

## DAFTAR PUSTAKA

- Dumairy. (1984). *Matematika Terapan untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jilid II  
Jogjakarta : BPFE.
- Engel, J.F., R.D. Blackwell dan P. W. Miniard. (1994). *Perilaku Konsumen*. Jilid  
I. Edisi Keenam. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Mustafa, Z. (1995). *Pengantar Statistik Terapan untuk Ekoomi*. Yogyakarta :  
Ekonisia.
- Ratnawati. (2002). *Analisis Sikap Dan Penilaian Konsumen Terhadap Jasa  
Layanan Rumah Sakit Islam Klaten*. Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan).  
Yogyakarta : Fakultas Ekonomi UII.
- Kurniawan, R. (2005). *Analisis Sikap Dan Penilaian Konsumen Terhadap  
Variabel Bauran Pemasaran Pada Produk Kartu Telpon Prabayar siml'a'II*.  
Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan). Yogyakarta : Fakultas Ekonomi UII.
- Stanton, W. J. (1985). *Prinsip Pemasaran*. Jilid I. Jakarta : Erlangga.
- Suparman, B. (2003). *Analisis Sikap dan Penilaian Konsumen Terhadap Atribut  
Jasa Transportasi Mitra Transport Jogjakarta*. Skripsi Sarjana (Tidak  
dipublikasikan). Yogyakarta : Fakultas Ekonomi UII.
- Swasta, B. dan Hani Handoko. (1987). *Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku  
Konsumen*. Yogyakarta : Liberti.
- Yazid. (2001). *Pemasaran Jasa dan Implementasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta :  
Ekonisia.

## ***LAMPIRAN 1***

### ***Surat Keterangan Penelitian***



**SURAT KETERANGAN**

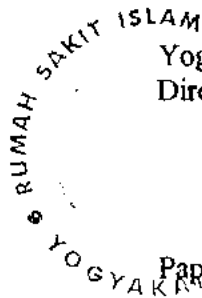
No : 311/ PI24.6/ VI/ 2005

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Administrasi Umum dan Keuangan Rumah Sakit Islam Hidayatullah, menerangkan bahwa :

Nama	: Ikhsan Setyadi
No. Mahasiswa	: 99.311.153
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Universitas	: Islam Indonesia Yogyakarta

benar – benar telah melakukan Penelitian sebagai syarat penyusunan karya ilmiah dengan judul “ ANALISIS SIKAP DAN PENILAIAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH YOGYAKARTA di Rumah Sakit Islam Hidayatullah pada bulan Juni 2005

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Yogyakarta, 29 Juni 2005

Direktur Administrasi, Umum dan Keuangan,

Papang Permadi Prasetyo, SE., MM

## ***LAMPIRAN 2***

### ***Kuesioner***

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian guna menyusun skripsi yang berjudul “ANALISIS SIKAP DAN PENILAIAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH YOGYAKARTA”, saya/penulis memohon kesedian anda sebagai konsumen/pasien pelayanan kesehatan RSI Hidayatullah untuk mengisi kuisisioner terlampir.

Dalam melakukan penelitian ini, saya tidak memiliki maksud apapun, kecuali guna penelitian ilmiah yang sedang saya lakukan. Jawaban-jawaban yang anda berikan akan sangat membantu saya dalam penelitian ini.

Demikian harapan saya, atas partisipasi anda saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya

Ikhsan Setyadi

Mahasiswa FE UII

## KUISIONER

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria/Wanita

### PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara.

#### A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1). Pekerjaan utama anda saat ini :

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| a. Pegawai Negeri    | d. Wiraswasta |
| b. Pegawai Swasta    | e. Lain-lain  |
| c. Pelajar/mahasiswa |               |

2). Tingkat pendidikan terakhir anda :

- |         |            |
|---------|------------|
| a. SD   | d. Diploma |
| b. SLTP | c. Sarjana |
| c. SMA  |            |

3). Penghasilan yang anda peroleh tiap bulan :

- a. kurang dari Rp. 500.000
- b. lebih dari Rp. 500.000 s/d Rp. 1.000.000
- c. lebih dari Rp. 1.000.000 s/d Rp. 1.500.000
- d. lebih dari Rp. 1.500.000 s/d Rp. 2.000.000
- e. lebih dari Rp. 2.000.000

## B. SIKAP KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN

### 1. Evaluasi

Adalah penilaian konsumen terhadap konsekuensi yang akan diterima atas atribut yang melekat pada objek.

Tunjukkan bagaimana penilaian evaluasi anda mengenai pertanyaan berikut ini:

Keterangan

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

N = Netral

No	Atribut Pelayanan RSI Hidayatullah	Penilaian anda terhadap atribut pelayanan RSI Hidayatullah				
		SS	S	N	TS	STS
1	<b>Kualitas pelayanan medis</b>					
	Anda setuju bahwa pelayanan yang diberikan oleh dokter dan perawat telah dilaksanakan dengan cepat dan tepat.					
2	<b>Kualitas pelayanan pendaftaran</b>					
	Anda setuju bahwa pendaftaran berlangsung cepat dan tidak berbelit-belit					
3	<b>Tarif</b>					
	Anda setuju bahwa tarif yang dibebankan sesuai dengan pelayanan yang diberikan					
4	<b>Kualitas Fasilitas</b>					
	Anda setuju bahwa ruang tunggu yang ada bersih dan nyaman					

## 2. Kepercayaan

Adalah kondisi yang benar-benar dirasakan konsumen tentang atribut yang ada pada objek.

