

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DINAS KEBUDAYAAN DAN  
PARIWISATA KOTA JAKARTA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
KUNJUNGAN WISATAWAN DI KAMPUNG BUDAYA (KAMPUNG SETU  
BABAKAN DAN KAMPUNG PECINAN GLODOK)**

Disusun oleh

**SONYA SETYA GAMA**

**14321202**

Telah disetujui dosen pembimbing skripsi untuk diujikan dan  
dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

Tanggal: .....

Dosen Pembimbing Skripsi,

  
**Ratna Permata Sari, S.I.Kom, M.A**  
**NIDN 0509118601**

Skripsi

**Strategi Komunikasi Pemasaran Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Jakarta  
dalam Meningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kampung Budaya  
(Kampung Setu Babakan dan Kampung Pecinan Glodok)**

Disusun oleh

**SONYA SETYA GAMA  
14321202**

Telah dipertahankan dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam  
Indonesia

Tanggal : 19 OCT 2019

Dewan Penguji:

1. Ketua

: Ratna Permata Sari, S.I.Kom, M.A  
NIDN 0509118601

(.....)

2. Anggota

: Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN 0529098201

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial  
Budaya Universitas Islam Indonesia



Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN 0529098201

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sonya Setya Gama

Nomor Mahasiswa : 14321202

Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Pemasaran Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Jakarta dalam Meningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kampung Budaya (Studi Deskriptif Kampung Setu Babakan dan Kampung Pecinan Glodok)**

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama menyusun skripsi ini saya tidak melakukan tindak pelanggaran akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia.
2. Karena itu, skripsi ini merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia, ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya setujui dengan sesungguhnya.

Yogyakarta,

Yang menyatakan,



( Sonya Setya Gama )

NIM 14321202

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur pada Zat yang Maha Kuasa Allah Subhanahu wa taala. Atas segala rahmat, hidayah, nikmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Sholawat dan salam selalu mengiringi kepada Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam, keluarga, sahabat dan para kerabat lainnya.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada

Bapak dan Ibu tercinta

Bapak Darno dan Ibu Siti Asfiah

Atas cinta dan kasih sayang, dukungan, baik materi maupun moril dalam bentuk apapun.

Mereka adalah orang tua yang hebat yang telah membesarkan dan mendidiku dengan pengertian dan penuh kasih sayang.

Selain itu juga terima kasih penulis sampaikan untuk Saudaraku tersayang Kresna Setya Gama dan Vrael Setya Gama

Selain itu juga teruntuk keluarga besarku dan kerabat juga teman lainnya yang selalu mengiringi doa dan selamat untuk kelancaran skripsi.

## MOTTO

Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda,

“ Sesungguhnya Allah Bersama Dengan Orang-Orang Yang Bersabar “

(QS. Al-Baqarah : 214)

Ingatlah

“Sekeras apapun kita sudah mempersiapkan rencana tetapi semuanya sudah diatur oleh Allah SWT. dan rencana Allah SWT. akan selalu indah”

Dan

“ Ada orang yang doanya tidak pernah putus untuk dirimu dan rela berkorban demi dirimu”



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkannya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, skripsi tersebut berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA JAKARTA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN DI KAMPUNG BUDAYA (STUDI DESKRIPTIF KAMPUNG SETU BABAKAN DAN KAMPUNG PECINAN GLODOK)” yang mana melalui penelitian ini penulis ingin mengetahui bagaimana strategi komunikasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dalam meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjan di prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang mana telah membantu penulis dalam banyak hal. Oleh sebab itu penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam - dalamnya kepada :

1. Ibu Puji Hariyanti., S.Sos, M.I.kom, selaku ketua Prodi Ilmu Komunikasi yang banyak membantu penulis dalam persoalan kuliah di Universitas Islam Indonesia
2. Ibu Ratna Permata Sari, S.I.Kom.,M.A, dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan memotivasi dalam membimbing penulis hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Nadia Wasta Utami., S.Ikom., M.A , dosen pembimbing akademik yang menjadi wali penulis selama kuliah di Ilmu Komunikasi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Darno dan Ibu Siti Asfiah, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis sebagai tanda hormat,bakti dan kasih sayang penulis.Terimakasih tak terhingga untuk orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun tanpa lelah hingga pada akhirnya penulis sampai ditahap ini.

5. kakak dan adik Kresna Setya Gama, Varael Setya Gama, yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman kuliah di Ilmu komunikasi : Teh Lila, Canny, Jihan, Pita dan teman lainnya Ilmu Komunikasi 2014 yang telah memberikan informasi dan dukungan sehingga penulis terbantu dalam menulis skripsi

7. Teman-teman Khusus : Metty Bethasia, Nesia Fadhillah, Khairunissa, Mega Indah serta Nelly Amalia dan Dita Oktaviani. Sebagai teman dekat yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dari jarak jauh dalam proses penulisan skripsi.

8. Seluruh keluarga besar Ilmu komunikasi dan Universitas Islam Indonesia, terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan yang tidak disengaja tersebut menyinggung satu dan lain pihak dan semoga ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang berakitan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta,

Penulis

Sonya Setya Gama

14321202