

MILIK
PERPUSTAKAAN-FTI-UII
YOGYAKARTA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, SPIRITUAL, DAN
TINGKAT PENDIDIKAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN**

(Studi Kasus Pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana



No. Inv	
Tanggal	
Asal	
Harga	Rp
PERPUSTAKAAN FAK. TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA	

Disusun oleh:

Nama : Eko Priyo Utomo

No. Mhs : 00 522 204

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2004