

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Pengertian
<i>CTI (Computer Telephony Integration)</i>	Aplikasi integrasi antara telepon dan komputer yang menghasilkan suatu teknologi informasi baru yang lebih bermanfaat.
<i>CMS (Content Management System)</i>	Pengaturan informasi atau data yang ada dalam sebuah sistem agar sistem yang ada bersifat dinamis dan adaptif.
<i>DFD (Data Flow Diagram)</i>	Model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari system, dimana data di simpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut dan interaksi antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut.
<i>Flowchart</i>	Bagan dengan symbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan prosedur-prosedur atau proses yang ada di dalam sistem.
<i>Log File</i>	File yang meyimpan data dari sebuah aktifitas.
<i>User Account</i>	Pengaturan data user, meliputi penambahan

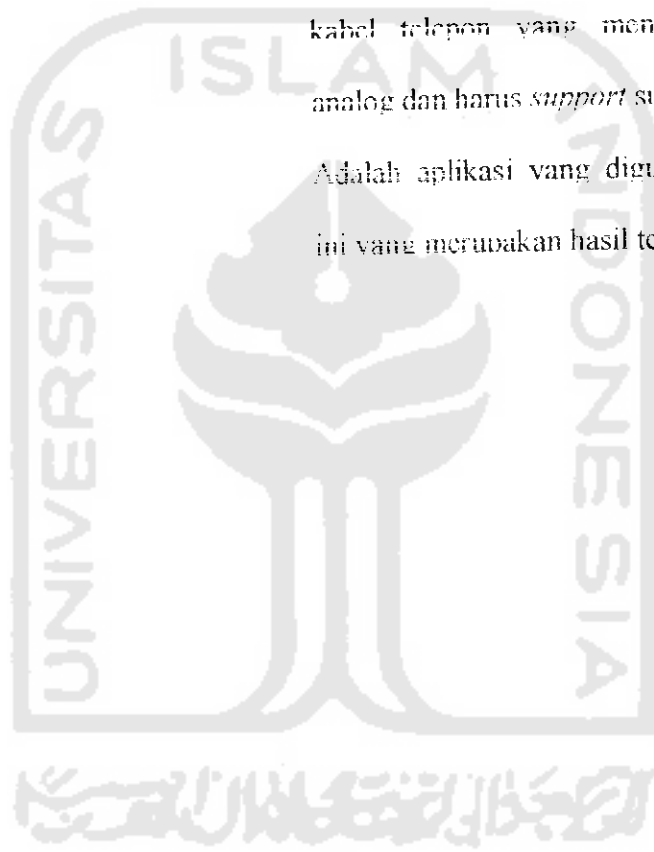
pemakai, pengurangan pemakai, serta penggantian password.

Voice Modem

Alat yang memungkinkan komputer untuk melakukan pengiriman/penerimaan data melalui kabel telepon yang menggunakan teknologi analog dan harus *support* suara.

Hotline Telepon

Adalah aplikasi yang digunakan pada aplikasi ini yang merubakan hasil teknologi CTI.



DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1 Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Pembuatan Aplikasi.....	6
1.6.2.1 Analisis Kebutuhan.....	6

1.6.2.2 Perancangan.....	6
1.6.2.3 Implementasi.....	6
1.6.2.4 Analisis Kinerja Sistem.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Telepon.....	9
2.2 Voice Modem.....	9
2.3 DTMF (Dual Tone Multi Frekuensi).....	11
2.4 PABX (Private Automatic Branch Exchange).....	14
2.5 Komponen Pendukung Interface.....	15
2.6 Async Professional.....	15
2.7 TAPI Component.....	16
2.8 Bahasa Pemrograman Borland Delphi 5.....	18
2.9 Macromedia Flash MX.....	19
2.10 Menjawab Panggilan Masuk.....	19
2.11 Aplikasi Hotline Telepon Melalui PC.....	21
2.12 Flowchart.....	22
2.13 DFD (Data Flow Diagram).....	23
BAB III ANALISIS KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK.....	25
3.1 Metode Analisis.....	25
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3 Hasil Analisis Kebutuhan.....	26
3.3.1 Kebutuhan Masukan.....	26
3.3.2 Kebutuhan Keluaran.....	28

