

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Definisi Konsep**

Dalam kehidupan sehari-hari kita sering melihat suatu peristiwa atau keadaan terjadi disebabkan oleh peristiwa yang lain. Untuk mengetahui hubungan antara kejadian tersebut, terutama untuk menelusuri pola hubungan yang modelnya belum diketahui maka analisis regresi dapat dijadikan alat untuk membantu menganalisis hubungan tersebut.

#### **3.2 Objek Penelitian**

Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat produktivitas dan performa sebuah institusi, salah satunya yaitu pengelolaan atau manajemen sumber daya manusia. Dengan mengoptimalkan kemampuan yang ada pada setiap sumber daya manusia yang ada pada institusi. Penelitian ini akan membahas hubungan antara tingkat kecerdasan emosional, intelektual dan tingkat pendidikan sumber daya manusia yang dimiliki institusi pengaruhnya dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Kalau kita cermati lebih lanjut, manajemen sumber daya manusia yang dapat digunakan untuk mengoptimalkan kemampuan manusia dalam hal emosional, intelektual, dan spiritual dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada sebuah institusi. Penelitian ini dilakukan pada bagian akademik Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Jogjakarta.

### **3.3 Tahapan Penelitian**

#### **3.3.1 Studi Pendahuluan**

Studi pendahuluan disini memiliki arti mengadakan tinjauan pustaka, yaitu melihat literatur-literatur yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan serta melakukan tinjauan lapangan, dimana tinjauan lapangan ini berarti melakukan studi langsung pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia untuk mengamati secara langsung pada bagian akademik atau bagian pengajaran pada khususnya, serta melakukan wawancara khususnya para karyawan untuk memperoleh informasi sebanyak mungkin untuk memperlancar penelitian.

#### **3.3.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah ini dilakukan untuk menyederhanakan kasus yang diteliti dalam penelitian, sehingga dalam proses penelitian nanti tidak keluar dari masalah atau kasus yang diteliti.

#### **3.3.3 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data yang telah lazim dan umum digunakan, yaitu:

### 3.3.3.1 Studi Lapangan

Metode ini dilakukan secara langsung ke lokasi penelitian untuk mengadakan pengamatan dan pengambilan data ke objek penelitian, yaitu bagian akademik atau pengajaran Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Metode ini digunakan untuk mendapatkan data-data primer yang lebih terinci guna menunjang penelitian ini. Dilakukan dengan cara, antara lain:

a) Interview (wawancara)

Metode ini dilaksanakan dengan mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak pada institusi yang berkompeten (bagian akademik atau pengajaran) dan pihak-pihak dibidang lain yang akan diteliti oleh penulis.

b) Observasi

Metode ini dilaksanakan dengan mengadakan pengamatan secara langsung ke lapangan dan mencatat segala data yang diperoleh dan dibutuhkan guna membantu dalam menganalisa hasil dari penelitian.

c) Kuesioner

Metode ini dilakukan dengan membuat pertanyaan berupa pertanyaan tertulis yang sesuai dengan data yang diperlukan. Jenis kuesioner yang digunakan adalah kuesioner terbuka dan kuesioner tertutup. Pada kuesioner terbuka responden diberikan kebebasan memberikan pendapat, dan pada kuesioner

tertutup, item pertanyaannya disertai dengan kemungkinan jawaban, sehingga responden tinggal memilih jawaban yang dianggap paling sesuai.

### **3.3.3.2 Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari buku-buku referensi yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas. Tujuannya untuk memperoleh landasan teori yang kuat yang akan digunakan dalam hal analisa kasus sehingga penelitian yang dilakukan tidak keluar dari kaidah yang telah ditetapkan.

### **3.3.4 Sumber Data**

#### **3.3.4.1 Data primer**

Data primer adalah data hasil pengukuran atau diambil peneliti sendiri secara langsung. Data primer yang dibutuhkan antara lain: data-data mengenai sumber daya manusia institusi, data-data mengenai produktivitas kerja tenaga kerja institusi, dan data hasil pengisian kuesioner.

#### **3.3.4.2 Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui studi literatur, buku referensi, studi dari hasil penelitian yang sejenis yang diteliti oleh para peneliti terdahulu dan bahan kuliah serta hal-hal lain yang berhubungan dengan data primer.

### 3.3.5 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang di gunakan adalah teknik *purposive random sampling*. *Purpose random sampling* merupakan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan pertimbangan tertentu. Besarnya sampel yang akan diambil dapat dihitung dengan rumus sebagai berikut :

$$n = p(1 - p) \left( \frac{z}{E} \right)^2$$

dimana :

$p$  = adalah proporsi yang diduga, berdasarkan pengalaman dimasa lampau atau survey percobaan.

$Z$  = adalah nilai  $z$  yang berhubungan dengan derajat keyakinan yang dipilih.

$E$  = adalah nilai maksimum yang diperbolehkan dan dapat ditolerir.

$N$  = jumlah sampel

Dalam penelitian ini digunakan tingkat kefidansian 90% level signifikansi 10% dan sampel error 10% maka didapat  $Z_{\alpha/2} = 1.64$  maka besarnya responden yang harus diambil adalah

$$n = p(1 - p) \left( \frac{z}{E} \right)^2$$

$$n = 0.5(1 - 0.5) \left( \frac{1.64}{0.1} \right)^2$$

$$n = 67.24 \approx 68$$

Maka sampel minimal yang harus diambil berjumlah 68 responden.

### 3.3.6 Penyusunan dan Penyebaran Kuisioner

Penyusunan kuisioner haruslah disesuaikan dengan tujuan penelitian sehingga hasil yang diperoleh dari kuisioner sesuai dengan apa yang diharapkan dan juga dengan kuisioner ini diharapkan informasi yang dapat mempunyai reliabilitas dan validitas setinggi mungkin.

### 3.3.7 Pengolahan Data

Langkah-langkah dalam pengolahan data sebagai berikut:

- 1) Tes kecukupan data.
- 2) Uji validitas dan reliabilitas.
- 3) Mencari persamaan regresi dari data yang didapat.
- 4) Melakukan uji signifikansi persamaan regresi (ANOVA)

- 5) Mencari persamaan korelasi.
- 6) Pembahasan.
- 7) Kesimpulan dan Saran.

### **3.5 Kerangka Pemecahan Masalah**

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang valid, maka diperlukan langkah kerja yang sistematis sehingga mempermudah memahami permasalahan yang terjadi. Maka dari itu di buatlah suatu kerangka pemecahan masalah yang dapat dijadikan pedoman dalam melakukan penelitian ini.

Adapun diagram alir yang memuat kerangka pemecahan masalah terlihat pada gambar (3.1)



