

## 5.2. Saran

1. Dengan hasil dari penelitian terhadap responden RSUD Muhammadiyah Temanggung, diharapkan agar Rumah Sakit ini dapat lebih mengembangkan fasilitas dan pelayanan bagi pasien rawat inap hal ini dilihat adanya pengaruh fasilitas dan pelayanan terhadap keputusan pasien rawat inap.
2. Dari kelima variabel tersebut ternyata Peralatan Medis mendapat tanggapan yang paling baik dari para responden dengan demikian maka produsen dapat melakukan peningkatan yang berhubungan dengan variabel tersebut, salah satunya yaitu peningkatan fasilitas peralatan medis. Dan untuk menarik lagi keputusan pasien pada RSUD Muhammadiyah Temanggung ini diharapkan agar melakukan perubahan pada variabel yang kurang mendapat penilaian positif dari para pasien atau responden.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Kustituantio (1988). *Statistika Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Edisi Pertama, Jogjakarta, BPFE UGM.
- Basu Swastha, Dh, dan T. Hani Handoko. (1987). *Manajemen Pemasaran Analisis dan Perilaku Konsumen*. Edisi Pertama, Yogyakarta: Liberty.
- Djarwanto, PS, dan Pangestu Subagyo. (1993). *Statistik Induktif*. Edisi keempat. Yogyakarta: cetakan pertama. BPFE.
- Marzuki (1986). *Metodologi Riset*. Cetakan keempat. Yogyakarta: BPFE UII.
- Philip Kotler. (1993). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid I Edisi Kelima. Jakarta: Intermedia.
- Rambat Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosvita Bahar. (2002). *Analisa Hubungan Faktor Pribadi Konsumen terhadap Keputusan memilih RSUD Dr. Sardjito Yogyakarta*. Skripsi (tidak dipublikasikan). Yogyakarta : Fakultas Ekonomi UII.
- Suparto Adikoesoemo. (2003). *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: cetakan kelima. Pustaka Sinar Harapan.
- Yasid (1999). *Pemasaran Jasa Konsep Implementasi*. Edisi I. Yogyakarta: Cetakan I Ekonosia.
- Yuyun Retnoningrum (2001). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Konsumen pada RSUD Islam Harapan Anda Kota Madya Tegal*. Skripsi (tidak dipublikasikan) Yogyakarta : Fakultas Ekonomi UII.
- Zaenal Mursafa (1995). *Pengantar Statistik Terapan untuk Ekonomi*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE UII.

*Campiran*

## KUESIONER

Asalamualaikum Wr.Wb.

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Fasilitas dan Pelayanan terhadap Keputusan Pasien Rawat Inap di RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung”**, maka peneliti mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembaran pertanyaan yang berhubungan dengan diri dan sikap Bapak/Ibu/Saudara dalam pengambilan keputusan pada RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung.

Atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara, Peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Hormat peneliti

Efita Indrayani

Bagian I      Identitas Responden

Nama            :

Alamat         :

Petunjuk : Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) yang sesuai dengan pilihan anda.

Bagian II Karakteristik Responden

1. Jenis Kelamin

Pria

Wanita

2. Pekerjaan

pelajar

wiraswasta

pegawai negeri atau swasta

pengangguran

3. Umur

16 th – 25 th

26 th – 35 th

36 th – 45 th

46 th keatas

Bagian III Pendapat/Sikap/Minat Responden

Petunjuk pengisian berilah tanda (X) pada kotak yang anda pilih.

Keterangan : SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan	SS	S	TS	STS
<p><b>Fasilitas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah peralatan medis di RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung sudah lengkap?</li> <li>2. Apakah kelengkapan peralatan medis mempengaruhi keputusan anda dalam memilih rawat inap di RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung?</li> <li>3. Apakah biaya rawat inap di RSUD PKU Muhammadiyah anda anggap murah?</li> <li>4. Apakah biaya rawat inap yang murah mempengaruhi anda dalam memilih rawat inap di RSUD PKU Muhammadiyah?</li> <li>5. Apakah RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung mempunyai lokasi yang dekat dengan rumah anda?</li> <li>6. Apakah jarak lokasi yang dekat dengan rumah anda mempengaruhi keputusan anda untuk memilih RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung?</li> </ol>				
<p><b>Pelayanan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pelayanan dokter dan perawat RSUD PKU Muhammadiyah sudah profesional?</li> <li>2. Apakah dokter dan perawat yang profesional dapat mempengaruhi anda dalam memilih rawat inap di RSUD PKU Muhammadiyah Temanggung?</li> <li>3. Apakah kondisi kamar rawat inap RSUD PKU</li> </ol>				

Muhammadiyah Temanggung terjaga kebersihannya?				
4. Apakah kebersihan kamar rawat inap mempengaruhi keputusan anda memilih rawat inap di RSUD Muhammadiyah Temanggung?				