Tunjukkan seberapa besar kepercayaan anda mengenai pernyataan berikut ini :

SP = Sangat Percaya

TP = Tidak Percaya

P = Percaya

STP = Sangat Tidak Percaya

N = Netral

No	Atribut Pelayanan RSI Hidayatullah	Penilaian anda terhadap atribut pelayanan RSI Hidayatullah				
		SP	P	N	TP	STP
1	<b>Kualitas pelayanan medis</b>					
	Anda percaya bahwa pelayanan medis yang dilakukan oleh dokter dan perawat telah terlaksana dengan cepat dan memuaskan.					
2	<b>Kualitas pelayanan pendaftaran</b>					
	Anda percaya bahwa pelayanan pendaftaran dilakukan dengan cepat dan dilayani oleh petugas dengan sopan dan ramah.					
3	<b>Tarif</b>					
	Anda percaya bahwa tarif yang dibebankan RSI Hidayatullah lebih murah dari rumah sakit lain					
4	<b>Kualitas Fasilitas</b>					
	Anda percaya bahwa yang ada seperti tempat parkir dan ruang tunggu telah memadai dan memuaskan.					



## ***LAMPIRAN 3***

### ***Rekapitulasi Data***

## REKAPITULASI DATA PENELITIAN 100 RESPONDEN

No	Karakteristik Responden				Kepercayaan				Evaluasi			
	Pekerjaan	Pendidikan	Penghasilan		A1	A2	A3	A4	A1	A2	A3	A4
1	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000		1	1	1	1	1	1	0	1
2	Peg. Swasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		0	1	0	-1	0	0	0	1
3	Peg. Swasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000		1	0	0	-1	1	1	1	1
4	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	-1	-1	1	1	1	-1
5	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		2	2	0	1	2	2	0	1
6	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000		-1	1	1	-1	-1	1	0	-1
7	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		0	1	1	0	-1	1	1	-1
8	Peg. Swasta	Diploma	kurang dari Rp. 500.000		1	2	0	-1	1	2	0	-1
9	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000		0	1	1	-1	1	1	0	-1
10	Peg. Swasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		0	1	1	-1	0	1	0	-1
11	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000		-1	0	1	1	-1	1	2	0
12	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		2	-1	0	-2	2	1	0	-2
13	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	0	1	0	1	-1	1	0
14	Peg. Swasta	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	0	1	0	1	2	1	0
15	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	0	0	1	1	1	-1
16	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000		0	1	2	-1	0	1	2	-2
17	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000		-1	0	1	-1	1	1	1	1
18	Pelajar/mhs	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		-1	-1	1	-1	-1	0	1	1
19	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	0	-1	1	1	0	-1
20	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000		0	1	1	0	-1	1	-1	1
21	Lain-lain	SMA	kurang dari Rp. 500.000		1	1	1	1	0	1	2	-2
22	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000		0	1	1	1	1	1	1	0
23	Peg. Swasta	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	1	-1	1	1	0	-1
24	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000		0	1	1	0	2	2	1	-1
25	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000		-1	1	0	-1	-1	1	0	-2
26	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		0	1	1	1	1	1	0	1
27	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000		1	1	-1	-1	0	0	1	1
28	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	0	1	1	0	0	1
29	Lain-lain	SMA	kurang dari Rp. 500.000		1	1	-1	-1	2	1	-1	1
30	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	0	1	1	2	0	1
31	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000		0	1	-1	-1	-1	1	-1	-1
32	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000		1	2	0	-1	2	0	1	1
33	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000		1	1	0	-1	1	1	0	-1
34	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000		1	1	0	0	0	1	1	0

35	Peg. Swasta	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	0	1	0	-1	1	0	1	1	1	1
36	Wiraswasta	SLTP	kurang dari Rp. 500.000	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
37	Lain-lain	SLTP	kurang dari Rp. 500.000	1	1	0	-1	1	1	1	0	0	0
38	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	0	1	0	1	-1	-1	1	-1	-1	-1
39	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	-1	0	0	1	-1	-1	0	0	0	1
40	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	2	1	1	1	2	1	1	0	1	1
41	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	0	2	2	-1	0	0	0
42	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000	1	0	0	1	1	2	0	1	1	1
43	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	0	1	0	-1	-1	1	1	1	-1	-1
44	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1
45	Peg. Swasta	Diploma	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	0	-1	1	-1	0	1	1	1	-1	-1
46	Lain-lain	SLTP	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
47	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	2	1	1	0	1	2	1	1	0	0
48	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	-1	0	0	1	1	-1	-1
49	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
50	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	-1	0	1	-1	1	1	1	1	1	1
51	Pelajar/mhs	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	-1	-1	1	1	-1	0	1	1	1	1
52	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	1	1	1	0	2	2
53	Lain-lain	SLTP	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
54	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	2	1	1	1	1	2	1	0	0	0
55	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	0	2	2	-1	0	0	0
56	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	1	1	0	1	1	1	2	2
57	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	1	1	0	1	-1	-1
58	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000	-1	0	1	1	-1	1	2	0	0	0
59	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	1	2	0	1	2	0	1	1	2	2
60	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	-1	1	1	0	0	-1	-1
61	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
62	Peg. Swasta	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	0	1	0	-1	1	0	1	1	2	2
63	Wiraswasta	SLTP	kurang dari Rp. 500.000	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
64	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	0	1	1	-1	1	1	0	0	-1	-1
65	Peg. Swasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0
66	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000	-1	0	1	2	-1	1	2	2	1	1
67	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000	-1	0	1	1	-1	1	2	1	1	1
68	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	-1	1	1	0	0	2	2
69	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	0	1	1	0	-1	1	-1	1	1	1
70	Peg. Swasta	Diploma	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	1	1	0	-1	1	1	0	0	-1	-1
71	Lain-lain	SLTP	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	-1	0	1	1	1	1	2	0	0	0
72	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
73	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	-1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
74	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	2	2	-1	0	0	0

