

## ABSTRAKSI

**Gumilang Febriyansyah Wisudananto (2004).**

**Karya teknik “Membangun Sistem Informasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Berbasis Computer Telephony Integration (CTI) DI Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Pemerintah Kotamadya Semarang”**

Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri,  
Universitas Islam Indonesia.

Teknologi komputer dan telepon mengalami kemajuan yang sangat pesat. Kedua komponen tersebut saling mendukung satu sama lain, sehingga banyak berkembang aplikasi komputer berbasis teknologi telepon atau yang disebut *computer telephony*. Dengan segala kelebihan dan kemudahan yang diberikan, telepon banyak dimanfaatkan oleh hampir semua lapisan masyarakat. Seiring dengan hal tersebut, UPT Kota Semarang sebagai salah satu unit kerja dari Pemerintah Kota Semarang berusaha memberikan pelayanan yang lebih maksimal dan memuaskan masyarakat, yaitu dalam hal pengurusan pembuatan Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Salah satu solusi yang penulis tawarkan adalah dengan pembuatan sebuah aplikasi yang berbasis *computer telephony integration* (CTI).

Pembuatan aplikasi ini dilakukan dengan dua metode, yaitu metode kepustakaan dengan cara mengumpulkan data lewat buku-buku referensi yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi kemudian tahap yang kedua yaitu metode pengembangan sistem dengan melakukan analisis kebutuhan, perancangan penyelesaian, implementasi program dan analisis kinerja. Analisis yang digunakan adalah analisis kebutuhan pemohon IMB yaitu kebutuhan akan informasi syarat, prosedur, status pengurusan dan biaya akhir IMB. Perancangan penyelesaian meliputi diagram alur (*Flowchart*) untuk proses pengiriman dan penerimaan data melalui CTI dan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk proses lainnya. Pengujian merupakan tahap uji coba terhadap program yang telah dibuat. Pengujian dilakukan dengan cermat dan memperhitungkan segala aspek yang memungkinkan aplikasi yang dibuat sudah layak diterapkan.

Dari hasil ujicoba yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa aplikasi “Sistem Informasi IMB Berbasis Computer Telephony Integration (CTI)” ini telah berjalan dengan baik. Informasi yang dibutuhkan oleh pemohon IMB, meliputi syarat, prosedur, status pengurusan (selesai/belum) dan biaya akhir bisa diberikan oleh aplikasi tersebut lewat layanan telepon dengan teknologi CTI.