#### Bagian IV Indeks Sikap

Urutkanlah atribut dibawah ini menurut anda, dari yang paling dominan sampai yang paling tidak dominan dalam mempengaruhi keputusan anda rawat inap di RSUD Muhammadiyah Temanggung. (Berikanlah angka 1 untuk faktor yang paling dominan, sampai dengan angka 5 untuk faktor yang paling tidak dominan, isi jawaban pada tanda kurung).

- ( ) perlengkapan medis
- ( ) biaya
- ( ) lokasi
- ( ) pelayanan dokter dan perawat
- ( ) kebersihan kamar rawat inap

--- Terima Kasih ---

Hasil jawaban kuisioner responden

No.	Sex	Age	Rate	peralatan medis		ratio2	biaya		rata2	lokasi		rata2	pelav D dan P		rata2	kebersihan		rata2
				soal1	soal2		soal3	soal4		soal5	soal6		soal7	soal8		soal9	soal10	
1	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	
2	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
3	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
4	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
5	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	
6	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
7	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
8	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
9	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
10	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	
11	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
12	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
13	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	
14	1,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
15	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
16	2,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
17	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
18	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
19	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	
20	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	
21	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
22	1,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	
23	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
24	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
25	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	
26	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	



No	Sex	Pekj	T_mur	peralatan medis		biaya		rata2	lokasi		rata2	pelay D dan P		rata2	kebersihan		rata2
				soal1	soal2	soal3	soal4		soal5	soal6		soal7	soal8		soal9	soal10	
27	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
28	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
29	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00
30	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00
31	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
32	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
34	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
35	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
36	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00
37	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
38	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
39	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
42	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
43	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
44	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
45	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
46	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
47	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
50	2,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
51	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00
52	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
53	1,00	3,00	2,00	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00

No.	Sex	Pckt	t (min)	peralatan medis		rata2	biaya		rata2	lokasi		rata2	pelay D dan P		rata2	kebersihan		rata2
				soal1	soal2		soal3	soal4		soal5	soal6		soal7	soal8		soal9	soal10	
54	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
55	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
56	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
57	2,00	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00
58	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
59	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
60	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
61	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
62	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
63	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
64	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00
65	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00
66	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
67	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
68	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
69	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
70	2,00	1,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
71	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00
72	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
73	1,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
74	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
75	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00
76	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
77	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
78	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00
79	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00
80	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00

No.	Sex	Pekj	t umur	peralatan medis		biaya		lokasi		pelay D dan P		kebersihan		rata2
				soal1	soal2	soal3	soal4	soal5	soal6	soal7	soal8	soal9	soal10	
81	1,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
82	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
83	1,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00
84	1,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
85	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
86	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00
87	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00
88	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
89	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00
90	2,00	4,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
91	2,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
92	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00
93	1,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00
94	1,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00
95	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00
96	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
97	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00
98	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00
99	1,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
100	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00

Nilai  $\chi^2$

d.f.	$\chi^2_{.95}$	$\chi^2_{.925}$	$\chi^2_{.90}$	$\chi^2_{.875}$	d.f.
1	3.841	5.024	6.635	7.879	1
2	5.991	7.378	9.210	10.597	2
3	7.815	9.348	11.345	12.838	3
4	9.488	11.143	13.277	14.860	4
5	11.070	12.832	15.086	16.750	5
6	12.592	14.449	16.812	18.548	6
7	14.067	16.013	18.475	20.278	7
8	15.507	17.535	20.090	21.955	8
9	16.919	19.023	21.666	23.589	9
10	18.307	20.483	23.209	25.188	10
11	19.675	21.920	24.723	26.757	11
12	21.026	23.337	26.217	28.300	12
13	22.362	24.736	27.688	29.819	13
14	23.685	26.119	29.141	31.319	14
15	24.996	27.485	30.578	32.801	15
16	26.296	28.845	32.000	34.267	16
17	27.587	30.191	33.409	35.718	17
18	28.869	31.526	34.805	37.156	18
19	30.144	32.852	36.191	38.582	19
20	31.410	34.170	37.566	39.997	20
21	32.671	35.479	38.932	41.401	21
22	33.924	36.781	40.289	42.796	22
23	35.172	38.076	41.638	44.181	23
24	36.415	39.364	42.980	45.558	24
25	37.652	40.646	44.314	46.928	25
26	38.885	41.923	45.642	48.291	26
27	40.113	43.194	46.963	49.645	27
28	41.337	44.461	48.278	50.993	28
29	42.557	45.722	49.588	52.336	29
30	43.773	46.979	50.892	53.672	30