75	Peg. Swasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	2	1	1	0	2	1	2	1	2	1	0
76	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	-1	0	0	0	1	0	1	-1
77	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
78	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000	-1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	-1	1	1	1	0	1	0	-1
80	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000	-1	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0
81	Peg. Swasta	Sarjana	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	-1
82	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	0	1	1	0	-1	1	1	-1	1	1	1
83	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	1
84	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp2.000.000	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
85	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	1	1	1	-1	1	1	1	0	1	0	-1
86	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	0	1	1	0	2	2	2	1	1	1	-1
87	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1
88	Peg. Swasta	Diploma	lebih dari Rp2.000.000	0	-1	1	2	0	1	1	1	1	1	-1
89	Lain-lain	SLTP	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
90	Peg. Negeri	Sarjana	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0
91	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	0	2	2	2	-1	1	1	0
92	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	-1	1	1	1	0	1	0	-1
93	Pelajar/mhs	Diploma	kurang dari Rp. 500.000	-1	0	1	1	-1	1	1	2	0	0	0
94	Pelajar/mhs	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	-1
95	Wiraswasta	Diploma	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	0	1	1	0	-1	1	1	-1	1	1	1
96	Pelajar/mhs	SMA	kurang dari Rp. 500.000	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	1
97	Lain-lain	SMA	kurang dari Rp. 500.000	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
98	Wiraswasta	SMA	kurang dari Rp. 500.000	1	1	1	-1	1	1	1	0	1	0	1
99	Wiraswasta	SMA	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	1	1	0	1	2	2	2	-1	0	0	0
100	Pelajar/mhs	Sarjana	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-1

Keterangan : A1 = Kualitas Pelayanan Medis

A2 = Kualitas Pelayanan Pendaftaran

A3 = Tingkat Harga

A4 = Kualitas Fasilitas

## ***LAMPIRAN 4***

### ***Uji Validitas dan Reliabilitas***

## Atribut Kualitas Pelayanan Medis

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1. B.MEDIS b.medis  
2. E.MEDIS e. medis

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	1.0800	2.5390	1.5934	2

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B.MEDIS	.6000	.8889	.5846	.
E.MEDIS	.4800	.7166	.5846	.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 2

Alpha = .7352

## Atribut Kualitas Pelayanan Pendaftaran

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1. B.DAFTAR                    b.daftar  
2. E.DAFTAR                    e.daftar

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	1.6700	1.4557	1.2065	2

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B.DAFTAR	.8500	.4924	.5416	.
E.DAFTAR	.8200	.4521	.5416	.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 2

Alpha = .7022

## Atribut Tingkat Harga

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1. B.HARGA b.harga
2. E.HARGA e.harga

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	.9900	1.5656	1.2512	2

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B.HARGA	.4700	.7365	.4667	.
E.HARGA	.5200	.3531	.4667	.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 2

Alpha = .6080



## Atribut Kualitas Fasilitas

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1. B.FASIL b.fasilitas
2. E.FASIL e.fasilitas

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	.3100	3.1656	1.7792	2

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B.FASIL	.1400	1.0913	.4915	.
E.FASIL	.1700	1.0314	.4915	.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0

N of Items = 2

Alpha = .6589

## ***LAMPIRAN 5***

### ***Perhitungan Fishbein***

### Perhitungan ei (Evaluasi)

Jumlah Jawaban Responden Berdasarkan Evaluasi

Atribut	STS	TS	N	S	SS	Jumlah
Kualitas Pelayanan Medis	0	18	18	50	14	100
Kualitas Pelayanan Pendaftaran	0	1	15	66	18	100
Tingkat Harga	0	13	38	38	11	100
Kualitas Fasilitas	4	29	21	41	5	100

Perhitungan dengan Skala yang ditentukan

Atribut	STS X (-2)	TS X (-1)	N X (0)	S X (1)	SS X (2)	Total
Kualitas Pelayanan Medis	0	-18	0	50	28	60
Kualitas Pelayanan Pendaftaran	0	-1	0	66	36	101
Tingkat Harga	0	-13	0	38	22	47
Kualitas Fasilitas	-8	-29	0	41	10	14

Perhitungan Skor Evaluasi

Atribut	Skor	Skor (ei)
Kualitas Pelayanan Medis	60	0.6
Kualitas Pelayanan Pendaftaran	101	1.01
Tingkat Harga	47	0.47
Kualitas Fasilitas	14	0.14

### **Perhitungan Skor Kepercayaan (bi)**

Jumlah Jawaban Responden Berdasarkan Kepercayaan

Atribut	STS	TS	N	S	SS	Jumlah
Kualitas Pelayanan Medis	0	16	27	50	7	100
Kualitas Pelayanan Pendaftaran	0	5	16	75	4	100
Tingkat Harga	0	4	41	54	1	100
Kualitas Fasilitas	1	34	19	42	4	100

Perhitungan dengan Skala yang ditentukan

Atribut	STS X (-2)	TS X (-1)	N X (0)	S X (1)	SS X (2)	Total
Kualitas Pelayanan Medis	0	-16	0	50	14	48
Kualitas Pelayanan Pendaftaran	0	-5	0	75	8	78
Tingkat Harga	0	-4	0	54	2	52
Kualitas Fasilitas	-2	-34	0	42	8	14

Perhitungan Skor Kepercayaan

Atribut	Skor	Skor (bi)
Kualitas Pelayanan Medis	48	0,48
Kualitas Pelayanan Pendaftaran	78	0,78
Tingkat Harga	52	0,52
Kualitas Fasilitas	14	0,14

