

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
BAB I PENGANTAR .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
D. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	10
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	11
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi (OCB) .....	14

B. Iklim Organisasi .....	15
1. Definisi Iklim Organisasi .....	15
2. Aspek-aspek Iklim Organisasi .....	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	19
C. Hubungan antara Iklim Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	19
D. Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional .....	24
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	24
2. Iklim Organisasi .....	25
C. Subjek Penelitian .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	26
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	27
2. Iklim Organisasi .....	28
E. Metode Analisis Data .....	31
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	32
A. Orientasi Kancah dan Persiapan .....	32
1. Orientasi Kancah .....	32
2. Persiapan Penelitian .....	33
3. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	34
B. Pelaksanaan Penelitian .....	38

C. Hasil Penelitian .....	38
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	39
2. Deskripsi Data Penelitian .....	39
3. Uji Asumsi .....	42
D. Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala OCB sebelum Uji Coba .....	27
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi sebelum uji coba .....	29
Tabel 3. Hasil Uji coba Reliabilitas OCB .....	36
Tabel 4. Distribusi Aitem OCB setelah uji coba.....	36
Tabel 5. Hasil Uji coba Reliabilitas Iklim Organisasi.....	37
Tabel 6. Distribusi Aitem Iklim Organisasi setelah uji coba .....	37
Tabel 7. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan jenis kelamin .....	39
Tabel 8. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan status pekerjaan .....	39
Tabel 9. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan masa kerja .....	39
Tabel 10. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan kategori usia .....	39
Tabel 11. Deskripsi data penelitian .....	40
Tabel 12. Kriteria kategorisasi .....	40
Tabel 13. Kategorisasi subjek pada variabel OCB.....	41
Tabel 14. Kategorisasi subjek pada variabel Iklim Organisasi .....	41
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas .....	43
Tabel 17. Hasil Sumbangan Efektif .....	43
Tabel 18. Hasil Uji Hipotesis .....	44

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Skala Uji Coba .....	54
Lampiran 2. Tabulasi Uji Coba Iklim Organisasi .....	65
Lampiran 3. Tabulasi Uji Coba OCB .....	70
Lampiran 4. Reliabilitas Iklim Organisasi .....	74
Lampiran 5. Reliabilitas OCB .....	79
Lampiran 6. Skala pengambilan Data.....	83
Lampiran 7. Tabulasi Iklim Organisasi .....	92
Lampiran 8. Tabulasi OCB.....	99
Lampiran 9. Skor Total Kedua Skala .....	104
Lampiran 10. Hasil Pengolahan Data .....	107
Lampiran 11. Kategorisasi Iklim Organisasi .....	114
Lampiran 12. Kategorisasi OCB .....	118
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian .....	122
Lampiran 14. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	123