

## **ABSTRACT**

*This research aimed to analyze the factors influencing the implementation of Indonesia National Single Window (INSW) in Direktorat Jenderal Bea dan Cukai by Business Intelligence System (BIS) approximation. The independent variables used in this study were management commitment and data quality. Meanwhile, the dependent variable included the implementation of Indonesia National Single Window (INSW) in Direktorat Jenderal Bea dan Cukai by Business Intelligence System (BIS) approximation.*

*This study applied field research method using closed questionnaires. The sample in this study was 106 employees at the administrative section head to the implementer function in the Direktorat Informasi Kepabeanan dan Cukai at the Head Office of Direktorat Jenderal Bea dan Cukai located in Jakarta. Data processing and analysis in this study was multiple regression, pearson correlation, and coefficient of determination with SPSS Statistic 17.0. The result showed that management commitment and data quality variables had a significant positive influence on the implementation of Indonesia National Single Window (INSW) in Direktorat Jenderal Bea dan Cukai by Business Intelligence System (BIS) approximation.*

**Keywords:** *Indonesia National Single Window, Business Intelligence System, Management Commitment, Data Quality.*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap implementasi *Indonesia National Single Windows (INSW)* pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dengan pendekatan *Business Intelligence System (BIS)*. Penelitian ini menggunakan variabel independen komitmen manajemen dan kualitas data, sedangkan variabel dependennya implementasi *Indonesia National Single Windows (INSW)* pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dengan pendekatan *Business Intelligence System (BIS)*.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian lapangan (*field research*) dengan kuesioner tertutup. Sampel dalam penelitian ini ialah 106 orang pegawai dengan jabatan kepala seksi hingga pelaksana pada bagian Direktorat Informasi Kepabeanan dan Cukai pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang berlokasi di DKI Jakarta. Pengolahan dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda, korelasi *pearson*, dan koefisien determinasi dengan alat bantu aplikasi *SPSS Statistic 17.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komitmen manajemen dan kualitas data berpengaruh positif signifikan terhadap implementasi *Indonesia National Single Windows (INSW)* pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dengan pendekatan *Business Intelligence System (BIS)*.

**Kata Kunci:** *Indonesia National Single Window, Business Intelligence System, Komitmen Manajemen, Kualitas Data.*