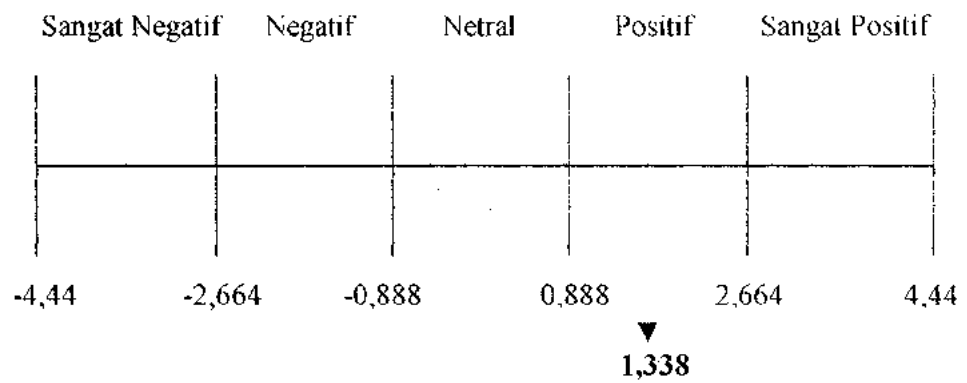
### **Perhitungan Sikap Konsumen (Ao)**

Atribut	Skor	Skor	Sikap
	Kepercayaan	Evaluasi	Responden
	(bi)	(ei)	(Ao)
Pelayanan Medis	0.48	0.6	0.288
Pelayanan Pendaftaran	0.78	1.01	0.7878
Tarif	0.52	0.47	0.2444
Kualitas Fasilitas	0.14	0.14	0.0196
	Total		1.3398

**Mencari Rentang Pengukuran Sikap terhadap Total Atribut**

Atribut	Rentang Terendah			Rentang Tertinggi		
	Skor belief terendah	Skor Evaluasi (ei)		Skor belief tertinggi	Skor Evaluasi (ei)	
Pelayanan Medis	-2	0.6	-1.2	2	0.6	1.2
Pelayanan Pendaftaran	-2	1.01	-2.02	2	1.01	2.02
Tingkat Harga	-2	0.47	-0.94	2	0.47	0.94
Kualitas Fasilitas	-2	0.14	-0.28	2	0.14	0.28
Jumlah			-4.44			4.44

**Skor Tertinggi 4,44 dan Skor Terendah -4,44**



***LAMPIRAN 6***

***Analisis Chi Square***

# ekerjaan \* Kualitas Pelayanan Medis

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan * Kualitas Pelayanan Medis	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pekerjaan \* Kualitas Pelayanan Medis Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan Medis				Total
			TS	N	S	SS	
Pekerjaan	Lain-lain	Count	0	1	6	1	8
		Expected Count	1.4	1.4	4.0	1.1	8.0
		% of Total	.0%	1.0%	6.0%	1.0%	8.0%
Peg. Negeri	Peg. Negeri	Count	2	4	9	1	16
		Expected Count	2.9	2.9	8.0	2.2	16.0
		% of Total	2.0%	4.0%	9.0%	1.0%	16.0%
Peg. Swasta	Peg. Swasta	Count	0	5	8	1	14
		Expected Count	2.5	2.5	7.0	2.0	14.0
		% of Total	0%	5.0%	8.0%	1.0%	14.0%
Pelajar/mhs	Pelajar/mhs	Count	11	3	10	1	25
		Expected Count	4.5	4.5	12.5	3.5	25.0
		% of Total	11.0%	3.0%	10.0%	1.0%	25.0%
Wiraswasta	Wiraswasta	Count	5	5	17	10	37
		Expected Count	6.7	6.7	18.5	5.2	37.0
		% of Total	5.0%	5.0%	17.0%	10.0%	37.0%
Total	Total	Count	18	18	50	14	100
		Expected Count	18.0	18.0	50.0	14.0	100.0
		% of Total	18.0%	18.0%	50.0%	14.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	27.286 <sup>a</sup>	12	.007
Likelihood Ratio	28.038	12	.005
N of Valid Cases	100		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.12.

# Pekerjaan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan * Kualitas Pelayanan Pendaftaran	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pekerjaan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan Pendaftaran				Total
			TS	N	S	SS	
Pekerjaan	Lain-lain	Count	0	3	5	0	8
		Expected Count	.1	1.2	5.3	1.4	8.0
		% of Total	.0%	3.0%	5.0%	.0%	8.0%
Peg. Negeri		Count	0	0	13	3	16
		Expected Count	.2	2.4	10.6	2.9	16.0
		% of Total	.0%	.0%	13.0%	3.0%	16.0%
Peg. Swasta		Count	0	3	8	3	14
		Expected Count	.1	2.1	9.2	2.5	14.0
		% of Total	.0%	3.0%	8.0%	3.0%	14.0%
Pelajar/mhs		Count	0	2	22	1	25
		Expected Count	.3	3.8	16.5	4.5	25.0
		% of Total	.0%	2.0%	22.0%	1.0%	25.0%
Wiraswasta		Count	1	7	18	11	37
		Expected Count	.4	5.6	24.4	6.7	37.0
		% of Total	1.0%	7.0%	18.0%	11.0%	37.0%
Total		Count	1	15	66	18	100
		Expected Count	1.0	15.0	66.0	18.0	100.0
		% of Total	1.0%	15.0%	66.0%	18.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.737 <sup>a</sup>	12	.072
Likelihood Ratio	23.915	12	.021
N of Valid Cases	100		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .08.