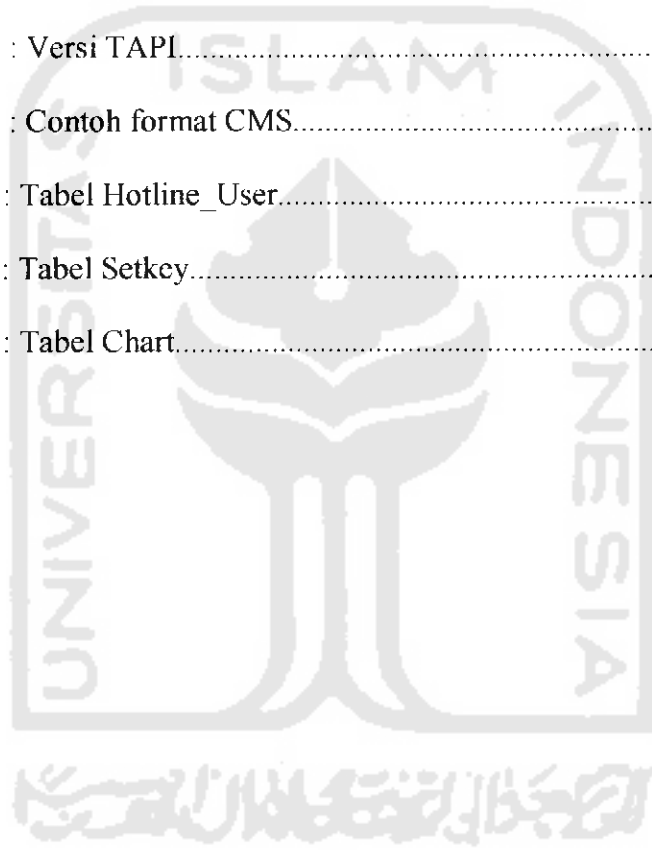
3.4 Analisis Kebutuhan Antar Muka.....	28
3.5 Analisis Kebutuhan Objek.....	29
3.5.1 Form Utama.....	29
3.5.2 Form Telepon Log.....	30
3.5.3 Form Login.....	30
3.5.4 Form CMS.....	30
3.5.5 Form Manajemen Admin.....	30
3.5.6 Form Ganti Password.....	30
3.5.7 Form Chart Telepon.....	31
BAB IV PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK.....	32
4.1 Metode Perancangan.....	32
4.2 Hasil Perancangan.....	33
4.2.1 Perancangan Bagian Antarmuka (Interface).....	33
4.2.2 Perancangan Tampilan Utama.....	34
4.3 Diagram Alir Program (flowchart).....	44
4.4 Perancangan Model Proses Dengan DFD.....	47
4.5 Perancangan Struktur Basis Data (Database).....	53
BAB V IMPLEMENTASI PERANGKAT LUNAK.....	56
5.1 Batasan Implementasi.....	56
5.1.1 Perangkat Keras.....	57
5.1.2 Perangkat Lunak.....	58
5.2 Alasan Pemilihan Perangkat Lunak.....	58
5.2.1 Borland Delphi 5.0.....	59
5.3.2 Macromedia Flash MX.....	59

5.3 Implementasi Sistem.....	60
5.3.1 Tampilan Awal.....	60
5.3.2 Tampilan Menu Utama.....	61
5.3.2.1 Tombol Exit.....	62
5.3.2.2 Tombol CMS.....	62
5.3.2.3 Tombol Chart.....	71
5.3.2.4 Tombol Logfile.....	72
5.3.2.5 Tombol Answer.....	72
5.3.2.6 Tombol Hangup.....	73
BAB VI ANALISIS KINERJA PERANGKAT LUNAK.....	74
6.1 Pengujian Program.....	74
6.2 Pengujian dan Analisis.....	75
6.2.1 Penginputan Data.....	75
6.2.2 Pengujian Normal.....	75
6.2.3 Pengujian Tidak Normal.....	78
BAB VII PENUTUP.....	81
7.1 Kesimpulan.....	75
7.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	xix

