan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Alm. Ayah dan Ibu yang penulis sayangi sepanjang masa. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, perlindungan, dukungan, pengorbanan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Adek sayang sekali sama Ayah Ibu.

2. Mas Gigih, Mbak Dika, dan Mbak Dini yang penulis sayangi. Terima kasih Mas Mbak atas kasih sayang, dukungan dari segi apapun, dan kesabarannya menghadapi Adiknya. Terima kasih sudah selalu mau mendengarkan keluh kesanku, aku sayang sekali.
3. Bapak Dr. M. Syamsuddin S.H., M. H. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu dan tenaga untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Rektor Universitas Islam Indonesia, Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Seluruh Pimpinan Universitas Islam Indonesia dan Pimpinan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan seluruh karyawan di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Bambang Sutiyoso S. H., M. Hum. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA).
6. Sahabat-sahabatku; Aas, Moudy, Virginia, dan Saranghaeyo (Ulfa, Litong, Bebi, Ewel, Diska, Cimut, dan Sicil). Terima kasih sudah menjadi manusia yang selalu ada dalam keadaan apapun. Terima kasih sudah selalu menjadi “telinga” bagi penulis yang selalu berkeluh kesah dan terima kasih sudah menjadi sumber tertawaku dalam hal apapun yang terjadi di hidupku.
7. Keluarga KKN 126 angkatan 58; Desti, Admiral, Ochan, Idham, Romzi, Syafiq, dan Mas Akbar. Terima kasih sudah menjadi keluarga baru untukku, terima kasih atas support dan ejekan kalian buat aku. Aku senang sekali bisa kenal dan pernah tinggal bersama kalian.

8. Dewi, Mindy, Adinda, dan Itsna. Terima kasih sudah selalu support dan mengomeli penulis dalam segala hal apalagi dalam hal skripsi ini. Sungguh senang sekali aku bisa bersahabat dengan kalian, walau apapun yang terjadi diantara kita. Aku sayang kalian sungguh-sungguh.
9. Untuk keluarga besarku, baik dari keluarga Ayah maupun keluarga Ibu. Terima kasih banyak karena selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Para pria barisan teman Balikpapan, Doddy, Kenji, Kevin, Faqih, Sinyo, Danu, dan Kiwil. Terima kasih buat hiburan dan semangat kalian selama penulis mengerjakan skripsi.
11. Kepada beberapa manusia yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terima kasih banyak berkat anda-anda dalam menyelesaikan skripsi saya menjadi motivasi dan pembelajaran hidup yang berkesan. Terima kasih atas dukungan, tawa dan air matanya.
12. Terakhir, untuk Jeeva yang selalu menjadi sarang bagi penulis dalam menyelesaikan skripsinya. Terima kasih untuk Ice Choco Mint Latte, AC yang dingin dan kursi yang nyamannya.

Terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang tulus ikhlas diberikan kepada penulis, Aamiin ya Allah.

Penulis juga meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan Tugas Akhir ini ada banyak kekurangan dan kekhilafan, karena penulis hanyalah manusia biasa yang memiliki batasan pengetahuan. Semoga Tugas Akhir yang

dibuat oleh penulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam lingkup ilmu hukum.