# ekerjaan \* Tingkat Harga

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan * Tingkat Harga	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pekerjaan \* Tingkat Harga Crosstabulation

			Tingkat Harga				Total
			TS	N	S	SS	
Pekerjaan	Lain-lain	Count	1	1	4	2	8
		Expected Count	1.0	3.0	3.0	.9	8.0
		% of Total	1.0%	1.0%	4.0%	2.0%	8.0%
Peg. Negeri	Peg. Negeri	Count	1	5	10	0	16
		Expected Count	2.1	6.1	6.1	1.8	16.0
		% of Total	1.0%	5.0%	10.0%	.0%	16.0%
Peg. Swasta	Peg. Swasta	Count	0	7	7	0	14
		Expected Count	1.8	5.3	5.3	1.5	14.0
		% of Total	.0%	7.0%	7.0%	.0%	14.0%
Pelajar/mhs	Pelajar/mhs	Count	2	12	3	8	25
		Expected Count	3.3	9.5	9.5	2.8	25.0
		% of Total	2.0%	12.0%	3.0%	8.0%	25.0%
Wiraswasta	Wiraswasta	Count	9	13	14	1	37
		Expected Count	4.8	14.1	14.1	4.1	37.0
		% of Total	9.0%	13.0%	14.0%	1.0%	37.0%
Total	Total	Count	13	38	38	11	100
		Expected Count	13.0	38.0	38.0	11.0	100.0
		% of Total	13.0%	38.0%	38.0%	11.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	34.215 <sup>a</sup>	12	.001
Likelihood Ratio	37.539	12	.000
N of Valid Cases	100		

a. 12 cells (60.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .88.

# Pekerjaan \* Kualitas Fasilitas

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan * Kualitas Fasilitas	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pekerjaan \* Kualitas Fasilitas Crosstabulation

			Kualitas Fasilitas			
			STS	TS	N	S
Pekerjaan Lain-lain	Count	1	0	3	4	
	Expected Count	.3	2.3	1.7	3.3	
	% of Total	1.0%	.0%	3.0%	4.0%	
Peg. Negeri	Count	0	1	5	10	
	Expected Count	.6	4.6	3.4	6.6	
	% of Total	.0%	1.0%	5.0%	10.0%	
Peg. Swasta	Count	0	7	3	3	
	Expected Count	.6	4.1	2.9	5.7	
	% of Total	.0%	7.0%	3.0%	3.0%	
Pelajar/mhs	Count	2	8	4	11	
	Expected Count	1.0	7.3	5.3	10.3	
	% of Total	2.0%	8.0%	4.0%	11.0%	
Wiraswasta	Count	1	13	6	13	
	Expected Count	1.5	10.7	7.8	15.2	
	% of Total	1.0%	13.0%	6.0%	13.0%	
Total	Count	4	29	21	41	
	Expected Count	4.0	29.0	21.0	41.0	
	% of Total	4.0%	29.0%	21.0%	41.0%	

**Pekerjaan \* Kualitas Fasilitas Crosstabulation**

			Kualitas	
			SS	Total
Pekerjaan	Lain-lain	Count	0	8
		Expected Count	.4	8.0
		% of Total	.0%	8.0%
Peg. Negeri	Peg. Negeri	Count	0	16
		Expected Count	.8	16.0
		% of Total	.0%	16.0%
Peg. Swasta	Peg. Swasta	Count	1	14
		Expected Count	.7	14.0
		% of Total	1.0%	14.0%
Pelajar/mhs	Pelajar/mhs	Count	0	25
		Expected Count	1.3	25.0
		% of Total	.0%	25.0%
Wiraswasta	Wiraswasta	Count	4	37
		Expected Count	1.9	37.0
		% of Total	4.0%	37.0%
Total	Total	Count	5	100
		Expected Count	5.0	100.0
		% of Total	5.0%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22.915 <sup>a</sup>	16	.116
Likelihood Ratio	28.235	16	.030
N of Valid Cases	100		

a. 17 cells (68.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .32.

# Pendidikan \* Kualitas Pelayanan Medis

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendidikan * Kualitas Pelayanan Medis	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pendidikan \* Kualitas Pelayanan Medis Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan Medis				Total
			TS	N	S	SS	
Pendidikan	Diploma	Count	8	6	8	2	24
		Expected Count	4.3	4.3	12.0	3.4	24.0
		% of Total	8.0%	6.0%	8.0%	2.0%	24.0%
SLTP	SLTP	Count	0	0	7	0	7
		Expected Count	1.3	1.3	3.5	1.0	7.0
		% of Total	.0%	.0%	7.0%	.0%	7.0%
SMA	SMA	Count	8	8	15	9	40
		Expected Count	7.2	7.2	20.0	5.6	40.0
		% of Total	8.0%	8.0%	15.0%	9.0%	40.0%
Sarjana	Sarjana	Count	2	4	20	3	29
		Expected Count	5.2	5.2	14.5	4.1	29.0
		% of Total	2.0%	4.0%	20.0%	3.0%	29.0%
Total	Total	Count	18	18	50	14	100
		Expected Count	18.0	18.0	50.0	14.0	100.0
		% of Total	18.0%	18.0%	50.0%	14.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.798 <sup>a</sup>	9	.014
Likelihood Ratio	23.305	9	.006
Total of Valid Cases	100		

a. 8 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .98.

# endidikan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendidikan * Kualitas Pelayanan Pendaftaran	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pendidikan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan Pendaftaran				Total
			TS	N	S	SS	
Pendidikan	Diploma	Count	0	3	18	3	24
		Expected Count	.2	3.6	15.8	4.3	24.0
		% of Total	.0%	3.0%	18.0%	3.0%	24.0%
SLTP	SLTP	Count	0	3	2	2	7
		Expected Count	.1	1.1	4.6	1.3	7.0
		% of Total	.0%	3.0%	2.0%	2.0%	7.0%
SMA	SMA	Count	1	7	23	9	40
		Expected Count	.4	6.0	26.4	7.2	40.0
		% of Total	1.0%	7.0%	23.0%	9.0%	40.0%
Sarjana	Sarjana	Count	0	2	23	4	29
		Expected Count	.3	4.4	19.1	5.2	29.0
		% of Total	.0%	2.0%	23.0%	4.0%	29.0%
Total	Total	Count	1	15	66	18	100
		Expected Count	1.0	15.0	66.0	18.0	100.0
		% of Total	1.0%	15.0%	66.0%	18.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	11.227 <sup>a</sup>	9	.260
Likelihood Ratio	10.997	9	.276
N of Valid Cases	100		

a. 10 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .07.

