

**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA PDAM TIRTAMARTA
KOTA YOGYAKARTA DAN PDAM KABUPATEN SLEMAN
(STUDI KASUS)**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai
derajat Sarjana Strata-1 jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh :

Nama : Seno Yogopratomo
No. Mahasiswa : 99312499

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2004**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 2004

Penyusuri,

(Seno Yogopratomo)

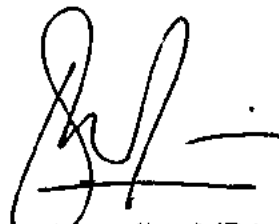
**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA PDAM TIRTAMARTA
KOTA YOGYAKARTA DAN PDAM KABUPATEN SLEMAN
(STUDI KASUS)**

Hasil Penelitian

Diajukan oleh :

Nama : Seno Yogopratomo
No. Mhs : 99 312 499
Jurusan : Akuntansi

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada tanggal
Dosen Pembimbing



(Drs. Muqodim, MBA, Ak)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA PDAM TIRTAMARTA KOTA YOGYAKARTA
DAN PDAM KABUPATEN SLEMAN (STUDI KASUS)**

**Disusun Oleh: SENO YOGOPRATOMO
Nomor mahasiswa: 99312499**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 16 Juli 2004

Penguji/Pembimbing Skripsi : DRS. MUQODIM, MBA, AK

Penguji : DRA. NENI MEIDAWATI, M.SI, AK



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

MOTTO

“..... Allah meninggikan orang yang beriman diantara kamu dan orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.....”

(QS Mujadilah:11)

“ Pelajarilah ilmu, karena belajar merupakan kebaikan, mempelajari ilmu adalah jihad, mencari ilmu adalah ibadah, mengajarkan ilmu adalah sedekah dan menggunakan ilmu bagi yang membutuhkan adalah suatu bentuk pendekatan diri kepada Allah SWT.”

(Hadist Nabi)

“..... Barang siapa yang menghendaki (sukses hidup) di dunia, maka hendaklah ia berilmu, dan barang siapa menghendaki (sukses hidup) di akhirat hendaklah ia berilmu, barang siapa menghendaki (sukses hidup keduanya) maka hendaklah ia berilmu.....”

(Al-Hadist)

Halaman Persembahan

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta, tersayang dan terkasih
terima kasih atas segala yang kalian berikan untukku
- ❖ Adik tersayang Fairdina Dwi Agustini
terima kasih doanya ya
- ❖ Almamaterku UII tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil`alamiin, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat yang Ia berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Sebagai manusia penulis tidak bisa lepas dari kehidupan sosial masyarakat dan sebagai penulis juga tidak terpisahkan dari bantuan semua pihak yang berkepentingan dengan penulisan skripsi ini sehingga bisa maksimal. Untuk itu penulis tertunduk dan hanya bisa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk Drs Soewarsono, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Drs Muqodim, MBA, Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih banyak sudah membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Bapak Sigit Handoyo SE, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta segenap karyawan FE UII Yogyakarta, yang telah banyak membantu penulis selama proses menuntut ilmu hingga kelancaran dalam penulisan skripsi di FE UII.

5. Bapak dan Ibu di PDAM Tirtamarta Yogyakarta dan PDAM Kabupaten Sleman yang telah memberikan data sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir..
6. Teman-teman kos Pak Suropto, Puput, Aji, Iwan, Adi, Sobana, Indro, terima kasih atas dukungannya selama penulis menyusun tugas akhir.
7. Apri terima kasih atas persahabatannya dan bantuannya, semoga cepat menyelesaikan S-2 nya.
8. Wawan, Fajar, Sapto, Rifki, Edi, Udin, Abrar, Novi, Andri, Zainal, dan teman-temanku dari kelas F'99 yang tak bisa aku sebutkan satu-persatu.
9. Ulin(sungguh senang aku bisa kenal kamu), terima kasih atas persahabatannya.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sekali lagi terima kasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya dapat mengharapkan, semoga amal baik tersebut akan mendapat rahmat serta karunia dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Juni 2004

(Seno Yogopratomo)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengajuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Berita Acara Ujian	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	9
1.7 Sistematika Pembahasan	13

BAB II		LANDASAN TEORI	
2.1	Pengertian Kinerja		15
	2.1.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja		16
	2.1.2 Aspek-aspek dalam Pengukuran Kinerja		19
2.2	Pengertian Indikator Kinerja		20
2.3	Kriteria Penilaian Kinerja Berdasarkan SK Mendagri No.47 Tahun 1999		23
	2.3.1 Aspek Keuangan		24
	2.3.2 Aspek Operasional		26
	2.3.3 Aspek Administrasi		30
BAB III		GAMBARAN PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat PDAM Tirtamarta Yogyakarta		34
3.2	Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Sleman		37
3.3	Struktur Organisasi PDAM Tirtamarta Yogyakarta		40
3.4	Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Sleman		41
3.5	Laporan Keuangan PDAM Tirtamarta PDAM Tirtamarta Yogyakarta dan PDAM Kabupaten Sleman		43
BAB IV		ANALISIS DATA	
4.1	Analisis Kinerja Berdasarkan SK Mendagri no.47 tahun 1999 PDAM Tirtamarta Yogyakarta		47
	4.1.1 Kinerja Aspek Keuangan		48
	4.1.2 Kinerja Aspek Operasional		60
	4.1.3 Kinerja Aspek Administrasi		68