Indeks Sikap

No	sek	pekerj	umur	plkp mds	biaya	lokasi	Ply D dan P	kebersihan
1	2,00	2,00	4,00	4,00	1,00	5,00	2,00	3,00
2	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	1,00	3,00	2,00
3	2,00	2,00	4,00	2,00	5,00	1,00	4,00	3,00
4	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00
5	1,00	3,00	4,00	2,00	4,00	5,00	1,00	3,00
6	2,00	1,00	1,00	5,00	2,00	3,00	1,00	4,00
7	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	4,00	5,00	2,00
8	2,00	4,00	3,00	2,00	5,00	1,00	4,00	3,00
9	1,00	2,00	1,00	2,00	5,00	4,00	1,00	3,00
10	1,00	3,00	2,00	2,00	5,00	4,00	1,00	3,00
11	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	5,00	1,00	4,00
12	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	1,00	5,00	2,00
13	2,00	4,00	2,00	2,00	5,00	1,00	4,00	3,00
14	1,00	2,00	2,00	2,00	5,00	3,00	4,00	1,00
15	2,00	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00
16	2,00	4,00	2,00	5,00	2,00	4,00	3,00	1,00
17	2,00	4,00	4,00	2,00	1,00	5,00	3,00	4,00
18	1,00	2,00	4,00	5,00	1,00	2,00	4,00	3,00
19	1,00	2,00	4,00	2,00	1,00	5,00	3,00	4,00
20	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00
21	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00
22	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00	5,00	2,00
23	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00	1,00
24	1,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	1,00	5,00
25	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	1,00
26	2,00	4,00	4,00	1,00	3,00	5,00	3,00	4,00
27	2,00	2,00	1,00	4,00	1,00	2,00	5,00	3,00
28	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	1,00	2,00	3,00
29	1,00	2,00	3,00	2,00	5,00	1,00	4,00	3,00
30	1,00	3,00	1,00	4,00	2,00	3,00	1,00	5,00
31	2,00	4,00	3,00	2,00	1,00	4,00	3,00	5,00
32	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	4,00	3,00	5,00
33	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	4,00	3,00	5,00
34	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	1,00
35	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	2,00
36	1,00	2,00	1,00	1,00	4,00	5,00	3,00	1,00
37	1,00	2,00	4,00	2,00	1,00	4,00	3,00	5,00
38	1,00	2,00	4,00	5,00	1,00	2,00	4,00	3,00
39	2,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	5,00	4,00
40	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	5,00	4,00
41	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	1,00
42	1,00	2,00	4,00	4,00	2,00	5,00	3,00	1,00
43	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00	1,00
44	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	5,00	4,00	1,00
45	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	4,00	2,00	5,00
46	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
47	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	1,00	5,00

No	sek	pekerj	umur	plkp mds	biaya	lokasi	Ply D dan P	kebersihan
48	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00	1,00
49	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	5,00	4,00	2,00
50	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	4,00	3,00	5,00
51	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	5,00	3,00	4,00
52	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00	5,00	2,00	3,00
53	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
54	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	5,00	3,00	4,00
55	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	5,00	1,00	4,00
56	1,00	2,00	4,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00
57	2,00	4,00	4,00	1,00	3,00	5,00	4,00	2,00
58	2,00	4,00	3,00	1,00	4,00	5,00	2,00	3,00
59	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
60	2,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	5,00	2,00
61	1,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00
62	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	4,00	5,00	2,00
63	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	1,00	5,00
64	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	5,00
65	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	2,00	1,00
66	2,00	4,00	3,00	1,00	2,00	5,00	3,00	4,00
67	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
68	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	5,00	1,00	4,00
69	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
70	2,00	1,00	1,00	5,00	1,00	3,00	4,00	2,00
71	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
72	1,00	1,00	1,00	4,00	3,00	5,00	1,00	2,00
73	1,00	2,00	4,00	5,00	1,00	2,00	4,00	3,00
74	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
75	2,00	4,00	3,00	1,00	4,00	5,00	3,00	2,00
76	2,00	4,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00
77	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	1,00	2,00
78	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	4,00	2,00	5,00
79	2,00	4,00	4,00	1,00	2,00	5,00	4,00	3,00
80	2,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00
81	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00	1,00
82	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	4,00	5,00	3,00
83	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	5,00	1,00
84	1,00	3,00	4,00	1,00	4,00	5,00	2,00	3,00
85	2,00	4,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00
86	1,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
87	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	1,00	5,00
88	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	4,00	5,00	3,00
89	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00
90	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00
91	2,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	5,00
92	1,00	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00
93	1,00	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00
94	1,00	3,00	4,00	1,00	3,00	4,00	5,00	2,00
95	1,00	2,00	4,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00
96	1,00	2,00	4,00	3,00	5,00	4,00	2,00	1,00

