

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RSUD CILACAP**

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Ari Dwiatmoko
Nomor Mahasiswa : 02311335
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2006