4.2	Analisis Kinerja Berdasarkan SK Mendagri no.47 tahun 1999	
	PDAM Kabupaten Sleman	73
4.2.1	Kinerja Aspek Keuangan	73
4.2.2	Kinerja Aspek Operasional	84
4.2.3	Kinerja Aspek Administrasi	91
4.3	Perbandingan Kinerja PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta dan	
	PDAM Kabupaten Sleman	96
4.3.1	Aspek Keuangan	96
4.3.2	Aspek Operasional	98
4.3.3	Aspek Administrasi	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Kinerja Aspek Keuangan	25
2.2 Kinerja Aspek Operasional	27
2.3 Kinerja Aspek Administratif	30
2.4 Penilaian Kinerja	32
2.5 Klasifikasi Kinerja.....	33
4.1.1 Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif PDAM Tirtamarta	48
4.1.2 Rasio Laba terhadap Penjualan PDAM Tirtamarta	49
4.1.3 Rasio Aktiva Lancar terhadap Utang Lancar PDAM Tirtamarta ..	50
4.1.4 Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas PDAM Tirtamarta	51
4.1.5 Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang PDAM Tirtamarta	52
4.1.6 Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi PDAM Tirtamarta	53
4.1.7 Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Anggaran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo PDAM Tirtamarta	54
4.1.8 Rasio Aktiva Produktif terhdap Penjualan Air PDAM Tirtamarta	55
4.1.9 Rasio Jangka Waktu Penagihan Piutang PDAM Tirtamarta	56
4.1.10 Efektivitas penagihan PDAM Tirtamarta	58
4.1.11 Total Nilai Kinerja Aspek Keuangan PDAM Tirtamarta	59
4.1.12 Cakupan Pelayanan PDAM Tirtramarta	60
4.1.13 Produktivitas Pemanfaatan Instalasi Produksi PDAM Tirtamarta ...	62
4.1.14 Produksi, Distribusi, Air terjual dan Air Hilang PDAM Tirtamarta	63
4.1.15 Peneraan Meter Air PDAM Tirtamarta	64

4.1.15	Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan PDAM Tirtamarta	65
4.1.16	Rasio Karyawan per 1000 pelanggan PDAM Tirtamarta	66
4.1.17	Total Nilai Kinerja Aspek Operasional PDAM Tirtamarta	67
4.1.18	Total Nilai Kinerja Aspek Administratif PDAM Tirtamarta	71
4.1.19	Total Perhitungan Nilai Kinerja PDAM Tirtamarta	72
4.2.1	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif PDAM Sleman	73
4.2.2	Rasio Laba terhadap penjualan PDAM Sleman	74
4.2.3	Rasio Aktiva Lancar terhadap Utang Lancar PDAM Sleman	75
4.2.4	Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas PDAM Sleman	76
4.2.5	Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang PDAM Sleman	77
4.2.6	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi PDAM Sleman	78
4.2.7	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Anggaran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo PDAM Sleman	79
4.2.8	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air PDAM Sleman	80
4.2.9	Rasio Jangka Waktu Penagihan Piutang PDAM Sleman	81
4.2.10	Efektivitas penagihan PDAM Sleman	82
4.2.11	Total Nilai Kinerja Aspek Keuangan PDAM Sleman	83
4.2.12	Cakupan Pelayanan PDAM Sleman	84
4.2.13	Produktivitas Pemanfaatan Instalasi Produksi PDAM Sleman ...	86
4.2.14	Produksi, Distribusi, Air terjual dan Air Hilang PDAM Sleman	87
4.2.15	Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan PDAM Sleman	88
4.2.16	Rasio Karyawan per 1000 pelanggan PDAM Sleman	89

4.2.17	Total Nilai Kinerja Aspek Operasonal PDAM Sleman	90
4.2.18	Total Nilai Kinerja Aspek Administratif PDAM Sleman	94
4.2.19	Total Perhitungan Nilai Kinerja PDAM Sleman	95
4.3.1	Perbandingan Kinerja PDAM Tirtamarta dan PDAM Kabupaten Sleman	96

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri No.47 tentang Pedoman
Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum104
2. Laporan Kinerja PDAM Tirtamarta Yogyakarta tahun 2000 s/d 2002.....111
3. Laporan Kinerja PDAM Kabupaten Sleman tahun 2000 s/d 2002 117

ABSTRAK

Penelitian ini berisi tentang kinerja dan perbandingan PDAM Tirtamarta Yogyakarta dan PDAM Kabupaten Sleman selama tahun 2000 sampai dengan 2002. Penilaian kinerja PDAM menggunakan ketentuan yang dikeluarkan oleh Departemen Dalam Negeri dalam bentuk Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri NO.47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum. Kinerja yang dihitung terdiri dari tiga aspek yaitu aspek keuangan, operasional, dan administrasi. Dari setiap aspek tersebut terdiri dari sepuluh indikator. Hasil penelitian yang dilakukan penulis diketahui bahwa kinerja PDAM Tirtamarta Yogyakarta memiliki kinerja lebih baik dibandingkan dengan PDAM Kabupaten Sleman.