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel 2.1	: Frekuensi Tombol Telepon.....	14
1. Tabel 2.2	: Versi TAPI.....	18
2. Tabel 3.1	: Contoh format CMS.....	27
2. Tabel 4.1	: Tabel Hotline_User.....	54
3. Tabel 4.2	: Tabel Setkey.....	55
4. Tabel 4.3	: Tabel Chart.....	55



DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
1. Gambar 2.1 : Kombinasi Nada DTMF.....	12
2. Gambar 2.2 : Sinyal DTMF untuk Nomor '1'.....	13
3. Gambar 2.3 : Mekanisme Aplikasi Hotline Telepon melalui PC.....	22
4. Gambar 2.4 : Gambar simbol-simbol flowchart.....	23
5. Gambar 2.5 : Simbol DFD menurut Yordon and De Marco.....	24
6. Gambar 4.1 : Rancangan Tampilan Form Utama.....	35
7. Gambar 4.2 : Rancangan Tampilan Menu Login.....	37
8. Gambar 4.3 : Form CMS Hotline Telepon.....	38
9. Gambar 4.4 : Rancangan Form Key Editor.....	39
10. Gambar 4.5 : Rancangan Form Ganti Password.....	40
11. Gambar 4.6 : Rancangan Form Manajemen admin.....	41
12. Gambar 4.7 : Rancangan Form User Editor.....	42
13. Gambar 4.8 : Rancangan Form Log File.....	43
14. Gambar 4.9 : Rancangan Form Chart.....	44
15. Gambar 4.10 : Flowchart Aplikasi Sistem Kerja Hotlie.....	46
16. Gambar 4.11 : Diagram Konteks Aplikasi Hotline Telepon.....	48
17. Gambar 4.12 : DFD Level 1.....	50
18. Gambar 4.13 : DFD Level 2 Manajemen Admin.....	51
19. Gambar 4.14.a : DFD Level 2 CMS Super Admin.....	52
20. Gambar 4.14.b : DFD Level 2 CMS Admin.....	53

21. Gambar 5.1	: Menu Splash.....	60
22. Gambar 5.2	: Menu Utama.....	61
23. Gambar 5.3	: Form Login.....	62
24. Gambar 5.4	: Form CMS.....	63
25. Gambar 5.5	: Form Key Editor.....	63
26. Gambar 5.6	: Form Edit.....	65
27. Gambar 5.7	: Form Hapus Record.....	66
28. Gambar 5.8	: Form Ganti Password.....	67
29. Gambar 5.9	: Form Manajemen User.....	68
30. Gambar 5.10	: Form Tambah Admin.....	69
31. Gambar 5.11	: Form Edit Admin.....	70
32. Gambar 5.12	: Form Hapus Admin.....	70
33. Gambar 5.13	: Form Chart.....	71
34. Gambar 5.14	: Form LogFile.....	72
35. Gambar 5.15	: Tombol Answer.....	73
36. Gambar 5.16	: Tombol Hang Up.....	73
37. Gambar 6.1	: Isi Menu Login.....	76
38. Gambar 6.2	: Pengisian Menu Tambah CMS.....	76
39. Gambar 6.3	: Pengisian Menu Ganti Password.....	77
40. Gambar 6.4	: Pengisian Menu Tambah Admin Baru.....	77
41. Gambar 6.5	: Login Salah.....	78
42. Gambar 6.6.a	: Pesan Kesalahan Key Telepon Sudah Ada.....	79
43. Gambar 6.6.b	: Pesan Kesalahan Wav Menu Belu Diisi.....	79
44. Gambar 6.7.a	: Pesan Kesalahan Nama User Belu Diisi.....	79