No	sek	pekerj	umur	plko mds	biaya	lokasi	Ply D dan P	kebersihan
97	1,00	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	1,00	5,00
98	2,00	4,00	4,00	1,00	3,00	5,00	4,00	2,00
99	1,00	3,00	4,00	1,00	2,00	5,00	4,00	3,00
100	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00

# Correlations

Correlations

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	Total Facilites
X1							
Pearson Correlation	1,000	,392**	,253	,340*	,275	,357*	,648**
Sig. (2-tailed)		,005	,077	,016	,053	,011	,000
N	50	50	50	50	50	50	50
X2							
Pearson Correlation	,392**	1,000	,217	,127	,075	,396**	,611**
Sig. (2-tailed)	,005		,130	,378	,604	,004	,000
N	50	50	50	50	50	50	50
X3							
Pearson Correlation	,253	,217	1,000	-,021	,140	,271	,591**
Sig. (2-tailed)	,077	,130		,884	,333	,057	,000
N	50	50	50	50	50	50	50
X4							
Pearson Correlation	,340*	,127	,021	1,000	,191	,090	,351*
Sig. (2-tailed)	,016	,378	,884		,185	,536	,012
N	50	50	50	50	50	50	50
X5							
Pearson Correlation	,275	,075	,140	,191	1,000	,501**	,554**
Sig. (2-tailed)	,053	,604	,333	,185		,000	,000
N	50	50	50	50	50	50	50
X6							
Pearson Correlation	,357*	,356**	,271	,090	,501**	1,000	,700**
Sig. (2-tailed)	,011	,004	,057	,536	,000		,000
N	50	50	50	50	50	50	50
Total Facilites							
Pearson Correlation	,648**	,611**	,591**	,351*	,554**	,700**	1,000
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,012	,000	,000	
N	50	50	50	50	50	50	50

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Correlations

Correlations

	X7	X8	X9	X10	Total Pelayanan
X7					
Pearson Correlation	1,000	,255	,023	,052	,523**
Sig. (2-tailed)		,074	,874	,722	,000
N	50	50	50	50	50
X8					
Pearson Correlation	,255	1,000	,371**	,137	,635**
Sig. (2-tailed)	,074		,008	,343	,000
N	50	50	50	50	50
X9					
Pearson Correlation	,023	,371**	1,000	,581**	,762**
Sig. (2-tailed)	,874	,008		,000	,000
N	50	50	50	50	50
X10					
Pearson Correlation	,052	,137	,581**	1,000	,691**
Sig. (2-tailed)	,722	,343	,000		,000
N	50	50	50	50	50
Total Pelayanan					
Pearson Correlation	,523**	,635**	,762**	,691**	1,000
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
N	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X1	2,9800	,8919	50,0
2.	X2	2,8600	,9260	50,0
3.	X3	3,0400	,6376	50,0
4.	X4	2,7400	,7231	50,0
5.	X5	3,0400	,6688	50,0
6.	X6	2,8000	,7559	50,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	17,4600	8,0086	2,8299	6

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	14,4800	5,0302	,5456	,5528
X2	14,6000	5,4286	,3992	,6182
X3	14,4200	6,6976	,2741	,6538
X4	14,7200	6,6139	,2344	,6682
X5	14,4200	6,3302	,3658	,6272
X6	14,6600	5,5351	,5347	,5658