# endidikan \* Tingkat Harga

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendidikan * Tingkat Harga	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pendidikan \* Tingkat Harga Crosstabulation

			Tingkat Harga				Total
			TS	N	S	SS	
Pendidikan	Diploma	Count	2	12	4	6	24
		Expected Count	3.1	9.1	9.1	2.6	24.0
		% of Total	2.0%	12.0%	4.0%	6.0%	24.0%
SLTP	SLTP	Count	0	1	5	1	7
		Expected Count	.9	2.7	2.7	.8	7.0
		% of Total	.0%	1.0%	5.0%	1.0%	7.0%
SMA	SMA	Count	10	10	16	4	40
		Expected Count	5.2	15.2	15.2	4.4	40.0
		% of Total	10.0%	10.0%	16.0%	4.0%	40.0%
Sarjana	Sarjana	Count	1	15	13	0	29
		Expected Count	3.8	11.0	11.0	3.2	29.0
		% of Total	1.0%	15.0%	13.0%	.0%	29.0%
Total	Total	Count	13	38	38	11	100
		Expected Count	13.0	38.0	38.0	11.0	100.0
		% of Total	13.0%	38.0%	38.0%	11.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25.842 <sup>a</sup>	9	.002
Likelihood Ratio	29.419	9	.001
N of Valid Cases	100		

a. 9 cells (56.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .77.

# Pendidikan \* Kualitas Fasilitas

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendidikan * Kualitas Fasilitas	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Pendidikan \* Kualitas Fasilitas Crosstabulation

			Kualitas Fasilitas			
			STS	TS	N	S
Pendidikan	Diploma	Count	0	10	5	8
		Expected Count	1.0	7.0	5.0	9.8
		% of Total	.0%	10.0%	5.0%	8.0%
	SLTP	Count	0	0	2	5
		Expected Count	.3	2.0	1.5	2.9
		% of Total	.0%	.0%	2.0%	5.0%
	SMA	Count	3	11	8	15
		Expected Count	1.6	11.6	8.4	16.4
		% of Total	3.0%	11.0%	8.0%	15.0%
	Sarjana	Count	1	8	6	13
		Expected Count	1.2	8.4	6.1	11.9
		% of Total	1.0%	8.0%	6.0%	13.0%
Total	Count	4	29	21	41	
	Expected Count	4.0	29.0	21.0	41.0	
	% of Total	4.0%	29.0%	21.0%	41.0%	

**Pendidikan \* Kualitas Fasilitas Crosstabulation**

			Kualitas	
			SS	Total
Pendidikan	Diploma	Count	1	24
		Expected Count	1.2	24.0
		% of Total	1.0%	24.0%
	SLTP	Count	0	7
		Expected Count	.4	7.0
		% of Total	.0%	7.0%
	SMA	Count	3	40
		Expected Count	2.0	40.0
		% of Total	3.0%	40.0%
	Sarjana	Count	1	29
		Expected Count	1.5	29.0
		% of Total	1.0%	29.0%
Total	Count	5	100	
	Expected Count	5.0	100.0	
	% of Total	5.0%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.279 <sup>a</sup>	12	.679
Likelihood Ratio	12.155	12	.433
N of Valid Cases	100		

a. 11 cells (55.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .28.



# Penghasilan \* Kualitas Pelayanan Medis

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penghasilan * Kualitas Pelayanan Medis	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Penghasilan \* Kualitas Pelayanan Medis Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan Medis		
			TS	N	S
Penghasilan kurang dari Rp. 500.000	Count	11	5	14	
	Expected Count	6.1	6.1	17.0	
	% of Total	11.0%	5.0%	14.0%	
lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	1	5	8	
	Expected Count	2.7	2.7	7.5	
	% of Total	1.0%	5.0%	8.0%	
lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	1	1	1	
	Expected Count	.5	.5	1.5	
	% of Total	1.0%	1.0%	1.0%	
lebih dari Rp2.000.000	Count	0	1	1	
	Expected Count	.4	.4	1.0	
	% of Total	.0%	1.0%	1.0%	
lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	5	6	26	
	Expected Count	8.3	8.3	23.0	
	% of Total	5.0%	6.0%	26.0%	
Total	Count	18	18	50	
	Expected Count	18.0	18.0	50.0	
	% of Total	18.0%	18.0%	50.0%	

**Penghasilan \* Kualitas Pelayanan Medis Crosstabulation**

			Kualitas	
			SS	Total
Penghasilan	kurang dari Rp. 500.000	Count	4	34
		Expected Count	4.8	34.0
		% of Total	4.0%	34.0%
	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	1	15
		Expected Count	2.1	15.0
		% of Total	1.0%	15.0%
	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	0	3
		Expected Count	.4	3.0
		% of Total	.0%	3.0%
	lebih dari Rp2.000.000	Count	0	2
		Expected Count	.3	2.0
		% of Total	.0%	2.0%
	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	9	46
		Expected Count	6.4	46.0
		% of Total	9.0%	46.0%
Total	Count	14	100	
	Expected Count	14.0	100.0	
	% of Total	14.0%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.870 <sup>a</sup>	12	.249
Likelihood Ratio	14.962	12	.244
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association			
N of Valid Cases	100		

a. 12 cells (60.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .28.

