

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kerangka Teori.....	8
1. Perlindungan Hukum.....	8
2. Penegakan Hukum.....	10
E. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian.....	11
2. Subjek Penelitian.....	12
3. Objek Penelitian	13
4. Sumber Data	13
5. Teknik Pengumpulan Data.....	14
6. Analisis Data	16
F. Sistematika Penelitian	17

BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM

A. Pengertian Perlindungan Hukum	19
B. Bentuk Perlindungan Hukum	24
C. Hak dan Kewajiban Perlindungan Hukum.....	25

BAB III TINJAUAN UMUM MENGENAI PENEGAKAN HUKUM

- A. Pengertian Penegakan Hukum..... 33
- B. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum 36
- C. Metode Penyelesaian Permasalahan..... 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Mekanisme Penyelesaian Masalah Pelanggaran atas layanan ojek online berbasis aplikasi di Wilayah Kabupaten Cilacap 45
- B. Perlindungan Hukum Masyarakat Pengguna Layanan Ojek Online berbasis aplikasi di Wilayah Kabupaten Cilacap 58

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan 75
- B. Saran..... 76

DAFTAR PUSTAKA 78