

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **7.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan pengujian, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi “Sistem Informasi IMB berbasis Computer Telephony Integration (CTI)” ini sudah berjalan cukup baik dan memberikan manfaat antara lain :

1. Meningkatkan efektifitas pelayanan UPT kepada masyarakat yang ingin mengajukan permohonan IMB.
2. Mempermudah pencarian informasi tentang IMB karena dapat diakses melalui telepon.

#### **7.2 Saran**

Setelah dilakukan penelitian ini maka ada beberapa saran yang perlu penulis sampaikan :

1. Diharapkan ada pengembangan dari aplikasi CTI yang telah dibuat ini, yaitu dengan menambah fasilitas yang semakin mudah dan dengan lingkup permasalahan yang lebih luas tidak hanya layanan imb tapi juga dapat menangani layanan yang lain seperti layanan izin HO, KRK, dan lain-lain.

2. Sistem aplikasi CTI ini sebaiknya perlu di update data setiap hari, untuk menampilkan informasi terbaru tentang layanan IMB di UPT kota Semarang maupun informasi lain yang berhubungan dengan fungsi dari UPT.
3. Tampilan yang dipakai bisa dibuat lebih menarik dan tetap *user friendly*.

