

ABSTRAK

Dalam melaksanakan suatu ekspedisi jasa antar paket barang antar kota sangat membantu bagi masyarakat yang ingin mengirimkan barang kepada seseorang ke luar kota tanpa harus mengantarkan secara langsung. Akan tetapi jasa pengiriman barang mempunyai beberapa kelemahan seperti barang mudah rusak dan tanpa adanya perawatan yang ekstra. Maka dari itu penulis membahas tentang Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Pengirim Terhadap Hilangnya Barang Pada PT. JNE serta Ganti Rugi Terhadap Hilangnya Barang Pada PT. JNE.

Guna memperoleh data, maka dilakukan penelitian lapangan dan studi dokumen. Metode yang dilakukan oleh penulis adalah yuridis normatif, yang mana penelitian lebih menitikberatkan pada aspek-aspek yuridis dan melakukan analisa data yang diperoleh dari objek penelitian dengan menggunakan asas-asas hukum, teori-teori hukum serta ketentuan perundang-undangan. Data dalam penelitian ini akan dianalisa menggunakan metode deskriptif, yaitu data-data yang diperoleh dari data primer dan sekunder diuraikan secara sistematis dan logis menurut pola deduktif, kemudian dijelaskan, dijabarkan, dan diintegrasikan berdasarkan kaidah ilmiah.

Hasil dari penelitian ini adalah bagaimana Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Pengirim Terhadap Hilangnya Barang Pada PT. JNE dan Ganti Rugi Terhadap Hilangnya Barang Pada PT. JNE. Melihat sekarang sangat menjamurnya perusahaan dibidang kurir barang terutama PT. JNE maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tersebut.

Kata kunci: perusahaan, pengirim, barang.