

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA STAFF KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

RIKO ORIZA  
12320314

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2016  
HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul:

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA STAFF KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Untuk  
Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1



Pada Tanggal:

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial

Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi

Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ratna Syifa'a Rachmana, S.Psi., M.Si., Psikolog.
2. Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D. Psikolog.
3. Hariz Enggar Wijaya, S.Psi., M.Psi.

## **PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Riko Oriza

No. Mahasiswa : 12320314

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Organizational  
Citizenship Behaviour (OCB) Pada Staff Kependidikan  
Universitas Islam Indonesia*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta,

Yang menyatakan

Riko Oriza

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat-Nya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan

Karya sederhana ini dipersembahkan untuk:

**Bapak Nuryanto, (Alm) Ibu Enny Marlina, Mbah Yatim, dan Tante Ida**

**Nurbaida**

Berjuta ucapan terima kasih dan doa kepada kalian atas semua cinta, kasih sayang, doa dan dukungan yang selalu kalian berikan sejak kecil hingga sekarang. Terima kasih pula untuk semua pelajaran berharga yang telah kalian ajarkan.

Adikku tersayang

**Muhammad Nadif Aqmal**

Atas segala doa dan dukungannya selama ini. Semoga kita selalu bisa membahagiakan ayah dan ibu.

## HALAMAN MOTTO

Jika satu pintu tertutup, maka sebenarnya satu pintu lain sedang terbuka. Jika satu kesempatan hilang, pun satu kesempatan lain justru muncul.

Jangan putus asa. Jangan kecewa. (Tere Liye)

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

*Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain*

*Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Al-Insyirah: 5-8)*

Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup dalam mimpi. (Andrea Hirata)

Orang-orang itu telah melupakan bahwa belajar tidaklah melulu untuk mengejar dan membuktikan sesuatu, namun belajar itu sendiri, adalah perayaan dan penghargaan pada diri sendiri. (Andrea Hirata)

## PRAKATA

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih atas semua yang Allah Subhanallahu wa Ta'ala berikan sehingga hamba masih memiliki kesempatan menjalani kehidupan ini. Penulis bukanlah apa-apa tanpa adanya bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. (Alm) Ibu, Bapak, Mbah Putri, Tante terimakasih untuk semua doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya. Maaf kalau masih sering ngerepotin kalian, semoga nantinya bisa selalu membahagiakan kalian, amin.
2. Bapak Dr.rer.nat Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu *Ratna Syifa'a* Rachmahana, S.Psi., M.Si.,Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas bimbingan dan kesabarannya selama proses mengerjakan skripsi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D. Psikolog. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Selaku dosen penguji skripsi, terima kasih untuk saran dan nasihat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, terima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, yang telah banyak membantu penulis dalam segala hal yang berhubungan dengan akademik selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh karyawan Fakultas Teknik Industri, Fakultas MIPA, dan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Indonesia, yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan pengambilan data untuk skripsi ini.
10. Seluruh karyawan perpustakaan UII yang telah membantu penulis dalam menemukan referensi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.
11. Mbah Putri, Tante Ida, Tante Yuyun, Tante Yuli, Om Mukhlis dan Om Iwan, serta adik-adikku, Muhammad Nadif Aqmal, dan Muhammad Faqih Al-Fayyadh untuk doa dan dukungannya melalui telfon dan BBM.
12. Fiqih Amalia, Indah DR, Ana, Tete, Ujik, Kiky, Ima, Ulan, Silvi, Ryzka, Eka, Hairul, Hakam Cirebon, Andin, Syahrul Wak, dan Kenang. Terima kasih untuk doa, semangat serta waktu yang diberikan kepada penulis. Terima kasih telah banyak berbagi pengalaman hidup, tawa dan canda. Terima kasih untuk Jogja rasa rumah, tempat ternyaman untuk pulang. Semoga persahabatan kita tidak pernah putus dan sampai bertemu di lain waktu dengan cerita baru.

13. Meitri Rizky Wulandari terima kasih untuk semangat yang telah diberikan selama ini, dan juga telah banyak mengajarkan banyak hal di kehidupan saya.
14. Nadya Prameswari, Bachtiar Wimpi, dan Hairul Muzakki terima kasih untuk semangatnya dan semoga pertemanan ini akan selalu terjalin dengan baik.
15. Teman terbaik, Akbar Syafani Putra, Fahmi Setiawan, Akbar, Riki Leman terima kasih atas semangat, dan doa serta perhatian yang selalu diberikan.
16. Fajar, Rahmat, Jek, Teguh, Reja, Aldo, Dioga, Irfan, Bulek, terima kasih untuk Jogja rasa Pontianaknya, terima kasih untuk semangat yang telah diberikan. Terima kasih untuk lelucon konyolnya dan semoga apa yang telah terjalin dari SMA tidak pernah putus.
17. Teman-teman FMPPIO periode 2014/2015 dan juga 2015/2016 terimakasih atas doa, semangat, dan dukungannya. Semoga kedepannya FMPPIO bisa lebih kompak lagi, dan lebih baik lagi.
18. Teman-teman Managerial UKM Futsal FPSB periode 2013/2014 dan 2014/2015, terimakasih atas doa, semangat, dan dukungannya. Semoga kedepannya bisa menjadi kebanggaan, dan meraih prestasi demi mengharumkan nama FPSB UII.
19. Teman-teman KKN Purworejo Unit 373, Rizki Maulida Fajarini, Latifa Dentina, Feni, Revan, Yudha, dan Viren, terima kasih atas doa, semangat, dan dukungannya, terima kasih untuk tawa dan candanya setiap kali kita bertemu. Semoga apa yang telah terjalin baik ini akan selalu seperti ini.
20. Keluarga di Desa Pamriyan, terima kasih doanya dan untuk kasih sayang dan perhatian selama KKN hingga saat ini.



21. Teman-teman IPS SMAN 8 Pontianak, untuk doa dan semangat yang telah diberikan untuk kelancaran skripsi ini.
22. Semua teman-teman angkatan 2012 Psikologi UII, khususnya kelas E dan teman-teman yang penulis kenal.
23. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama studi di Fakultas Psikologi UII maupun dalam proses penyelesaian skripsi.

Semoga Allah Allah Subhanallahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan nikmat dan karuniaNya kepada semua pihak atas segalanya yang telah diberikan. Penulis berharap semoga karya yang masih jauh dari kesempurnaan ini bisa memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Amin Ya Rabbal'amin.

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakaatuh.

Yogyakarta, 2016

Penulis

(Riko Oriza)