

PERPUSTAKAAN-FTI-UII
YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, SPIRITUAL, DAN TINGKAT PENDIDIKAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

(Studi Kasus pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia)

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Eko Priyo Utomo

No. Mhs. : 00 522 204

Jogjakarta, November 2004

Pembimbing,

(Agus Mansur, ST, MEngSc)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, SPIRITUAL, DAN TINGKAT PENDIDIKAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

Tugas Akhir

Oleh :

Nama : Eko Priyo Utomo

No. Mhs. : 00 522 204

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, Desember 2004

Tim Penguji

Ketua

Ir. Sunaryo, MP

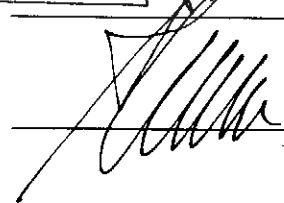
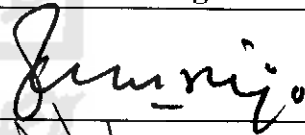
Anggota I

Ir. Hudaya, MM

Anggota II

Agus Mansur, ST, M.EngSc

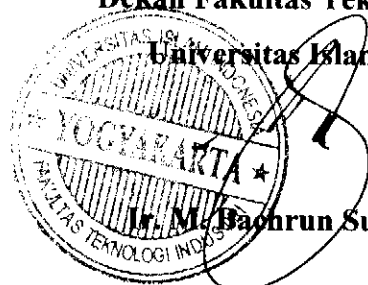
Tanda Tangan



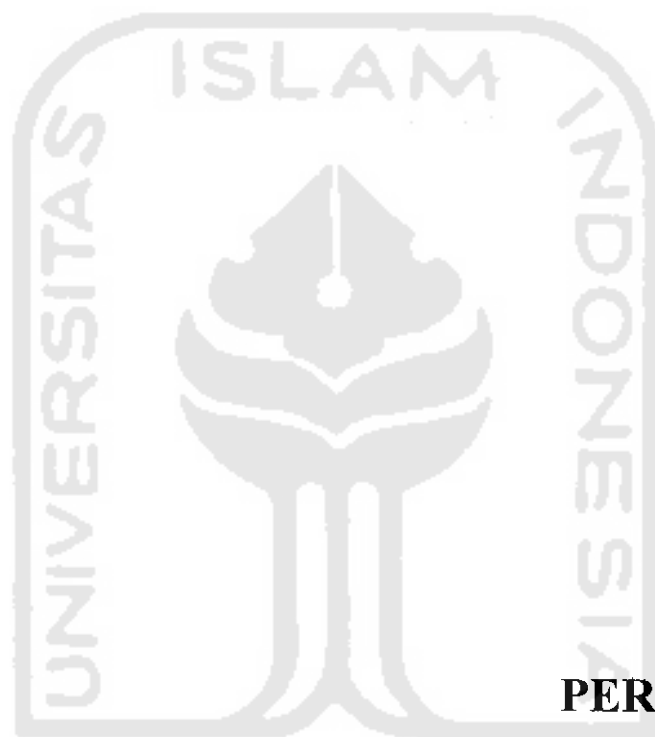
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Ir. M. Bachrun Sutrisno, MSc.



PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini untuk :

Allah SWT jadikan ini sebagai salah satu wujud sujudku padamu

*Diriku sendiri sebagai bekal untuk mengarungi samudera
kehidupan*

*Bapak, ibu, dan adikku tercinta atas doa dan kasih sayangnya yang
tak ternilai*

**Semua sahabat, kawan, saudara, serta kekasih terima kasih atas
cinta kalian yang selalu jadi semangatku**

MOTTO

”Sebab sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Karena itu, Selesai (tugasmu), teruslah rajin bekerja. Kepada Tuhanmu tujukan permohonan.” (Q.S. Asy Syarh: 5-8)

”(Ingatlah) ketika kamu memohon kepada Tuhanmu, lalu Ia mengabulkan permohonanmu, (sambil berfirman), ”Akan Kutolong kamu dengan seribu malaikat beriring-iringan”(Q.S. Al Anfaal: 9).

”... Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”
(Q.S. Al Mujadillah: 11).

” Ia-lah yang menurunkan ketenangan dalam hati para mukmin, supaya mereka (yang sudah beriman), bertambah imannya. Kepunyaan Allah tentara langit dan bumi. Allah Maha Mengetahui, Maha Bijaksana” (Q.S. Al Fath: 4).

”Jadikan Sholat dan Sabar sebagai penolongmu.”
(Q.S. Al Baqarah 45).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum, Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Spiritual, dan Tingkat Pendidikan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan”.

Adapun Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya halangan maupun rintangan itu dapat penulis atasi dengan baik. Untuk itu tidak berlebihan kiranya jika pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Ketua Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Ir. Agus Mansur, MEngSc., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang banyak memberikan masukan dan bimbingan.
4. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amien.

Wassalamu'alaikum ,Wr.Wb

Jogjakarta, November 2004

Eko Priyo Utomo

