

Daftar Pustaka

BUKU

- Ananda, Ida Anggraeni. 2004. *Public Relation Perguruan Tinggi: Membangun Reputasi Organisasi dalam Pengelolaan Budaya Organisasi*. BPP Perhumas
- Bungin, Burhan. Penelitian Kualitatif, Cet ke-4. Jakarta: Kencana, 2010.
- Gainey, Barbara S. 2010. *Educational Crisis Management Practices Tentatively Embrace the New Media*. Dalam *The Handbook of Crisis Communication*.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relation, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Prenada Media.
- Moeleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, Zulkarnain. 2006. *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan*. Malang: UMM press.
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: PR Raja Grafindo Persada.
- Prayudi. 2007. *Manajemen Isu dan Tantangan Masa Depan: Pendekatan Public Relation*. Dalam *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Prayudi. 2016. *Manajemen Isu & Krisis*. Yogyakarta: LPPM UPN Veteran Yogyakarta.

SKRIPSI

- Ariani, Reny. 2016. Peran Public Relations Dalam Manajemen Isu di UGM (Studi Kasus Peran Humas UGM Dalam Mengelola Isu Relokasi Kantin Humaniora Mandiri UGM) [Tesis]. Yogyakarta (ID). Universitas Gajah Mada.
- Salma, Aqida Nuril. 2017. Kebijakan Komunikasi Krisis Berbasis Internet Bidang Komunikasi Korporat (Studi Kasus Program *Emergency Response Plan* PT. Garuda Indonesia Persero Tbk) [Tesis]. Yogyakarta (ID). Universitas Gajah Mada.
- Setyanto, Yugih, Paula T. Anggarina. 2015. *Humas pada Perguruan Tinggi (Hubungan dengan Media pada Institusi Pendidikan)*. Jakarta. Universitas Tarumanegara.
- Prafitri, Imas Ayu. 2010. Strategi Manajemen Krisis Humas PT Kereta Api (Persero) Daop I Jakarta (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Manajemen Krisis di PT Kereta Api (Persero) Daop I Jakarta dalam Kecelakaan KRL Pakuan Ekspres 221 dengan KRL Ekonomi 549 di Bogor Agustus 2009) [Tesis]. Surakarta. Universitas Sebelas Maret.

JURNAL

- Deitiana, Tita. 2011. *Manajemen Humas (Public Relations) di Lembaga Pendidikan*. Dalam MEDIA BISNIS. Vol. 3, No. 2:1-7.
- Sulistyaningtyas, Ike Devi. 2007. *Peran Strategis Public Relations di Perguruan Tinggi*. Dalam Jurnal Ilmu Komunikasi. Vol. 4, No. 2:131-144.
- Prastya, Narayana Mahendra. 2018. *Arti Penting Sense of Crisis bagi Humas dan Pimpinan Perguruan Tinggi*. Jurnal Ilmu Komunikasi. Volume 12, Nomor 2, April 2018.
- Prastya, Narayana Mahendra. 2017. *Peran Humas Perguruan Tinggi Dalam Manajemen Krisis Organisasi*. Dalam Prosiding Seminar Nasional Seri 8.