

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka	5
F. Kerangka Teori	11
1. Definisi Isu	11
2. Manajemen Isu.....	14
3. Humas Perguruan Tinggi.....	16
G. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Lokasi Penelitian.....	21
3. Fokus Penelitian	21
4. Subjek Penelitian	21
5. Teknik Pengumpulan Data	21
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK	23
A. Gambaran Umum Universitas Gadjah Mada dan Humas	23
B. Gambaran Umum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dan Humas...	26
BAB III TEMUAN PENELITIAN	29

A. Universitas Gadjah Mana.....	29
1. Sebuah Isu Bagi Universitas Gadjah Mada.....	29
2. Divisi Humas Gadjah Mada.....	31
3. Isu Negatif yang pernah Menimpa Universitas Gadjah Mada.....	33
4. Metode yang Digunakan Humas UGM Untuk Mengantisipasi Isu.....	39
5. Strategi Terbaik dan Rencana Lanjutan Humas UGM.....	41
B. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.....	42
1. Sebuah Isu Bagi Universitas Gadjah Mada.....	43
2. Divisi Humas Gadjah Mada.....	44
3. Isu Negatif yang pernah Menimpa Universitas Gadjah Mada.....	45
4. Metode yang Digunakan Humas UGM Untuk Mengantisipasi Isu.....	50
5. Strategi Terbaik dan Rencana Lanjutan Humas UGM.....	52
C. Radar Jogja	53
D. Harian Jogja.....	57
BAB IV PEMBAHASAN	60
A. Universitas Gadjah Mada	60
1. Isu di Hadapan Universitas Gadjah Mada.....	60
2. Isu Negatif yang Menimpa Universitas Gadjah Mada.....	60
3. Manajemen Isu Yang dilakukan Universitas Gadjah Mada.....	61
4. Peran yang Dilakukan oleh Humas Universitas Gadjah Mada.....	64
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Isu	66
B. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.....	67
1. Isu di Hadapan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga	67
2. Isu Negatif yang Menimpa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga ...	68
3. Manajemen Isu Yang dilakukan UIN Suka.....	68
4. Peran yang Dilakukan oleh Humas UIN Suka.....	70
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Isu	71
C. Tahap-Tahap Isu Negatif.....	72
D. Aktivitas Manajemen Isu Humas	75
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran Peneliti	83

DAFTAR PUSTAKA..... 84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 **Struktur Organisasi Humas Universitas Gadjah Mada**

Tabel 2.2 **Struktur Organisasi Humas Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**

Tabel 3.1 **Data Narasumber Penelitian**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Universitas Gadjah Mada

Gambar 2.2 Logo Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Gambar 3.1 Iklan yang dibuat oleh Jiwasraya

Gambar 3.2 Klarifikasi yang dibuat oleh Humas UGM

Gambar 3.3 Berita Tentang Kematian Mahasiswi UGM

Gambar 3.4 Status yang dibuat oleh Dosen penyebar Hoax

Gambar 3.5 Surat edaran yang dibuat oleh UIN Suka tentang Pembinaan Cadar

Gambar 3.6 Surat edaran tentang pembatalah pembinaan Mahasiswi bercadar