# Penghasilan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penghasilan * Kualitas Pelayanan Pendaftaran	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Penghasilan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan Pendaftaran		
			TS	N	S
Penghasilan kurang dari Rp. 500.000	Count	0	3	25	
	Expected Count	.3	5.1	22.4	
	% of Total	.0%	3.0%	25.0%	
lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	0	0	12	
	Expected Count	.2	2.3	9.9	
	% of Total	.0%	.0%	12.0%	
lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	0	0	3	
	Expected Count	.0	.5	2.0	
	% of Total	.0%	.0%	3.0%	
lebih dari Rp2.000.000	Count	0	0	2	
	Expected Count	.0	.3	1.3	
	% of Total	.0%	.0%	2.0%	
lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	1	12	24	
	Expected Count	.5	6.9	30.4	
	% of Total	1.0%	12.0%	24.0%	
Total	Count	1	15	66	
	Expected Count	1.0	15.0	66.0	
	% of Total	1.0%	15.0%	66.0%	

**Penghasilan \* Kualitas Pelayanan Pendaftaran Crosstabulation**

			Kualitas	
			SS	Total
Penghasilan	kurang dari Rp. 500.000	Count	6	34
		Expected Count	6.1	34.0
		% of Total	6.0%	34.0%
	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	3	15
		Expected Count	2.7	15.0
		% of Total	3.0%	15.0%
	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	0	3
		Expected Count	.5	3.0
		% of Total	.0%	3.0%
	lebih dari Rp2.000.000	Count	0	2
		Expected Count	.4	2.0
		% of Total	.0%	2.0%
	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	9	46
		Expected Count	8.3	46.0
		% of Total	9.0%	46.0%
Total		Count	18	100
		Expected Count	18.0	100.0
		% of Total	18.0%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.752 <sup>a</sup>	12	.387
Likelihood Ratio	16.436	12	.172
Total of Valid Cases	100		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .02.

# Penghasilan \* Tingkat Harga

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penghasilan * Tingkat Harga	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Penghasilan \* Tingkat Harga Crosstabulation

			Tingkat Harga		
			TS	N	S
Penghasilan kurang dari Rp. 500.000	Count	5	9	11	
	Expected Count	4.4	12.9	12.9	
	% of Total	5.0%	9.0%	11.0%	
lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	1	5	8	
	Expected Count	2.0	5.7	5.7	
	% of Total	1.0%	5.0%	8.0%	
lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	1	1	1	
	Expected Count	.4	1.1	1.1	
	% of Total	1.0%	1.0%	1.0%	
lebih dari Rp2.000.000	Count	0	0	2	
	Expected Count	.3	.8	.8	
	% of Total	.0%	.0%	2.0%	
lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	6	23	16	
	Expected Count	6.0	17.5	17.5	
	% of Total	6.0%	23.0%	16.0%	
Total	Count	13	38	38	
	Expected Count	13.0	38.0	38.0	
	% of Total	13.0%	38.0%	38.0%	

**Penghasilan \* Tingkat Harga Crosstabulation**

			Tingkat	
			SS	Total
Penghasilan	kurang dari Rp. 500.000	Count	9	34
		Expected Count	3.7	34.0
		% of Total	9.0%	34.0%
	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	1	15
		Expected Count	1.7	15.0
		% of Total	1.0%	15.0%
	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	0	3
		Expected Count	.3	3.0
		% of Total	.0%	3.0%
	lebih dari Rp2.000.000	Count	0	2
		Expected Count	.2	2.0
		% of Total	.0%	2.0%
	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	1	46
		Expected Count	5.1	46.0
		% of Total	1.0%	46.0%
Total		Count	11	100
		Expected Count	11.0	100.0
		% of Total	11.0%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.389 <sup>a</sup>	12	.060
Likelihood Ratio	20.588	12	.057
Total of Valid Cases	100		

a. 12 cells (60.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .22

# Penghasilan \* Kualitas Fasilitas

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penghasilan * Kualitas Fasilitas	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

## Penghasilan \* Kualitas Fasilitas Crosstabulation

			Kualitas Fasilitas			
			STS	TS	N	S
Penghasilan kurang dari Rp. 500.000	Count	2	8	8	15	
	Expected Count	1.4	9.9	7.1	13.9	
	% of Total	2.0%	8.0%	8.0%	15.0%	
lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp 1.500.000	Count	1	2	4	8	
	Expected Count	.6	4.4	3.2	6.1	
	% of Total	1.0%	2.0%	4.0%	8.0%	
lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	0	1	0	2	
	Expected Count	.1	.9	.6	1.2	
	% of Total	.0%	1.0%	.0%	2.0%	
lebih dari Rp2.000.000	Count	0	1	1	0	
	Expected Count	.1	.6	.4	.8	
	% of Total	.0%	1.0%	1.0%	.0%	
lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	1	17	8	16	
	Expected Count	1.8	13.3	9.7	18.9	
	% of Total	1.0%	17.0%	8.0%	16.0%	
Total	Count	4	29	21	41	
	Expected Count	4.0	29.0	21.0	41.0	
	% of Total	4.0%	29.0%	21.0%	41.0%	

**Penghasilan \* Kualitas Fasilitas Crosstabulation**

			Kualitas	
			SS	Total
Penghasilan	kurang dari Rp. 500.000	Count	1	34
		Expected Count	1.7	34.0
		% of Total	1.0%	34.0%
	lebih dari Rp1.000.000 s/d Rp. 1.500.000	Count	0	15
		Expected Count	.8	15.0
		% of Total	.0%	15.0%
	lebih dari Rp1.500.000 s/d Rp. 2.000.000	Count	0	3
		Expected Count	.2	3.0
		% of Total	.0%	3.0%
	lebih dari Rp2.000.000	Count	0	2
		Expected Count	.1	2.0
		% of Total	.0%	2.0%
	lebih dari Rp500.000 s/d Rp. 1.000.000	Count	4	46
		Expected Count	2.3	46.0
		% of Total	4.0%	46.0%
	total	Count	5	100
		Expected Count	5.0	100.0
		% of Total	5.0%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	11.066 <sup>a</sup>	16	.805
Likelihood Ratio	13.406	16	.643
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association			
N of Valid Cases	100		

a. 18 cells (72.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .08



## ***LAMPIRAN 7***

***Tabel Chi Square dan Tabel Nilai r***

Tabel Nilai r Product Moment

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.423	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.270
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