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 50,0

N of Items = 6

Alpha = ,6604

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X7	3,1000	,7354	50,0
2.	X8	3,3200	,5869	50,0
3.	X9	3,0800	,7239	50,0
4.	X10	3,1400	,7001	50,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	12,6400	3,2147	1,7930	4

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X7	9,5400	2,3759	,1314	,6422
X8	9,3200	2,2220	,3704	,4502
X9	9,5600	1,7616	,4834	,3288
X10	9,5000	1,9694	,3843	,4265

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 50,0

N of Items = 4

Alpha = ,5455

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	tf
1	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	21,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	27,00
3	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	25,00
4	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	24,00
5	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	23,00
6	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	27,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	26,00
8	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	22,00
9	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	24,00
10	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	20,00
11	2,00	1,00	4,00	2,00	4,00	2,00	22,00
12	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	22,00
13	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	28,00
14	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	17,00
15	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
16	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	26,00
17	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	24,00
18	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	14,00
19	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	31,00
20	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	30,00
21	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	25,00
22	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	27,00
23	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	26,00
24	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	18,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	23,00
26	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	22,00
27	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	23,00
28	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	23,00
29	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	21,00
30	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	21,00
31	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	26,00
32	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	21,00
33	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	27,00
34	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	27,00
35	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	22,00
36	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	24,00
37	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	25,00

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	tf
38	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	20,00
39	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	26,00
40	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	18,00
41	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	27,00
42	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
43	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	24,00
44	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	24,00
45	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	29,00
46	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	22,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	24,00
48	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	22,00
49	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	20,00
50	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	24,00

	x7	x8	x9	x10	tp
1	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
3	3,00	3,00	2,00	4,00	12,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
5	3,00	3,00	2,00	3,00	11,00
6	3,00	3,00	4,00	2,00	12,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
8	4,00	3,00	2,00	2,00	11,00
9	4,00	4,00	3,00	2,00	13,00
10	3,00	3,00	2,00	2,00	10,00
11	4,00	4,00	2,00	2,00	12,00
12	3,00	2,00	3,00	3,00	11,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
15	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
16	2,00	4,00	4,00	4,00	14,00
17	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
20	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
22	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
26	2,00	4,00	4,00	2,00	12,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
28	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
29	2,00	3,00	2,00	3,00	10,00
30	3,00	3,00	2,00	3,00	11,00
31	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
32	4,00	4,00	2,00	2,00	12,00
33	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
34	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
35	2,00	2,00	4,00	4,00	12,00
36	2,00	4,00	4,00	4,00	14,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00

	x7	x8	x9	x10	tp
38	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
39	2,00	4,00	3,00	4,00	13,00
40	2,00	4,00	2,00	2,00	10,00
41	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
42	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
43	2,00	4,00	4,00	4,00	14,00
44	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	16,00
46	4,00	4,00	2,00	2,00	12,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00
49	4,00	2,00	2,00	4,00	12,00
50	1,00	3,00	3,00	3,00	10,00



مستشفى محمدية الاسلامي

RUMAH SAKIT UMUM

# PKU MUHAMMADIYAH TEMANGGUNG

Alamat : Jl. Raya Kedu Km. 2 Kalisat Temanggung 56253 Telp. (0293) 596704. Fax. (0293) 596700

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## SURAT KETERANGAN

No : /III/RSTM/KET/2004

Yang bertandatangan dibawah ini, Direktur RSU PKU Muhammadiyah Temanggung bertempat di Jl. Raya Kedu Km. 2 Kalisat Temanggung 56253, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Efitia Indrayani

No. Mhs : 00.311.084

Jurusan : Manajemen

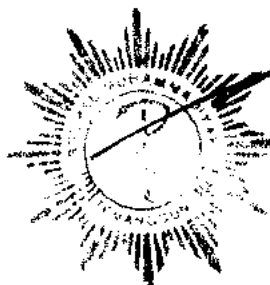
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Telah mengadakan riset / penelitian di RSU PKU Muhammadiyah Temanggung untuk menyusun skripsi dengan judul "Pengaruh Faktor Fasilitas dan Pelayanan terhadap Keputusan pasien Rawat Inap di RSU PKU Muhammadiyah Temanggung" dari tanggal 11 Januari 2004 sampai 20 Maret 2004.

Dengan demikian surat keterangan ini kami berikan agar yang berkepentingan mengetahuinya.

Temanggung, 20 Maret 2004

Direktur



dr. H. Santoso, H.  
NBM. 901.296

Tembusan :  
- Arsip