TABEL DISTRIBUSI NILAI CHI SQUARE

DF	0.005	0.01	0.05	0.1	DF	0.005	0.01	0.025	0.05	0.1
1	7.8794	6.63489	3.84146	2.70554	51	80.7465	77.386	72.616	68.6693	64.2954
2	10.5965	9.21035	5.99148	4.60518	52	82.0006	78.6156	73.8099	69.8322	65.4224
3	12.8381	11.3449	7.81472	6.25139	53	83.2525	79.8434	75.0019	70.9934	66.5482
4	14.8602	13.2767	9.48773	7.77943	54	84.5018	81.0688	76.1921	72.1532	67.6728
5	16.7496	15.0863	11.0705	9.23635	55	85.7491	82.292	77.3804	73.3115	68.7962
6	18.5475	16.8119	12.5916	10.6446	56	86.994	83.5136	78.5671	74.4683	69.9185
7	20.2777	18.4753	14.0671	12.017	57	88.2366	84.7327	79.7522	75.6237	71.0397
8	21.9549	20.0902	15.5073	13.3616	58	89.477	85.9501	80.9356	76.7778	72.1598
9	23.5893	21.666	16.919	14.6837	59	90.7153	87.1658	82.1174	77.9305	73.2789
10	25.1881	23.2093	18.307	15.9872	60	91.9518	88.3794	83.2977	79.082	74.397
11	26.7569	24.725	19.6752	17.275	61	93.1862	89.5912	84.4764	80.2321	75.5141
12	28.2997	26.217	21.0261	18.5493	62	94.4185	90.8015	85.6537	81.381	76.6302
13	29.8193	27.6882	22.362	19.8119	63	95.6492	92.0099	86.8296	82.5287	77.7454
14	31.3194	29.1412	23.6848	21.0641	64	96.8779	93.2167	88.004	83.6752	78.8597
15	32.8015	30.578	24.9958	22.3071	65	98.1049	94.422	89.1772	84.8206	79.973
16	34.2671	31.9999	26.2962	23.5418	66	99.3303	95.6256	90.3488	85.9649	81.0855
17	35.7184	33.4087	27.5871	24.769	67	100.554	96.8277	91.5193	87.108	82.1971
18	37.1564	34.8052	28.8693	25.9894	68	101.776	98.0283	92.6885	88.2502	83.3079
19	38.5821	36.1908	30.1435	27.2036	69	102.996	99.2274	93.8565	89.3912	84.4179
20	39.9969	37.5663	31.4104	28.412	70	104.215	100.425	95.0231	90.5313	85.527
21	41.4009	38.9322	32.6706	29.6151	71	105.432	101.621	96.1887	91.6703	86.6354
22	42.7957	40.2894	33.9245	30.8133	72	106.647	102.816	97.353	92.8083	87.7431
23	44.1814	41.6383	35.1725	32.0069	73	107.862	104.01	98.5162	93.9453	88.8499
24	45.5584	42.9798	36.415	33.1962	74	109.074	105.202	99.6784	95.0815	89.9561
25	46.928	44.314	37.6525	34.3816	75	110.285	106.393	100.839	96.2167	91.0615
26	48.2898	45.6416	38.8851	35.5632	76	111.495	107.582	101.999	97.351	92.1662
27	49.645	46.9628	40.1133	36.7412	77	112.704	108.771	103.158	98.4844	93.2702
28	50.9936	48.2782	41.3372	37.9159	78	113.911	109.958	104.316	99.617	94.3735
29	52.3355	49.5878	42.5569	39.0875	79	115.116	111.144	105.473	100.749	95.4762
30	53.6719	50.8922	43.773	40.256	80	116.321	112.329	106.629	101.879	96.5782
31	55.0025	52.1914	44.9853	41.4217	81	117.524	113.512	107.783	103.01	97.6796
32	56.328	53.4857	46.1942	42.5847	82	118.726	114.695	108.937	104.139	98.7803
33	57.6483	54.7754	47.3999	43.7452	83	119.927	115.876	110.09	105.267	99.8805
34	58.9637	56.0609	48.6024	44.9032	84	121.126	117.057	111.242	106.395	100.98
35	60.2746	57.342	49.8018	46.0588	85	122.324	118.236	112.393	107.522	102.079
36	61.5811	58.6192	50.9985	47.2122	86	123.522	119.414	113.544	108.648	103.177
37	62.8832	59.8926	52.1923	48.3634	87	124.718	120.591	114.693	109.773	104.275
38	64.1812	61.162	53.3835	49.5126	88	125.912	121.767	115.841	110.898	105.372
39	65.4753	62.4281	54.5722	50.6598	89	127.106	122.942	116.989	112.022	106.469
40	66.766	63.6908	55.7585	51.805	90	128.299	124.116	118.136	113.145	107.565
41	68.0526	64.95	56.9424	52.9485	91	129.49	125.289	119.282	114.268	108.661
42	69.336	66.2063	58.124	54.0902	92	130.681	126.462	120.427	115.39	109.756
43	70.6157	67.4593	59.3035	55.2302	93	131.871	127.633	121.571	116.511	110.85
44	71.8923	68.7096	60.4809	56.3685	94	133.059	128.803	122.715	117.632	111.944
45	73.166	69.9569	61.6562	57.5053	95	134.247	129.973	123.858	118.752	113.038
46	74.4367	71.2015	62.8296	58.6405	96	135.433	131.141	125	119.871	114.131
47	75.7039	72.4432	64.0011	59.7743	97	136.619	132.309	126.141	120.99	115.223
48	76.9689	73.6826	65.1708	60.9066	98	137.803	133.476	127.282	122.108	116.315
49	78.2306	74.9194	66.3387	62.0375	99	138.987	134.641	128.422	123.225	117.407
50	79.4898	76.1538	67.5048	63.1671	100	140.17	135.807	129.561	124.342	118.498